

## Transcript: Pearl

**Rojas-5005351307493376-5653333962964992**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Me llamo Eric. Estoy llamando porque me están llegando mensajes diciéndome que me pedían cheques, no sé. ¿Me puede leer el mensaje o no, no sabe decirle-- me puede leer el mensaje? Ya te lo voy a leer. Dice: "Bienvenidos a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para incidirse en los beneficios, llamar al...". Y sale ese número. Okey. Ah, Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente. No es obligatorio que usted lo tenga, sino que es algo que ofrecen. ¿Usted no trabaja con Partners Personal? ¿Qué empresa me habla usted? ¿Qué empresa es esa? Partners Personal es una agencia de empleo. ¿Una agencia de trabajo? Ah, no, yo no trabajo con esa agencia. Ah, okey, entonces puede ignorar el mensaje. Puede ser que su número alguien más lo apuntó mal o por otra razón salió en el sistema, pero lo puede ignorar entonces. Ah, okey, listo. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Me llamo Eric. Estoy llamando porque me están llegando mensajes diciéndome que me pedían cheques, no sé.

Speaker speaker\_1: ¿Me puede leer el mensaje o no, no sabe decirle-- me puede leer el mensaje?

Speaker speaker\_2: Ya te lo voy a leer. Dice: "Bienvenidos a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para incidirse en los beneficios, llamar al...". Y sale ese número.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah, Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente. No es obligatorio que usted lo tenga, sino que es algo que ofrecen. ¿Usted no trabaja con Partners Personal?

Speaker speaker\_2: ¿Qué empresa me habla usted? ¿Qué empresa es esa?

Speaker speaker\_1: Partners Personal es una agencia de empleo.

Speaker speaker\_2: ¿Una agencia de trabajo? Ah, no, yo no trabajo con esa agencia.

Speaker speaker\_1: Ah, okay, entonces puede ignorar el mensaje. Puede ser que su número alguien más lo apuntó mal o por otra razón salió en el sistema, pero lo puede ignorar entonces.

Speaker speaker\_2: Ah, okay, listo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.