

Transcript: Pearl

Rojas-5036482309341184-5728031670222848

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenos días, soy Oliveira Molina. ¿Sí, cómo la puedo ayudar? Llamo para obtener o-- que me hagan el favor de enviarme la tarjeta del seguro médico. Ok, ¿cómo es la agencia donde usted trabaja? Partner. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Siete, cero, cuatro, ocho. Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Cuarenta y siete, cero, uno. Lauren Street. ¿Qué quiere que le diga? Apartamento, eh, building, número catorce, apartamento... ¿Bueno? Deme un momento, es que se me olvida. Eh, puerta diez setenta y ocho. Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta. ¿Usted cambió de dirección o le dio otra a la agencia? Ah, perdón. Sí, es que me acabo de mudar, pero si lo pueden enviar a la otra dirección, está bien, no hay ningún problema. No recordaba eso, que me había-- ¿Cuál es la dirección? Treinta y ocho, veinticinco. Crowley. ¿Y la ciudad y estado? ¿Perdón? La ciudad y estado. Nevada, Las Vegas. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? 03/08/2000. Ok, ¿gusta que le, ah, le actualice la dirección o lo quiere dejar? Está bien así por el momento. Tengo su número de teléfono siendo siete cero dos, dos sesenta y cinco, setenta y uno, noventa y siete. Sí. Ok, tengo su correo electrónico como yara.xeeli8@outlook.com. Así es. Y nomás quiere que una tarjeta física se la enviemos a su casa. Sí. Ok, tardan entre siete a diez días hábiles por aquí, pero yo le puedo mandar esa ca-tarjeta. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, eso es todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, muchas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días, soy Oliveira Molina.

Speaker speaker_1: ¿Sí, cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Llamo para obtener o-- que me hagan el favor de enviarme la tarjeta del seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo es la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Partner.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Siete, cero, cuatro, ocho.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Cuarenta y siete, cero, uno. Lauren Street.

Speaker speaker_3: ¿Qué quiere que le diga?

Speaker speaker_2: Apartamento, eh, building, número catorce, apartamento...

Speaker speaker_1: ¿Bueno?

Speaker speaker_2: Deme un momento, es que se me olvida. Eh, puerta diez setenta y ocho.

Speaker speaker_1: Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta. ¿Usted cambió de dirección o le dio otra a la agencia?

Speaker speaker_2: Ah, perdón. Sí, es que me acabo de mudar, pero si lo pueden enviar a la otra dirección, está bien, no hay ningún problema. No recordaba eso, que me había--

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la dirección?

Speaker speaker_2: Treinta y ocho, veinticinco. Crowley.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: La ciudad y estado.

Speaker speaker_2: Nevada, Las Vegas.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 03/08/2000.

Speaker speaker_1: Ok, ¿gusta que le, ah, le actualice la dirección o lo quiere dejar?

Speaker speaker_2: Está bien así por el momento.

Speaker speaker_1: Tengo su número de teléfono siendo siete cero dos, dos sesenta y cinco, setenta y uno, noventa y siete.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su correo electrónico como yara.xeeli8@outlook.com.

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Y nomás quiere que una tarjeta física se la enviemos a su casa.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, tardan entre siete a diez días hábiles por aquí, pero yo le puedo mandar esa ca-tarjeta. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, eso es todo.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.