

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4986106031849472-5499728067772416**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Me llama en nombre de SeniorCard. Mi nombre es Perla. ¿En quién tengo el gusto? Oh... Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Pedro Sánchez Aguilar. ¿Cómo le puedo poder--? ¿Perdón? ¿Cómo le puedo ayudar? Oh, fíjese que quiero cancelar el seguro que dicen de aquí, de... de... del-- de no sé qué, me dijeron de aquí de una compañía que llama... en español se dice Surge. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Eh... 6207. ¿Y su dirección y caché al dimitir, por favor? Es el... Once, el diez del ochenta y seis y 1616 Bramble Road. ¿Y en qué estado y estado? Virginia. Veintitrés, veintidós, cinco. ¿Y la ciudad? Richmond. Ok, ¿y usted me dijo once, diez, ochenta y seis? 1986. Mmm. Tengo otro año aquí. Es el once... el diez. Sí, es el once... el... diez de noviembre del ochenta y siete. Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, cuatro, cuatro, tire diez-- tres, diecinueve, setenta y cinco, ochenta y cinco. Sí. Y tengo su correo electrónico como pedrosánchezantonio78@gmail.com. Correcto. Ok, me dijo que quiere declinar, ¿verdad? ¿No quiere la aseguranza? No, no quiero la aseguranza. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, ahorita no. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Bueno, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Your call may be monitored for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_3: Hola, buenas tardes. Me llama en nombre de SeniorCard. Mi nombre es Perla. ¿En quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_4: Oh... Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Pedro Sánchez Aguilar.

Speaker speaker\_3: ¿Cómo le puedo poder--?

Speaker speaker\_4: ¿Perdón?

Speaker speaker\_3: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_4: Oh, fíjese que quiero cancelar el seguro que dicen de aquí, de... de... del-- de no sé qué, me dijeron de aquí de una compañía que llama... en español se dice Surge.

Speaker speaker\_3: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_4: Eh... 6207.

Speaker speaker\_3: ¿Y su dirección y caché al dimitir, por favor?

Speaker speaker\_4: Es el... Once, el diez del ochenta y seis y 1616 Bramble Road.

Speaker speaker\_3: ¿Y en qué estado y estado?

Speaker speaker\_4: Virginia. Veintitrés, veintidós, cinco.

Speaker speaker\_3: ¿Y la ciudad?

Speaker speaker\_4: Richmond.

Speaker speaker\_3: Ok, ¿y usted me dijo once, diez, ochenta y seis?

Speaker speaker\_4: 1986.

Speaker speaker\_3: Mmm. Tengo otro año aquí.

Speaker speaker\_4: Es el once... el diez. Sí, es el once... el... diez de noviembre del ochenta y siete.

Speaker speaker\_3: Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, cuatro, tire diez-- tres, diecinueve, setenta y cinco, ochenta y cinco.

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_3: Y tengo su correo electrónico como  
pedrosánchezantonio78@gmail.com.

Speaker speaker\_4: Correcto.

Speaker speaker\_3: Ok, me dijo que quiere declinar, ¿verdad? ¿No quiere la aseguranza?

Speaker speaker\_4: No, no quiero la aseguranza.

Speaker speaker\_3: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_4: No, ahorita no. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_3: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_4: Bueno, gracias.