

## Transcript: Pearl

**Rojas-5046701753942016-6159900586852352**

### Full Transcript

Después. Hola, buenas tardes. . Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, con la señora Susan Pasco. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, quisiera, eh... bueno, eh... sacar el plan- No, quiere optar por otro. Quiere eso. Quiero sacar, salir. Salir del plan. Salir del plan. De cobertura. De cobertura. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Third State. Sur-- A ver, repita, ¿cómo? Third State. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Sí. Cincuenta y seis, catorce. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí. Es, eh... cincuenta y ocho, tres, cinco. Port-- Porter Drive. Apartamento A. Raleigh, veintisiete, seis, cero, nueve. Ah... y mi fecha de nacimiento es el siete, veinticinco, mil novecientos setenta y siete. Okey, tengo su cor-- su número de teléfono siendo un, nueve, uno, nueve, siete, dos, cero, ocho, tres, cero, seis. Exacto, sí. Y digo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a pro-- a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Mmm. Ya. ¿Tiene alguna pregunta? No, gracias. A usted. Que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Después. Hola, buenas tardes. . Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, con la señora Susan Pasco.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, quisiera, eh... bueno, eh... sacar el plan-

Speaker speaker\_2: No, quiere optar por otro.

Speaker speaker\_1: Quiere eso. Quiero sacar, salir.

Speaker speaker\_2: Salir del plan.

Speaker speaker\_1: Salir del plan.

Speaker speaker\_2: De cobertura.

Speaker speaker\_1: De cobertura.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Third State.

Speaker speaker\_1: Sur-- A ver, repita, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: Third State.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Sí. Cincuenta y seis, catorce.

Speaker speaker\_0: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Sí. Es, eh... cincuenta y ocho, tres, cinco. Port-- Porter Drive.  
Apartamento A. Raleigh, veintisiete, seis, cero, nueve. Ah... y mi fecha de nacimiento es el  
siete, veinticinco, mil novecientos setenta y siete.

Speaker speaker\_0: Okey, tengo su cor-- su número de teléfono siendo un, nueve, uno,  
nueve, siete, dos, cero, ocho, tres, cero, seis.

Speaker speaker\_1: Exacto, sí.

Speaker speaker\_0: Y digo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a pro-- a procesar.  
Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Mmm. Ya.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, gracias.

Speaker speaker\_0: A usted. Que tenga buen día.