

Transcript: Pearl

Rojas-5021726130618368-5800899820437504

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, eh, mi nombre es Yomara Sao Pérez y estoy llamando porque me llegó un mensaje de Surge que debo llamar de-- antes de treinta días. Ajá. Ahí estoy llamando. Ah, ¿u-sted acaba de empezar con Surge? ¿Cómo? Repita. ¿Usted acaba de empezar con Surge? Sí. Sí. Es que Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo y cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Si usted no llama en los primeros treinta días, ah, para escoger unos planes que le gusten o para declinar la aseguranza en su totalidad, le inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente. No, no, no, yo no quiero... Yo no quiero ningún... Yo tengo mi Medicare y no... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cuarenta y siete, cero, ocho. ¿Ok? ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, septiembre siete, mil novecientos sesenta y tres. Y mi dirección es setenta y dos, cero, tres, cuadro boy, cuarenta, dos veintiocho, Louisville, Kentucky. Ok. Y tengo su correo electr-- su número de teléfono es uno, cinco, cero, dos, cuatro, cuatro, tres, veinticuatro, quince. Correcto. ¿Y me dijo que no quiere la aseguranza, verdad? No, no. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, no, gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenos días, eh, mi nombre es Yomara Sao Pérez y estoy llamando porque me llegó un mensaje de Surge que debo llamar de-- antes de treinta días.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Ahí estoy llamando.

Speaker speaker_0: Ah, ¿u-sted acaba de empezar con Surge?

Speaker speaker_1: ¿Cómo? Repita.

Speaker speaker_0: ¿Usted acaba de empezar con Surge?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Sí. Es que Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo y cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Si usted no llama en los primeros treinta días, ah, para escoger unos planes que le gusten o para declinar la seguridad en su totalidad, le inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_1: No, no, no, yo no quiero... Yo no quiero ninguno... Yo tengo mi Medicare y no...

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Cuarenta y siete, cero, ocho.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Ah, septiembre siete, mil novecientos sesenta y tres. Y mi dirección es setenta y dos, cero, tres, cuadro boy, cuarenta, dos veintiocho, Louisville, Kentucky.

Speaker speaker_0: Ok. Y tengo su correo electrónico-- su número de teléfono es uno, cinco, cero, dos, cuatro, cuatro, tres, veinticuatro, quince.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y me dijo que no quiere la seguridad, verdad?

Speaker speaker_1: No, no.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, no, no, gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buen día.