

Transcript: Pearl

Rojas-4978668981239808-6105597935403008

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits ? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Mi nombre es Dasmari Sandón. ¿Y cómo la puedo ayudar? Bueno, estaba tratando de hacer enrollment para una, este, tarjeta de los beneficios, pero básicamente me decía como que, que no podía hacer el enrollment y que, pues llamaría a este número. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Se llama Dougherty Staffing Solutions. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Eh, nueve, dos y ocho. Ok, ¿me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, eh, mi dirección es diecisiete cero seis 6th Avenue East, apartamento dos cero siete, Alexandria, Minnesota, cinco seis tres cero ocho y la de nacimiento es veinticuatro de septiembre de dos mil cuatro. Ok, tengo su número de teléfono siendo dos, uno, ocho, cuatro, cinco, dos, uno, ocho, uno, tres. Bueno... Sí, sí. Ok. Ah... Permitame. ¿Usted desde cuándo está trabajando con Dougherty? Eeh, el año pasado trabajé con ellos y este año voy a trabajar con ellos. Ok, entonces, ¿por un tiempo dejó-- por un tiempo dejó de trabajar con ellos? Eh, sí. Ok, porque aquí tenemos dos fechas de, ahm, del año pasado. Pues por eso-- puede ser por eso que no la dejan inscribir. Lo que tendría que hacer yo primero es hacer un eligibility review. Esto nomás es para verificar que usted si es elegible para inscribirse. Esto tarda entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas, y lo que es, es que nosotros vamos a comunicarnos con su agencia y asegurar que sí es elegible. Ahora, si nos dicen que sí es elegible, ya la podemos inscribir. Si nos dicen que no, entonces tuviera que esperar a temporada de inscripciones abiertas. ¿Usted sabe lo que quiere inscribir? Eh, sí. Sí, ¿cuáles plan? Lo que pasa es que el año... el año que estuve trabajando con ellos, yo no me había inscrito en, en ningún plan, pero ahora sí, pues quería intentar inscribirme, pero como que... sabía que no podía. Ok, pero usted sabe qué planes está buscando, ah, agarrar o... ¿o nomás-- o no sabe todavía? Eeh. Sí, dame un break. O sea, el nombre del plan como tal? Sí. No, no sé cómo se llama el plan. Sé que como que me cubría medical y par de cositas, como que discapacidad y todo eso. Sí, porque todos los planes son por separado: médico, dental, discapacidad a corto plazo, ambición, todo es por separado. Sí, pues sí, yo sabía cuáles escoger de... de todas esas cosas, pero... este, no... no sé el nombre de... Sí, era el VIP Standard, el AMC Enhanced... Esos son los dos planes médicos. O también hay un plan médico de, de citas virtuales . No, era el primero que dijiste, si no me equivoco. El VIP Standard. Mmm. ¿Y ese cobertura es para usted na más? Ah, sí. ¿Y algún otro plan como dental, visión, discapacidad a corto plazo o algo así? Esteee, creo que decía de accidente, de enfermedad... Ok. Y esa fue discapacidad... Enfermedades críticas . Discapacidad a corto plazo. ¿Algo más? Creo que había una que decía Free RX. Ok. Y el otro que decía Term, Term Life. Y creo que también había una que decía como que ID Expert. O sea, en total, eso son lo, lo único que escogí. Ok, muy bien. Entonces, cuando me avisen si es elegible o no, si es elegible, yo la voy a inscribir y luego le voy a marcar para confirmar, ah,

los datos. Y ya si me dicen que no es elegible, no la inscribiré, pero aún le voy a llamar para avisar que no es elegible. Ok, ¿y entonces sería como que tendría que intentar para el otro...? Este, en otra temporada o algo así. Sí, si no es elegible, tuviera que esperar a otro-- a la, a la temporada de inscripciones abiertas. Ah, que para Dougherty Texas le digo cuándo es. Na más para que tenga el dato. Es en fines de diciembre. Ok. Entonces, ah, ¿tiene alguna otra pregunta? No, sería todo. Bien, muchas gracias por llamarme. Que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits ? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Mi nombre es Dasmari Sandón.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Bueno, estaba tratando de hacer enrollment para una, este, tarjeta de los beneficios, pero básicamente me decía como que, que no podía hacer el enrollment y que, pues llamara a este número.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_0: Se llama Dougherty Staffing Solutions.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Eh, nueve, dos y ocho.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Sí, eh, mi dirección es diecisiete cero seis 6th Avenue East, apartamento dos cero siete, Alexandria, Minnesota, cinco seis tres cero ocho y la de nacimiento es veinticuatro de septiembre de dos mil cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo dos, uno, ocho, cuatro, cinco, dos, uno, ocho, uno, tres. Bueno...

Speaker speaker_0: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ah... Permítame. ¿Usted desde cuándo está trabajando con Dougherty?

Speaker speaker_0: Eeh, el año pasado trabajé con ellos y este año voy a trabajar con ellos.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, ¿por un tiempo dejó-- por un tiempo dejó de trabajar con ellos?

Speaker speaker_0: Eh, sí.

Speaker speaker_1: Ok, porque aquí tenemos dos fechas de, ahm, del año pasado. Pues por eso-- puede ser por eso que no la dejan inscribir. Lo que tendría que hacer yo primero es hacer un eligibility review. Esto nomás es para verificar que usted si es elegible para inscribirse. Esto tarda entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas, y lo que es, es que nosotros vamos a comunicarnos con su agencia y asegurar que sí es elegible. Ahora, si nos dicen que sí es elegible, ya la podemos inscribir. Si nos dicen que no, entonces tuviera que esperar a temporada de inscripciones abiertas. ¿Usted sabe lo que quiere inscribir?

Speaker speaker_0: Eh, sí.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cuáles plan?

Speaker speaker_0: Lo que pasa es que el año... el año que estuve trabajando con ellos, yo no me había inscrito en, en ningún plan, pero ahora sí, pues quería intentar inscribirme, pero como que... sabía que no podía.

Speaker speaker_1: Ok, pero usted sabe qué planes está buscando, ah, agarrar o... ¿o nomás-- o no sabe todavía?

Speaker speaker_0: Eeeh. Sí, dame un break. O sea, el nombre del plan como tal?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: No, no sé cómo se llama el plan. Sé que como que me cubría medical y par de cositas, como que discapacidad y todo eso.

Speaker speaker_1: Sí, porque todos los planes son por separado: médico, dental, discapacidad a corto plazo, ambición, todo es por separado.

Speaker speaker_0: Sí, pues sí, yo sabía cuáles escoger de... de todas esas cosas, pero... este, no... no sé el nombre de...

Speaker speaker_1: Sí, era el VIP Standard, el AMC Enhanced... Esos son los dos planes médicos. O también hay un plan médico de, de citas virtuales .

Speaker speaker_0: No, era el primero que dijiste, si no me equivoco.

Speaker speaker_1: El VIP Standard.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: ¿Y ese cobertura es para usted na más?

Speaker speaker_0: Ah, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y algún otro plan como dental, visión, discapacidad a corto plazo o algo así?

Speaker speaker_0: Esteee, creo que decía de accidente, de enfermedad...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y esa fue discapacidad...

Speaker speaker_1: Enfermedades críticas . Disabilidad a corto plazo. ¿Algo más?

Speaker speaker_0: Creo que había una que decía Free RX.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y el otro que decía Term, Term Life. Y creo que también había una que decía como que ID Expert. O sea, en total, eso son lo, lo único que escogí.

Speaker speaker_1: Ok, muy bien. Entonces, cuando me avisen si es elegible o no, si es elegible, yo la voy a inscribir y luego le voy a marcar para confirmar, ah, los datos. Y ya si me dicen que no es elegible, no la inscribiré, pero aún le voy a llamar para avisar que no es elegible.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y entonces sería como que tendría que intentar para el otro...? Este, en otra temporada o algo así.

Speaker speaker_1: Sí, si no es elegible, tuviera que esperar a otro-- a la, a la temporada de inscripciones abiertas. Ah, que para Dougherty Texas le digo cuándo es. Na más para que tenga el dato. Es en fines de diciembre.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Entonces, ah, ¿tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_0: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Bien, muchas gracias por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Buen día.