

Transcript: Pearl

Rojas-4979593208184832-5633203982090240

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar. Hola. Con quién tengo el gusto? De Orlando Villalón. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, ayer me hicieron una llamada de este teléfono y estuve mirando que parece que es del seguro del médico. ¿Puede ser? Su agencia de empleo. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Sí, de Vercela. Okey, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Siete, tres, cero, cuatro. Okey, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ajá. Mi fecha de nacimiento es, eh... primero del mes diez, el cumpleaños cero cinco, 1973. Okey, ¿y su dirección? Eh... Cuarenta y seis treinta y seis, creo que es así, Spencer. Ajá. ¿Y la ciudad y estado? Eh, Nevada, ciudad Las Vegas. Las Vegas, Nevada. Okey. Ah, ¿dijo que los números de la-- de su ca-- su casa o su apartamento son cuarenta y seis treinta y seis? Sí. Y yo tengo otros números, ¿puede verificar tantito? Tal vez un-- Un segundito. A lo mejor se lo dije al revés. ¿Me escucha? Sí. Dame un segundito, ahorita lo digo. Cuarenta y tres treinta y seis... Spencer. ¿Sigue está bien? Sí. No, yo dije cuarenta y seis, me confundí. Sí, había dicho cuarenta y seis treinta y seis. Ajá. Ah, ¿tengo su número de teléfono siendo siete cero dos, dos cero uno, siete seis cero cinco? Sí. Ah, sí, tengo aquí de hecho que le llamaron a avisarle que su evento de vida calificada sí fue aprobado y es elegible para, eh, agregar a su pareja. Entonces- Mmm. ¿Quiere hacer eso el día de hoy, agregar su pareja a-a sus planes? Sí. ¿A los tres juntos? ¿Cómo, cómo los tres juntos? O sea, ¿a los tres planes quiere agregar a su pareja? Sí, sí, sí. Okey, entonces sus deducciones cambiarían y ahora serían de cincuenta y un dólares con dieciocho centavos. Sí. Eso tarda entre una o dos semanas a procesar. Ya que usted vea la primera deducción del, del cincuenta y uno dieciocho, su-su pareja estará activa y le llegarán otras tarjetas dental y de visión a su casa y el médico iría a su correo electrónico. ¿Cómo se llama su pareja? A ver, ah. Luz Elena... Perdón, ¿dijo Elena? Sánchez Guzmán. Luz Elena Sánchez Guzmán. Luz Helena... Sánchez y, perdón, ¿cuál es el otro apellido? Guzmán. ¿Guzmán? Sí. ¿Sí? ¿Y tiene usted su seguro social completo de la-- de su pareja? Ah, no tengo el seguro completo, pero se lo cojo rapidito. Sí, cuando usted lo tenga, cuando usted lo tenga, nomás nos devuelve la llamada y podemos agregarlo. ¿Cuál es su fecha de nacimiento de la señora, ah, Sánchez? De... 1967. ¿Y el mes y el día? El mes y el día, el mes doce... Ajá. Ajá. Mes doce, el, el... del veintisiete. Veintisiete, okey. Okey, ya quedó todo registrado. ¿Tiene alguna pregunta? Eh... No, si, si usted... si usted quiere... Ah, bueno, si usted quiere le-- yo le digo que me mande los números de sus seguros. Sí, sí, este, si se los manda, ya luego nomás nos regresa la llamada y se lo agregamos a la cuenta. Okey. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar.

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_0: Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: De Orlando Villalón.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, ayer me hicieron una llamada de este teléfono y estuve mirando que parece que es del seguro del médico. ¿Puede ser?

Speaker speaker_0: Su agencia de empleo. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_1: Sí, de Vercela.

Speaker speaker_0: Okey, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Siete, tres, cero, cuatro.

Speaker speaker_0: Okey, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Ajá. Mi fecha de nacimiento es, eh... primero del mes diez, el cumpleaños cero cinco, 1973 .

Speaker speaker_0: Okey, ¿y su dirección?

Speaker speaker_1: Eh... Cuarenta y seis treinta y seis, creo que es así, Spencer. Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Eh, Nevada, ciudad Las Vegas. Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker_0: Okey. Ah, ¿dijo que los números de la-- de su ca-- su casa o su apartamento son cuarenta y seis treinta y seis?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y yo tengo otros números, ¿puede verificar tantito? Tal vez un--

Speaker speaker_1: Un segundito. A lo mejor se lo dije al revés. ¿Me escucha?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Dame un segundito, ahorita lo digo. Cuarenta y tres treinta y seis... Spencer. ¿Sigue está bien?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: No, yo dije cuarenta y seis, me confundí.

Speaker speaker_0: Sí, había dicho cuarenta y seis treinta y seis.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ah, ¿tengo su número de teléfono siendo siete cero dos, dos cero uno, siete seis cero cinco?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ah, sí, tengo aquí de hecho que le llamaron a avisarle que su evento de vida calificada sí fue aprobado y es elegible para, eh, agregar a su pareja. Entonces-

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: ¿Quiere hacer eso el día de hoy, agregar su pareja a-a sus planes?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿A los tres juntos?

Speaker speaker_1: ¿Cómo, cómo los tres juntos?

Speaker speaker_0: O sea, ¿a los tres planes quiere agregar a su pareja?

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí.

Speaker speaker_0: Okey, entonces sus deducciones cambiarían y ahora serían de cincuenta y un dólares con dieciocho centavos.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Eso tarda entre una o dos semanas a procesar. Ya que usted vea la primera deducción del, del cincuenta y uno dieciocho, su-su pareja estará activa y le llegarán otras tarjetas dental y de visión a su casa y el médico iría a su correo electrónico. ¿Cómo se llama su pareja?

Speaker speaker_1: A ver, ah. Luz Elena...

Speaker speaker_0: Perdón, ¿dijo Elena?

Speaker speaker_1: Sánchez Guzmán. Luz Elena Sánchez Guzmán.

Speaker speaker_0: Luz Helena... Sánchez y, perdón, ¿cuál es el otro apellido?

Speaker speaker_1: Guzmán.

Speaker speaker_0: ¿Guzmán?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Sí? ¿Y tiene usted su seguro social completo de la-- de su pareja?

Speaker speaker_1: Ah, no tengo el seguro completo, pero se lo cojo rapidito.

Speaker speaker_0: Sí, cuando usted lo tenga, cuando usted lo tenga, nomás nos devuelve la llamada y podemos agregarlo. ¿Cuál es su fecha de nacimiento de la señora, ah, Sánchez?

Speaker speaker_1: De... 1967.

Speaker speaker_0: ¿Y el mes y el día?

Speaker speaker_1: El mes y el día, el mes doce...

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Ajá. Mes doce, el, el... del veintisiete.

Speaker speaker_0: Veintisiete, okey. Okey, ya quedó todo registrado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Eh... No, si, si usted... si usted quiere... Ah, bueno, si usted quiere le-- yo le digo que me mande los números de sus seguros.

Speaker speaker_0: Sí, sí, este, si se los manda, ya luego nomás nos regresa la llamada y se lo agregamos a la cuenta.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.