

Transcript: Pearl

Rojas-4986106031849472-5499728067772416

Full Transcript

Your call may be monitored for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Me llama en nombre de SeniorCard. Mi nombre es Perla. ¿En quién tengo el gusto? Oh... Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Pedro Sánchez Aguilar. ¿Cómo le puedo poder--? ¿Perdón? ¿Cómo le puedo ayudar? Oh, fíjese que quiero cancelar el seguro que dicen de aquí, de... de... del-- de no sé qué, me dijeron de aquí de una compañía que llama... en español se dice Surge. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Eh... 6207. ¿Y su dirección y caché al dimitir, por favor? Es el... Once, el diez del ochenta y seis y 1616 Bramble Road. ¿Y en qué estado y estado? Virginia. Veintitrés, veintidós, cinco. ¿Y la ciudad? Richmond. Ok, ¿y usted me dijo once, diez, ochenta y seis? 1986. Mmm. Tengo otro año aquí. Es el once... el diez. Sí, es el once... el... diez de noviembre del ochenta y siete. Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, cuatro, tire diez-- tres, diecinueve, setenta y cinco, ochenta y cinco. Sí. Y tengo su correo electrónico como pedrosánchezantonio78@gmail.com. Correcto. Ok, me dijo que quiere declinar, ¿verdad? ¿No quiere la aseguranza? No, no quiero la aseguranza. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, ahorita no. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Bueno, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Your call may be monitored for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_3: Hola, buenas tardes. Me llama en nombre de SeniorCard. Mi nombre es Perla. ¿En quién tengo el gusto?

Speaker speaker_4: Oh... Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Pedro Sánchez Aguilar.

Speaker speaker_3: ¿Cómo le puedo poder--?

Speaker speaker_4: ¿Perdón?

Speaker speaker_3: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_4: Oh, fíjese que quiero cancelar el seguro que dicen de aquí, de... de... del-- de no sé qué, me dijeron de aquí de una compañía que llama... en español se dice Surge.

Speaker speaker_3: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_4: Eh... 6207.

Speaker speaker_3: ¿Y su dirección y caché al dimitir, por favor?

Speaker speaker_4: Es el... Once, el diez del ochenta y seis y 1616 Bramble Road.

Speaker speaker_3: ¿Y en qué estado y estado?

Speaker speaker_4: Virginia. Veintitrés, veintidós, cinco.

Speaker speaker_3: ¿Y la ciudad?

Speaker speaker_4: Richmond.

Speaker speaker_3: Ok, ¿y usted me dijo once, diez, ochenta y seis?

Speaker speaker_4: 1986.

Speaker speaker_3: Mmm. Tengo otro año aquí.

Speaker speaker_4: Es el once... el diez. Sí, es el once... el... diez de noviembre del ochenta y siete.

Speaker speaker_3: Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, cuatro, tire diez-- tres, diecinueve, setenta y cinco, ochenta y cinco.

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_3: Y tengo su correo electrónico como pedrosánchezantonio78@gmail.com.

Speaker speaker_4: Correcto.

Speaker speaker_3: Ok, me dijo que quiere declinar, ¿verdad? ¿No quiere la aseguranza?

Speaker speaker_4: No, no quiero la aseguranza.

Speaker speaker_3: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_4: No, ahorita no. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_3: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_4: Bueno, gracias.