

## Transcript: Pearl

**Rojas-5015745859108864-4597115379990528**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Adela León, buenas tardes. ¿Y cómo te puedo ayudar? Ah, no, me llegó un mensaje donde decía que mis beneficios estaban a punto de vencer, que si quería aplicar para BIC, pero no sé qué es eso. Ah, ¿ve que se llama Beneficios en una Tarjeta, Benefits en una Card? Nosotros somos los administradores de seguridad médica para agencias de empleo. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? No. Ah, ok, entonces puede ignorar la llamada-- la-- el mensaje. Ok, muchas gracias. A usted, que tenga buen día, adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Adela León, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, no, me llegó un mensaje donde decía que mis beneficios estaban a punto de vencer, que si quería aplicar para BIC, pero no sé qué es eso.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿ve que se llama Beneficios en una Tarjeta, Benefits en una Card? Nosotros somos los administradores de seguridad médica para agencias de empleo. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, entonces puede ignorar la llamada-- la-- el mensaje.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día, adiós.