

## Transcript: Pearl

**Rojas-5021726130618368-5800899820437504**

### Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, eh, mi nombre es Yomara Sao Pérez y estoy llamando porque me llegó un mensaje de Surge que debo llamar de-- antes de treinta días. Ajá. Ahí estoy llamando. Ah, ¿u-sted acaba de empezar con Surge? ¿Cómo? Repita. ¿Usted acaba de empezar con Surge? Sí. Sí. Es que Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo y cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Si usted no llama en los primeros treinta días, ah, para escoger unos planes que le gusten o para declinar la aseguranza en su totalidad, le inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente. No, no, no, yo no quiero... Yo no quiero ningún... Yo tengo mi Medicare y no... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cuarenta y siete, cero, ocho. ¿Ok? ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, septiembre siete, mil novecientos sesenta y tres. Y mi dirección es setenta y dos, cero, tres, cuadro boy, cuarenta, dos veintiocho, Louisville, Kentucky. Ok. Y tengo su correo electr-- su número de teléfono es uno, cinco, cero, dos, cuatro, cuatro, tres, veinticuatro, quince. Correcto. ¿Y me dijo que no quiere la aseguranza, verdad? No, no. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, no, gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Buenos días, eh, mi nombre es Yomara Sao Pérez y estoy llamando porque me llegó un mensaje de Surge que debo llamar de-- antes de treinta días.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ahí estoy llamando.

Speaker speaker\_0: Ah, ¿u-sted acaba de empezar con Surge?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? Repita.

Speaker speaker\_0: ¿Usted acaba de empezar con Surge?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Sí. Es que Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo y cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Si usted no llama en los primeros treinta días, ah, para escoger unos planes que le gusten o para declinar la aseguranza en su totalidad, le inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_1: No, no, no, yo no quiero... Yo no quiero ningún... Yo tengo mi Medicare y no...

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Cuarenta y siete, cero, ocho.

Speaker speaker\_0: ¿Ok? ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Ah, septiembre siete, mil novecientos sesenta y tres. Y mi dirección es setenta y dos, cero, tres, cuadro boy, cuarenta, dos veintiocho, Louisville, Kentucky.

Speaker speaker\_0: Ok. Y tengo su correo electr-- su número de teléfono es uno, cinco, cero, dos, cuatro, cuatro, tres, veinticuatro, quince.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Y me dijo que no quiere la aseguranza, verdad?

Speaker speaker\_1: No, no.

Speaker speaker\_0: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, no, gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Buen día.