

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4982354580914176-5177062695419904**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Records. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Ah, me llamo, ah, Laila Landeros... ¿Cómo lo puede ayudar- Y estoy hablando porque me están ma-- ah, es que no sé qué es ese mensaje, me lo están mand y mand de... No sé qué quiere decir "beneficios de VIC". Algo así. O BIS, algo así. ¿Qué es eso? Que nosotros somos nosotros somos los admi-- los administradores de aseguranza médica para agencias de empleos. Eh, ¿usted trabaja- Ajá. En una agencia de empleo? Sí, pero ahorita estoy en layoff. Nomás trabajé como una semana. Ah, ok. Entonces puede ignorar- Ajá. Los mensajes. Nomás trabajé la pri-- o sea, una semana enterita y me la pagaron hasta el otro viernes, que, pues, se la hacen joder, ¿verdad? Y luego dos días. O sea, fueron... por todo fueron dos cheques los que recibí y, y me hicieron layoff al dieciocho y ahorita no he regresado al trabajo y me siguen mandando, dice: "Es la última oportunidad". Pero la cosa es que yo, yo tengo full medical, yo tengo Medical y AHP. Ajá. Ok. Entonces, puede ignorar los mensajes. Eh... como su nom-- su número está en el sistema, les mandan el recordatorio a todos. Ok, pero también otra pregunta: si llego a, a, a regresar al trabajo, ¿tengo que reportar al Medical o con ustedes que estoy trabajando? Porque no quiero que después me vayan a estar cobrando o ¿cómo le hago? Le reportarías al Medical. Al Medical, que ya tengo trabajo y llevaría los cheques, ¿verdad? Los cuatro cheques para... a ver si me lo van a seguir dando o algo así, ¿verdad? Sí. Ok. Gracias. A usted, que tenga buen día. Usted también. Bye-bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Records. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Ah, me llamo, ah, Laila Landeros...

Speaker speaker\_1: ¿Cómo lo puede ayudar-

Speaker speaker\_2: Y estoy hablando porque me están ma-- ah, es que no sé qué es ese mensaje, me lo están mand y mand de... No sé qué quiere decir "beneficios de VIC". Algo así. O BIS, algo así. ¿Qué es eso?

Speaker speaker\_1: Que nosotros somos nosotros somos los admi-- los administradores de aseguranza médica para agencias de empleos. Eh, ¿usted trabaja-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: En una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí, pero ahorita estoy en layoff. Nomás trabajé como una semana.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Entonces puede ignorar-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Los mensajes.

Speaker speaker\_2: Nomás trabajé la pri-- o sea, una semana enterita y me la pagaron hasta el otro viernes, que, pues, se la hacen joder, ¿verdad? Y luego dos días. O sea, fueron... por todo fueron dos cheques los que recibí y, y me hicieron layoff al dieciocho y ahorita no he regresado al trabajo y me siguen mandando, dice: "Es la última oportunidad". Pero la cosa es que yo, yo tengo full medical, yo tengo Medical y AHP.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok. Entonces, puede ignorar los mensajes. Eh... como su nom-- su número está en el sistema, les mandan el recordatorio a todos.

Speaker speaker\_2: Ok, pero también otra pregunta: si llego a, a, a regresar al trabajo, ¿tengo que reportar al Medical o con ustedes que estoy trabajando? Porque no quiero que después me vayan a estar cobrando or ¿cómo le hago?

Speaker speaker\_1: Le reportarías al Medical.

Speaker speaker\_2: Al Medical, que ya tengo trabajo y llevaría los cheques, ¿verdad? Los cuatro cheques para... a ver si me lo van a seguir dando o algo así, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok. Gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Usted también. Bye-bye.