

## Transcript: Pearl

**Rojas-4998910465064960-6282747862106112**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Benjira Pierre, pero te llamo por parte de Angelina Sidó porque ella no habla español. Ok. ¿Cómo le puedo ayudar? Ella quería cancelar el seguro médico. ¿Y cómo se llama la agencia donde ella trabaja? Eeeh, Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh, veintidós, cero, nueve. Okey. ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento? Fecha de nacimiento aquí. La fecha de nacimiento, esa la tiene sin su ah--. Veintisiete de junio, mil nueve noventa y tr-- ochenta y tres. Y su dirección. 153 Grand View, Ontario. ¿Y el estado? Maine South. Ohio, Maine South. Okey, tengo su número de teléfono haciendo siete, ocho, seis, cuatro, nueve, nueve, dos, siete, seis, dos. Sí. Perdón. ¿Cómo se llama usted? Benjira Pierre. Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Y cancelaciones. Tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Benjira Pierre, pero te llamo por parte de Angelina Sidó porque ella no habla español.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ella quería cancelar el seguro médico.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde ella trabaja?

Speaker speaker\_2: Eeeh, Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Eeeh, veintidós, cero, nueve.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Fecha de nacimiento aquí. La fecha de nacimiento, esa la tiene sin su ah-- Veintisiete de junio, mil nueve noventa y tr-- ochenta y tres.

Speaker speaker\_1: Y su dirección.

Speaker speaker\_2: 153 Grand View, Ontario.

Speaker speaker\_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker\_2: Maine South. Ohio, Maine South.

Speaker speaker\_1: Okey, tengo su número de teléfono haciendo siete, ocho, seis, cuatro, nueve, nueve, dos, siete, seis, dos.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Perdón. ¿Cómo se llama usted?

Speaker speaker\_2: Benjira Pierre.

Speaker speaker\_1: Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y cancelaciones. Tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.