

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5031002909392896-5525874376392704**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Rodrigo Román. ¿Y cómo le puedo ayudar, señor Román? Me llegó un mensaje sobre unos beneficios que tenía como- Treinta días para inscribirme o algo así. Sí. ¿Por cuál? Por... Partners, algo así, eh... ¿Cómo, perdón? Sí. ¿Quiere el nombre de la... agencia? Sí, de la agencia de empleo. Eh, permítame. Mmm... Partners Personnel, algo así se llama. Perdón, ¿cómo? Es P-A-R-T-N-E-R-S... Personnel. Así es. Partners Personnel. A ver, Partners Personnel os ofrece servicios, em, beneficios de salud a sus empleados, cosas como dental, médico, visión, discapacidad a corto plazo, asegurarte de vida, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le des un de sus cheques anualmen-- semanalmente. Este proceso, si gusta inscribirse, tiene que hacerlo entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. Ok, ya recibí el primer cheque la semana pasada. Ah, ok. Entonces, tiene treinta días de esa fecha. Am, usted guste más... am, inscribirse. Para inscribirme, ¿me tengo que meter a alguno... a alguna página o con ustedes? No, con nosotros por teléfono o puede ir a la agencia y llenar un formulario. Ok, enton-- tengo treinta días, ¿verdad? Para... para esc-- para... para confirmar, pues. Sí, para inscribirse tiene treinta días de su primer cheque. Ok, entonces, este, posteriormente hablo, pues para ver si me inscribo o no me inscribo. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Buen día. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Rodrigo Román.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar, señor Román?

Speaker speaker\_2: Me llegó un mensaje sobre unos beneficios que tenía como- Treinta días para inscribirme o algo así. Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: Por... Partners, algo así, eh...

Speaker speaker\_1: ¿Cómo, perdón?

Speaker speaker\_2: Sí. ¿Quiere el nombre de la... agencia?

Speaker speaker\_1: Sí, de la agencia de empleo.

Speaker speaker\_2: Eh, permítame. Mmm... Partners Personnel, algo así se llama.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: Es P-A-R-T-N-E-R-S... Personnel. Así es.

Speaker speaker\_1: Partners Personnel. A ver, Partners Personnel os ofrece servicios, em, beneficios de salud a sus empleados, cosas como dental, médico, visión, discapacidad a corto plazo, asegurarte de vida, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le des un de sus cheques anualmen-- semanalmente. Este proceso, si gusta inscribirse, tiene que hacerlo entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque.

Speaker speaker\_2: Ok, ya recibí el primer cheque la semana pasada.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Entonces, tiene treinta días de esa fecha. Am, usted guste más... am, inscribirse.

Speaker speaker\_2: Para inscribirme, ¿me tengo que meter a alguno... a alguna página o con ustedes?

Speaker speaker\_1: No, con nosotros por teléfono o puede ir a la agencia y llenar un formulario.

Speaker speaker\_2: Ok, enton-- tengo treinta días, ¿verdad? Para... para esc-- para... para confirmar, pues.

Speaker speaker\_1: Sí, para inscribirse tiene treinta días de su primer cheque.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, este, posteriormente hablo, pues para ver si me inscribo o no me inscribo.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Buen día. Hasta luego.