

Transcript: Pearl

Rojas-5016788935032832-6338252929941504

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficial Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, Perla, con Alfonso. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, mira, ¿sabes qué? Me están cobrando un seguro en el cual yo no he tomado y ya llamé para que me loo, me lo quitaran y todavía me lo siguen descontando. Ok. Necesito que me eliminen este seguro y que me hagan la devolución deee el dinero pertinente. Ok. Ah... ¿Me regala el nombre del agente donde usted trabaja? Llamaste el 20 de- Eh, llamé el 20 de marzo y esto es, eh, ¿Laburbitz? No, es Shurtz. Ah, Shurtz, Shurtz, perdón. Shurtz, sí, ok. ¿Y los últimos cuatro números de su segur-- de su seguro? De mi seguro social sería... Un segundo, que estoy viendo los números. Seis, cuatro, cinco, cero. Ok, permítame . ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es seiscientas noventa y ocho ... Raleigh, North Carolina. Y mi fecha de nacimiento es el nueve de septiembre de mil novecientos ochenta y ocho. Ok. Y tengo su número telerno siendo nueve, uno, nueve, siete-- nueve, siete, cinco, cuatro, dos, nueve. Correcto. Y tengo su correo electrónico como alfonsozalas.uag@gmail.com. Correcto. Okey. Pues sostengo que aquí que usted declinó la, la aseguranza el diecisiete de este mes y en-- y no le han hecho ninguna deducción. Nosotros no hemos recibido ninguna deducción. Entonces, mmm, no le puedo hacer- Estoy revisando mi pago deee, de donde-- y diceee que tengooo un descuento deee, del seguro. Ok, ¿qué dice al lado de la-- de la deducción? ¿Perdón? ¿Qué dice al lado de la deducción? La hoja, bueno, lo... impuesto y después impuesto de Medicare por parte del empleador. M-m, está bien. Perdón, ¿cómo dice al lado de la deducción? ¿Querés que te lo diga en inglés o querés que te lo diga en español? Como usted guste, yo nomás no le escuché. Por eso le pregunto- Si puede repetir lo que dice al lado de la deducción. Dice: "Impuestos de seguro social por parte del empleador, impuestos de Medicare por parte del empleador". Impuestos de Medicare. Pues, si, si hubiera sido una deducción de la aseguranza, diría el nombre del plan. Diría MSTLRX, diría, ah, APL Médico. Estas deducciones no les-- no le podré decir de qué son, pero no son de la aseguranza. Ah, ok. Voy entonces a consultar, a ver esto y... o le voy a llamar o entonces no. Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficial Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, Perla, con Alfonso.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, mira, ¿sabes qué? Me están cobrando un seguro en el cual yo no he tomado y ya llamé para que me loo, me lo quitaran y todavía me lo siguen descontando.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Necesito que me eliminan este seguro y que me hagan la devolución deee el dinero pertinente.

Speaker speaker_0: Ok. Ah... ¿Me regala el nombre del agente donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Llamaste el 20 de-

Speaker speaker_1: Eh, llamé el 20 de marzo y esto es, eh, ¿Laburbitz?

Speaker speaker_2: No, es Shurtz.

Speaker speaker_1: Ah, Shurtz, Shurtz, perdón.

Speaker speaker_0: Shurtz, sí, ok. ¿Y los últimos cuatro números de su segur-- de su seguro?

Speaker speaker_1: De mi seguro social sería... Un segundo, que estoy viendo los números. Seis, cuatro, cinco, cero.

Speaker speaker_0: Ok, permítame . ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mi dirección es seiscientas noventa y ocho ... Raleigh, North Carolina. Y mi fecha de nacimiento es el nueve de septiembre de mil novecientos ochenta y ocho.

Speaker speaker_0: Ok. Y tengo su número telerno siendo nueve, uno, nueve, siete-- nueve, siete, cinco, cuatro, dos, nueve.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como alfonsozalas.uag@gmail.com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Okey. Pues sostengo que aquí que usted declinó la, la aseguranza el diecisiete de este mes y en-- y no le han hecho ninguna deducción. Nosotros no hemos recibido ninguna deducción. Entonces, mmm, no le puedo hacer-

Speaker speaker_1: Estoy revisando mi pago deee, de donde-- y diceee que tengooo un descuento deee, del seguro.

Speaker speaker_0: Ok, ¿qué dice al lado de la-- de la deducción?

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: ¿Qué dice al lado de la deducción?

Speaker speaker_1: La hoja, bueno, lo... impuesto y después impuesto de Medicare por parte del empleador.

Speaker speaker_2: M-m, está bien. Perdón, ¿cómo dice al lado de la deducción?

Speaker speaker_1: ¿Querés que te lo diga en inglés o querés que te lo diga en español?

Speaker speaker_0: Como usted guste, yo nomás no le escuché. Por eso le pregunto- Si puede repetir lo que dice al lado de la deducción.

Speaker speaker_1: Dice: "Impuestos de seguro social por parte del empleador, impuestos de Medicare por parte del empleador".

Speaker speaker_0: Impuestos de Medicare. Pues, si, si hubiera sido una deducción de la aseguranza, diría el nombre del plan. Diría MSTLRX, diría, ah, APL Médico. Estas deducciones no les-- no le podré decir de qué son, pero no son de la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Voy entonces a consultar, a ver esto y... o le voy a llamar o entonces no.

Speaker speaker_0: Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.