

## Transcript: Pearl

**Rojas-5029668841373696-5726061952286720**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, mi nombre es Charleny Bautista. Hello? Hello. ¿El gusto? Con Charleny Bautista, ¿me escucha bien? Sí, ¿cómo le puedo ayudar? Eh, yo estoy llamando con respeto a, mmm... Eh, si yo me quiero cambiar de, de seguro, o sea, que yo pague un poquito más. O sea, que si eso se puede. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Personal Partner. Personal... ¿Y los cuatro números de su seguro? Ok, de, de, del Social Security, ¿verdad? Sí. Dame un segundo. Eh, seis, cinco, seis, uno . Ok. Y, mmm... Espere un momentito nada más. Ay, Dios. Per-- ah, ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Eh, mi fecha de nacimiento, septiembre 6, 1997. Mi dirección, uno, siete, cuatro, colonia Alvarez Wright. Código postal diecisiete seiscientos uno . Ok, tengo y su dirección, perdón, su ciudad y estado. Eh, estad. Pensylvania. Ciudad, Lancaster . Ok, tengo su correo electrónico, perdón, su número de teléfono siendo dos veintitrés, tres cero siete, ochenta y cuatro, cero tres. Correcto. Y tengo su correo electrónico como shareli-- charleny. Mhm. Bautista@gmail.com. Sí, correcto. Ok. Viendo aquí, nomás hay, mmm, dos temporadas cuando usted se puede, ah, cambiar de plan. Es entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o entre temporada de inscripciones abiertas que para su compañía. Y ahorita las, ah, dos periodos ya han pasado . Ok, o sea que la temporada para inscribirme ya pasaron. Sí. Y también para cambiarme, ¿verdad? Sí, ahorita usted sí está inscrita en un plan que se llama VIP Standard, es un plan médico para usted y su pareja, pero para- Ajá. Cambiar el plan ya no se puede. Tiene que esperar la temporada de inscripciones abiertas otra vez. Ok, porque yo ahora mismo salí embarazada, entonces, eh, tú sabes que uno tiene que ir lo nueve meses y en el seguro me dice que nada más me cubre, eh, o sea, en el año me cubre cuatro visitas al médico, que la demás no me la cubrirían, entonces, estaba un poquito preocupada por eso. Sí, pero ahorita ya, ya no se puede cambiar los planes. Oh my God! Ah, am... Sí, cuando le nace el niño, ahí sí va a tener oportunidad de agregar, am, el ni-- el niño o la niña al , a la póliza, pero antes de eso no. Mhm. Ok, entiendo. A mí no me interesaba, tú sabes, ahora pa' la cita y todas esas cosas que vienen, que la muchacha del seguro me dice que nada más me lo va a cubrir por lo... o sea, cuatro visitas en el año. Después de las cuatro visitas, ya entonces no me cubriría. Pero muchas gracias por la información. A usted, que tenga buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, mi nombre es Charleny Bautista. Hello?

Speaker speaker\_1: Hello. ¿El gusto?

Speaker speaker\_2: Con Charleny Bautista, ¿me escucha bien?

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, yo estoy llamando con respeto a, mmm... Eh, si yo me quiero cambiar de, de seguro, o sea, que yo pague un poquito más. O sea, que si eso se puede.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Personal Partner.

Speaker speaker\_1: Personal... ¿Y los cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ok, de, de, del Social Security, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Dame un segundo. Eh, seis, cinco, seis, uno .

Speaker speaker\_1: Ok. Y, mmm... Espere un momentito nada más. Ay, Dios. Per-- ah, ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eh, mi fecha de nacimiento, septiembre 6, 1997. Mi dirección, uno, siete, cuatro, colonia Alvarez Wright. Código postal diecisiete seiscientos uno .

Speaker speaker\_1: Ok, tengo y su dirección, perdón, su ciudad y estado.

Speaker speaker\_2: Eh, estad. Pensylvania. Ciudad, Lancaster .

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su correo electrónico, perdón, su número de teléfono siendo dos veintitrés, tres cero siete, ochenta y cuatro, cero tres.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como shareli-- charleny.

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_1: Bautista@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Viendo aquí, nomás hay, mmm, dos temporadas cuando usted se puede, ah, cambiar de plan. Es entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o entre temporada de inscripciones abiertas que para su compañía. Y ahorita las, ah, dos periodos ya han pasado .

Speaker speaker\_2: Ok, o sea que la temporada para inscribirme ya pasaron.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Y también para cambiarme, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, ahorita usted sí está inscrita en un plan que se llama VIP Standard, es un plan médico para usted y su pareja, pero para-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Cambiar el plan ya no se puede. Tiene que esperar la temporada de inscripciones abiertas otra vez.

Speaker speaker\_2: Ok, porque yo ahora mismo salí embarazada, entonces, eh, tú sabes que uno tiene que ir lo nueve meses y en el seguro me dice que nada más me cubre, eh, o sea, en el año me cubre cuatro visitas al médico, que la demás no me la cubrirían, entonces, estaba un poquito preocupada por eso.

Speaker speaker\_1: Sí, pero ahorita ya, ya no se puede cambiar los planes.

Speaker speaker\_2: Oh my God!

Speaker speaker\_1: Ah, am... Sí, cuando le nace el niño, ahí sí va a tener oportunidad de agregar, am, el ni-- el niño o la niña al , a la póliza, pero antes de eso no.

Speaker speaker\_2: Mhm. Ok, entiendo. A mí no me interesaba, tú sabes, ahora pa' la cita y todas esas cosas que vienen, que la muchacha del seguro me dice que nada más me lo va a cubrir por lo... o sea, cuatro visitas en el año. Después de las cuatro visitas, ya entonces no me cubriría. Pero muchas gracias por la información.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.