

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4983879483473920-6626083364880384**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Con Don Toyoso. ¿Y cómo le puedo ayudar? Me mandaron un mensaje que tenía que llamar, me gustaría saber qué se trata. ¿Qué más dice el mensaje? Para renovar su beneficio, por favor llame a este número. Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? ¿Ah? ¿Usted trabaja por una agencia de empleo? No. Ok, entonces puede ignorar el mensaje. Nosotros trabajamos con agencias de empleo . Que tenga buen día .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Don Toyoso.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Me mandaron un mensaje que tenía que llamar, me gustaría saber qué se trata.

Speaker speaker\_1: ¿Qué más dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Para renovar su beneficio, por favor llame a este número.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: ¿Ah?

Speaker speaker\_1: ¿Usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces puede ignorar el mensaje. Nosotros trabajamos con agencias de empleo . Que tenga buen día .