

Transcript: Pearl

Rojas-5005351307493376-565333962964992

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Me llamo Eric. Estoy llamando porque me están llegando mensajes diciéndome que me pedían cheques, no sé. ¿Me puede leer el mensaje o no, no sabe decirle-- me puede leer el mensaje? Ya te lo voy a leer. Dice: "Bienvenidos a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para incidirse en los beneficios, llamar al...". Y sale ese número. Okey. Ah, Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente. No es obligatorio que usted lo tenga, sino que es algo que ofrecen. ¿Usted no trabaja con Partners Personal? ¿Qué empresa me habla usted? ¿Qué empresa es esa? Partners Personal es una agencia de empleo. ¿Una agencia de trabajo? Ah, no, yo no trabajo con esa agencia. Ah, okey, entonces puede ignorar el mensaje. Puede ser que su número alguien más lo apuntó mal o por otra razón salió en el sistema, pero lo puede ignorar entonces. Ah, okey, listo. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Me llamo Eric. Estoy llamando porque me están llegando mensajes diciéndome que me pedían cheques, no sé.

Speaker speaker_1: ¿Me puede leer el mensaje o no, no sabe decirle-- me puede leer el mensaje?

Speaker speaker_2: Ya te lo voy a leer. Dice: "Bienvenidos a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para incidirse en los beneficios, llamar al...". Y sale ese número.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente. No es obligatorio que usted lo tenga, sino que es algo que ofrecen. ¿Usted no trabaja con Partners Personal?

Speaker speaker_2: ¿Qué empresa me habla usted? ¿Qué empresa es esa?

Speaker speaker_1: Partners Personal es una agencia de empleo.

Speaker speaker_2: ¿Una agencia de trabajo? Ah, no, yo no trabajo con esa agencia.

Speaker speaker_1: Ah, okey, entonces puede ignorar el mensaje. Puede ser que su número alguien más lo apuntó mal o por otra razón salió en el sistema, pero lo puede ignorar entonces.

Speaker speaker_2: Ah, okey, listo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.