

Transcript: Pearl

Rojas-4998910465064960-6282747862106112

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Benjira Pierre, pero te llamo por parte de Angelina Sidó porque ella no habla español. Ok. ¿Cómo le puedo ayudar? Ella quería cancelar el seguro médico. ¿Y cómo se llama la agencia donde ella trabaja? Eeeh, Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh, veintidós, cero, nueve. Okey. ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento? Fecha de nacimiento aquí. La fecha de nacimiento, esa la tiene sin su ah-. Veintisiete de junio, mil nueve noventa y tr-- ochenta y tres. Y su dirección. 153 Grand View, Ontario. ¿Y el estado? Maine South. Ohio, Maine South. Okey, tengo su número de teléfono haciendo siete, ocho, seis, cuatro, nueve, nueve, dos, siete, seis, dos. Sí. Perdón. ¿Cómo se llama usted? Benjira Pierre. Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Y cancelaciones. Tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Benjira Pierre, pero te llamo por parte de Angelina Sidó porque ella no habla español.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ella quería cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde ella trabaja?

Speaker speaker_2: Eeeh, Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Eeeh, veintidós, cero, nueve.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento aquí. La fecha de nacimiento, esa la tiene sin su ah--. Veintisiete de junio, mil nueve noventa y tr-- ochenta y tres.

Speaker speaker_1: Y su dirección.

Speaker speaker_2: 153 Grand View, Ontario.

Speaker speaker_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: Maine South. Ohio, Maine South.

Speaker speaker_1: Okey, tengo su número de teléfono haciendo siete, ocho, seis, cuatro, nueve, nueve, dos, siete, seis, dos.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Perdón. ¿Cómo se llama usted?

Speaker speaker_2: Benjira Pierre.

Speaker speaker_1: Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y cancelaciones. Tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.