

Transcript: Pearl

Rojas-5047717015797760-5091484175384576

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de NextCard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, ¿cómo está, señora Perla? Eh, le habla Jesús Fermín. Eh, señora Perla, ve, yo, yo recibí una llamada, pero bueno, yo creo que yo los tenía guardados. Eh, yo trabajo en HCS, no sé si, si es algo respecto al, al seguro dental, algo así o no. Sí, HHS Dental. Sí, yo recibí una llamada-- Bueno, recibí dos llamadas como a las doce catorce, pero no pude contestar porque estaba en el trabajo. Ah, sí, HHS ahorita está en temporada de inscripciones abiertas, que quiere decir si usted se quiere inscribir en cobertura médica, ah, cobertura médica dental, visión, discapacitado de corto plazo, cosas así. Esto es el tiempo para hacerlo. Ah, no es algo que es obligado tener, pero es isso, es algo que ofrecen ellos y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Ok. Sí, yo más o menos sé. Yo de hecho los tenía allí, este, pero bueno, nunca pude concretar información de ellos allí. Entonces, bueno, no, no, se quedó así. Este, mmm, yo de todos modos, yo creo que ya tengo la información en la oficina, en la de, de nuestra manager y yo no sé si me pudieran pasado información a mi correo electrónico o... Ah, ¿quiere como los, los planes y los precios, cosas así? Sí, sí. Ok, permítame un momento. Cómo no. Muchas gracias. A usted. ¿Cuál es su correo electrónico? Ok, eh, ferminjff@gmail.com. Ok, ahorita yo le mando la información. Va a venir de un correo que dice info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de, de revisar la bandeja no deseada. Ok. Perfecto. ¿Tiene alguna pregunta? No, muchísimas gracias, señora Perla, muy amable. A usted. Señora Perla, una pregunta, ustedes no están en el seguro, sino ustedes me imagino que están en HHS. No, nosotros nomás somos, ah, administradores de la, del seguro, no, no somos- Eso. La agencia. Ok, perfecto. Está bien. Bueno, muchísimas gracias. Igualmente para usted...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de NextCard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, ¿cómo está, señora Perla? Eh, le habla Jesús Fermín. Eh, señora Perla, ve, yo, yo recibí una llamada, pero bueno, yo creo que yo los tenía guardados. Eh, yo trabajo en HCS, no sé si, si es algo respecto al, al seguro dental, algo así o no.

Speaker speaker_1: Sí, HHS Dental.

Speaker speaker_2: Sí, yo recibí una llamada-- Bueno, recibí dos llamadas como a las doce catorce, pero no pude contestar porque estaba en el trabajo.

Speaker speaker_1: Ah, sí, HHS ahorita está en temporada de inscripciones abiertas, que quiere decir si usted se quiere inscribir en cobertura médica, ah, cobertura médica dental, visión, discapacitado de corto plazo, cosas así. Esto es el tiempo para hacerlo. Ah, no es algo que es obligado tener, pero es isso, es algo que ofrecen ellos y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Ok. Sí, yo más o menos sé. Yo de hecho los tenía allí, este, pero bueno, nunca pude concretar información de ellos allí. Entonces, bueno, no, no, se quedó así. Este, mmm, yo de todos modos, yo creo que ya tengo la información en la oficina, en la de, de nuestra manager y yo no sé si me pudieran pasado información a mi correo electrónico o...

Speaker speaker_1: Ah, ¿quiere como los, los planes y los precios, cosas así?

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Ok, permítame un momento.

Speaker speaker_2: Cómo no. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted. ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Ok, eh, ferminjff@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok, ahorita yo le mando la información. Va a venir de un correo que dice info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de, de revisar la bandeja no deseada.

Speaker speaker_2: Ok. Perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, muchísimas gracias, señora Perla, muy amable.

Speaker speaker_1: A usted.

Speaker speaker_2: Señora Perla, una pregunta, ustedes no están en el seguro, sino ustedes me imagino que están en HHS.

Speaker speaker_1: No, nosotros nomás somos, ah, administradores de la, del seguro, no, no somos-

Speaker speaker_2: Eso.

Speaker speaker_1: La agencia.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Está bien. Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Igualmente.

Speaker speaker_2: Igualmente para usted...