

Transcript: Pearl

Rojas-5026304482394112-4983706996752384

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. ¿Viene en nombre con Laura Sabasa? Sí, como en la podida. Hola, corazón. Mira, estoy llamando porque, eh, yo trabajaba en la factoría que está acá en, en la Florida, en... Spring Hill y... eh, no sé el motivo por el cual no me ha llegado el W-2. Y entonces, eh, llamé a la empresa que me contrató en-- y me dijo Nicole, me dio este número que ustedes podían ayudarme porque dice que han cambiado el sistema y entonces no tengo manera de acceder por la aplicación a mi W-2. Ok, nosotros no tenemos, ah, parte del W-2. Eso es su agencia de empleo. Entonces, tuviera que hablar con ellos. Nosotros no más hacemos la aseguranza médica. ¿Cómo? Eh, ¿no hay manera de que me puedan ayudar, mi vida? No, señora, lo siento. Porque estuve hablando con las compañeras mías de trabajo y a todas les ha llegado menos a mí. Como le digo, nosotros no somos parte de la agencia de empleo. No podría decirle yo- Y no hay manera donde... donde pueda llamar... Nosotros trabajamos con muchas agencias en diferentes estados. Uyy, ya. Mm-hm. Entonces, ¿no hay manera de que me puedan ayudar con ese asunto? No, señora. Ok, mi vida. Bueno, muchísimas gracias. Que tenga buen día. A usted. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Viene en nombre con Laura Sabasa?

Speaker speaker_0: Sí, como en la podida.

Speaker speaker_1: Hola, corazón. Mira, estoy llamando porque, eh, yo trabajaba en la factoría que está acá en, en la Florida, en... Spring Hill y... eh, no sé el motivo por el cual no me ha llegado el W-2. Y entonces, eh, llamé a la empresa que me contrató en-- y me dijo Nicole, me dio este número que ustedes podían ayudarme porque dice que han cambiado el sistema y entonces no tengo manera de acceder por la aplicación a mi W-2.

Speaker speaker_0: Ok, nosotros no tenemos, ah, parte del W-2. Eso es su agencia de empleo. Entonces, tuviera que hablar con ellos. Nosotros no más hacemos la aseguranza médica.

Speaker speaker_1: ¿Cómo? Eh, ¿no hay manera de que me puedan ayudar, mi vida?

Speaker speaker_0: No, señora, lo siento.

Speaker speaker_1: Porque estuve hablando con las compañeras mías de trabajo y a todas les ha llegado menos a mí.

Speaker speaker_0: Como le digo, nosotros no somos parte de la agencia de empleo. No podría decirle yo-

Speaker speaker_1: Y no hay manera donde... donde pueda llamar...

Speaker speaker_0: Nosotros trabajamos con muchas agencias en diferentes estados.

Speaker speaker_1: Uyy, ya.

Speaker speaker_0: Mm-hm.

Speaker speaker_1: Entonces, ¿no hay manera de que me puedan ayudar con ese asunto?

Speaker speaker_0: No, señora.

Speaker speaker_1: Ok, mi vida. Bueno, muchísimas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: A usted.

Speaker speaker_1: Hasta luego.