

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-4997229491208192-6418566004817920**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or answered for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Con Eva Camacho. ¿Y cómo le puedo ayudar? ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, me llegó un texto que tengo treinta días para... Ah, déjeme verlo . Tengo treinta días para inscribirme en los beneficios, pero no, no tengo entendido qué, qué es. Beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, cosas así. Oh, y es lo que me lo van a estar descontando de cada cheque, ¿verdad? Le descuentan una cantidad, pero la cantidad depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Ok. Y, ¿esto sería como un medical? Son planes limitados. Ah, los planes médicos cubren a un-- cubren una cantidad y luego usted es responsable por lo demás. Ok. Entonces, como ahorita nada más... Yo pensaba que era algo del trabajo. Ah, ¿puedo llamar más tarde? Sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Muchas gracias, muy amable por su tiempo. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or answered for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Eva Camacho.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar? ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, me llegó un texto que tengo treinta días para... Ah, déjeme verlo . Tengo treinta días para inscribirme en los beneficios, pero no, no tengo entendido qué, qué es.

Speaker speaker\_1: Beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, cosas así.

Speaker speaker\_2: Oh, y es lo que me lo van a estar descontando de cada cheque, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Le descuentan una cantidad, pero la cantidad depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir.

Speaker speaker\_2: Ok. Y, ¿esto sería como un medical?

Speaker speaker\_1: Son planes limitados. Ah, los planes médicos cubren a un-- cubren una cantidad y luego usted es responsable por lo demás.

Speaker speaker\_2: Ok. Entonces, como ahorita nada más... Yo pensaba que era algo del trabajo. Ah, ¿puedo llamar más tardecita?

Speaker speaker\_1: Sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias, muy amable por su tiempo.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.