

## Transcript: Pearl

**Rojas-4996903654047744-5388773282463744**

### Full Transcript

Yo, ¿tú estás viendo un YouTube? ¿Aló? Me estás dando como una... Aló, aló, buenos días. Sí, ¿cómo le puedo ayudar? Bueno, es que no... Me mandaron un mensaje. Sí, está bien. Aló. Bueno, sí, ¿qué dice el mensaje? Dice: Bienvenido a HSS, tiene treinta días a partir de la fecha de su primera verificación para inscribirse en los beneficios. Ok. HSS ofrece beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le reducen de su cheque semanalmente. No es obligado tener, pero sí es algo que ofrecen por, por medio su agencia. Ok, está bien. ¿Y cómo hago para inscribirme? Lo puede hacer, ah, por teléfono conmigo o lo puede hacer en línea, o también lo puede hacer por un formulario de inscripción con su agencia de empleo. Ok, ¿lo podemos hacer por acá? Claro que sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? De... ¿Del social? Sí, señora. Ya le digo. Ay, ah. Ay, chameando con mi socio. Ya, denme un momentico. Ajá. Mis últimos números es cero, dos, ocho, nueve. Cero, dos, ocho, nueve. Y, perdón, ¿cuál era su nombre? Virmaris Trompetero. Ok, y me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok, vivo en veintitrés, cero, cinco Maryland Avenue, apartamento quinientos treinta. Y la fecha de nacimiento es mes ocho, día veinticuatro, del mil novecientos noventa y cinco. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo tres, cuatro, siete, nueve, dos, cuatro, veintiocho, cero, seis? Tres, cuatro, siete, nueve, veinticuatro, veintiocho, cero, seis, sí. Sí, ¿tengo su correo electrónico como su apellido, su primer nombre, arroba gmail punto com? Trompeterovirmaris arroba gmail punto com, exacto. Ok, ¿y hace cuánto empezó a trabajar con HSS? Ah, quince días. Ok, usted aún no es elegible para inscribir sin cobertura. ¿Usted sabe en lo que quiere inscribir? Eh... ¿Cómo? ¿Sabe en lo que usted guste inscribirse? Ajá, sí, sí, yo necesito conocimiento, que me explique. Ok, si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le explica los planes, qué es lo que cubren, cuánto cubren por cada servicio y cuánto le cobran a la semana. Ok. Sería un correo electrónico, va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. Y tardaría unos cuantos minutos en llegar, porque si no, tengo que descargar y ma-- enviártela. Eh, ¿cómo dice el correo? Disculpa. Va a decir info arroba benefits in a card punto com. Pero como le digo, va a tardar unos minutos para que llegue porque lo tengo que descargar y enviárselo. Ok. Ok, usted tiene treinta días de la... desde el cinco de este mes para inscribirse y como le digo, puede llamar, puede ir a su agencia de empleo a llenar un formulario o puede hacerlo por línea. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? Eh, que si en la inscripción uno puede agregar a los hijos. Sí, puede agregar sus hijos, su esposo, toda la familia o nomás usted solita. Ok. Está bien, ¿eso se lo van descontando de los cheques semanal, no? Sí, señora. O mensual, ¿cómo es? Semanalmente. Ok, está bien. Pero que lo descuentan qué, lo que uno se haga o mensualmente una-- la cobertura de ustedes nos da.

Eso es como uno-- como que, como que se paga uno taxes. Algo así. Sí, es una deducción así. Dependiendo cuántos planes escoge, es una deducción igual que a la-- a los de las taxes o el Medicare. Eh, igualito así. Ok, está bien. Ok, entonces, ¿uno para, para llenar esa planilla se dirige directamente a la oficina? Sí, se puede. Ok. ¿O por aquí también la podemos hacer? Sí, también puede devolver la llamada a este número y la inscribimos por, por teléfono. Ok, dile que vamos a revisar y mayorito. Ok, entonces, espero primero que me llegue el correo y luego llamo, ¿sí? Ok, listo, eh... Si no hay ninguna otra pregunta, muchas gracias por llamar. Que te vaya bendita. Bueno, muchas gracias. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Yo, ¿tú estás viendo un YouTube?

Speaker speaker\_1: ¿Aló?

Speaker speaker\_0: Me estás dando como una...

Speaker speaker\_1: Aló, aló, buenos días.

Speaker speaker\_2: Sí, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Bueno, es que no... Me mandaron un mensaje.

Speaker speaker\_2: Sí, está bien.

Speaker speaker\_1: Aló.

Speaker speaker\_2: Bueno, sí, ¿qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_1: Dice: Bienvenido a HSS, tiene treinta días a partir de la fecha de su primera verificación para inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker\_2: Ok. HSS ofrece beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le reducen de su cheque semanalmente. No es obligado tener, pero sí es algo que ofrecen por, por medio su agencia.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. ¿Y cómo hago para inscribirme?

Speaker speaker\_2: Lo puede hacer, ah, por teléfono conmigo o lo puede hacer en línea, o también lo puede hacer por un formulario de inscripción con su agencia de empleo.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿lo podemos hacer por acá?

Speaker speaker\_2: Claro que sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: De... ¿Del social?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ya le digo. Ay, ah. Ay, chambeando con mi socio. Ya, denme un momentico. Ajá. Mis últimos números es cero, dos, ocho, nueve.

Speaker speaker\_2: Cero, dos, ocho, nueve. Y, perdón, ¿cuál era su nombre?

Speaker speaker\_1: Virmaris Trompetero.

Speaker speaker\_2: Ok, y me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, vivo en veintitrés, cero, cinco Maryland Avenue, apartamento quinientos treinta. Y la fecha de nacimiento es mes ocho, día veinticuatro, del mil novecientos noventa y cinco.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo tres, cuatro, siete, nueve, dos, cuatro, veintiocho, cero, seis?

Speaker speaker\_1: Tres, cuatro, siete, nueve, veinticuatro, veintiocho, cero, seis, sí.

Speaker speaker\_2: Sí, ¿tengo su correo electrónico como su apellido, su primer nombre, arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_1: Trompeterovirmaris arroba gmail punto com, exacto.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿y hace cuánto empezó a trabajar con HSS?

Speaker speaker\_1: Ah, quince días.

Speaker speaker\_2: Ok, usted aún no es elegible para inscribir sin cobertura. ¿Usted sabe en lo que quiere inscribir?

Speaker speaker\_1: Eh... ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: ¿Sabe en lo que usted guste inscribirse?

Speaker speaker\_1: Ajá, sí, sí, yo necesito conocimiento, que me explique.

Speaker speaker\_2: Ok, si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le explica los planes, qué es lo que cubren, cuánto cubren por cada servicio y cuánto le cobran a la semana.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Sería un correo electrónico, va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. Y tardaría unos cuantos minutos en llegar, porque si no, tengo que descargar y ma-- enviártela.

Speaker speaker\_1: Eh, ¿cómo dice el correo? Disculpa.

Speaker speaker\_2: Va a decir info arroba benefits in a card punto com. Pero como le digo, va a tardar unos minutos para que llegue porque lo tengo que descargar y enviárselo.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Ok, usted tiene treinta días de la... desde el cinco de este mes para inscribirse y como le digo, puede llamar, puede ir a su agencia de empleo a llenar un formulario o puede hacerlo por línea.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: Eh, que si en la inscripción uno puede agregar a los hijos.

Speaker speaker\_2: Sí, puede agregar sus hijos, su esposo, toda la familia o nomás usted solita.

Speaker speaker\_1: Ok. Está bien, ¿eso se lo van descontando de los cheques semanal, no?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: O mensual, ¿cómo es?

Speaker speaker\_2: Semanalmente.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_0: Pero que lo descuentan qué, lo que uno se haga o mensualmente una-- la cobertura de ustedes nos da.

Speaker speaker\_1: Eso es como uno-- como que, como que se paga uno taxes. Algo así.

Speaker speaker\_2: Sí, es una deducción así. Dependiendo cuántos planes escoge, es una deducción igual que a la-- a los de las taxes o el Medicare. Eh, igualito así.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Ok, entonces, ¿uno para, para llenar esa planilla se dirige directamente a la oficina?

Speaker speaker\_2: Sí, se puede.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿O por aquí también la podemos hacer?

Speaker speaker\_2: Sí, también puede devolver la llamada a este número y la inscribimos por, por teléfono.

Speaker speaker\_0: Ok, dile que vamos a revisar y mayorito.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, espero primero que me llegue el correo y luego llamo, ¿sí?

Speaker speaker\_2: Ok, listo, eh... Si no hay ninguna otra pregunta, muchas gracias por llamar. Que te vaya bendita.

Speaker speaker\_1: Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Adiós.