

Transcript: Pearl

Rojas-4997229491208192-6418566004817920

Full Transcript

Your call may be monitored or answered for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Con Eva Camacho. ¿Y cómo le puedo ayudar? ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, me llegó un texto que tengo treinta días para... Ah, déjeme verlo . Tengo treinta días para inscribirme en los beneficios, pero no, no tengo entendido qué, qué es. Beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, cosas así. Oh, y es lo que me lo van a estar descontando de cada cheque, ¿verdad? Le descuentan una cantidad, pero la cantidad depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Ok. Y, ¿esto sería como un medical? Son planes limitados. Ah, los planes médicos cubren a un-- cubren una cantidad y luego usted es responsable por lo demás. Ok. Entonces, como ahorita nada más... Yo pensaba que era algo del trabajo. Ah, ¿puedo llamar más tardecita? Sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Muchas gracias, muy amable por su tiempo. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or answered for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Eva Camacho.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar? ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, me llegó un texto que tengo treinta días para... Ah, déjeme verlo . Tengo treinta días para inscribirme en los beneficios, pero no, no tengo entendido qué, qué es.

Speaker speaker_1: Beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, cosas así.

Speaker speaker_2: Oh, y es lo que me lo van a estar descontando de cada cheque, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Le descuentan una cantidad, pero la cantidad depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir.

Speaker speaker_2: Ok. Y, ¿esto sería como un medical?

Speaker speaker_1: Son planes limitados. Ah, los planes médicos cubren a un-- cubren una cantidad y luego usted es responsable por lo demás.

Speaker speaker_2: Ok. Entonces, como ahorita nada más... Yo pensaba que era algo del trabajo. Ah, ¿puedo llamar más tardecita?

Speaker speaker_1: Sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este.

Speaker speaker_2: Muchas gracias, muy amable por su tiempo.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.