

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-4969433754943488-5617107676086272**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits American Call. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Daimary Guerrero. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mira, yo estoy llamando porque a mí me llegó-- es como si fuera un Medicaid de la compañía que yo estoy-- que yo estaba trabajando de Surge. Entonces, me gustaría cancelarlo porque yo tengo Medicaid. Ah, ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y cinco, quince. Y tu dirección y fecha de nacimiento, por favor. Bueno, fecha de nacimiento es 09/19/1985. ¿La dirección? Eh, ochenta y ocho, cero, siete, ?????, apartamento trescientos dos. ¿La ciudad y estado? Kentucky, Louisville. Ok, tenemos un número de teléfono siendo dos, uno, cuatro, cuatro, tres, cuat-- siete, tres, tres, cuatro, ocho. Ajá. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Las cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, solo era eso. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a usted .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits American Call. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Con Daimary Guerrero.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mira, yo estoy llamando porque a mí me llegó-- es como si fuera un Medicaid de la compañía que yo estoy-- que yo estaba trabajando de Surge. Entonces, me gustaría cancelarlo porque yo tengo Medicaid.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Treinta y cinco, quince.

Speaker speaker\_0: Y tu dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Bueno, fecha de nacimiento es 09/19/1985.

Speaker speaker\_0: ¿La dirección?

Speaker speaker\_1: Eh, ochenta y ocho, cero, siete, ?????, apartamento trescientos dos.

Speaker speaker\_0: ¿La ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Kentucky, Louisville.

Speaker speaker\_0: Ok, tenemos un número de teléfono siendo dos, uno, cuatro, cuatro, tres, cuat-- siete, tres, tres, cuatro, ocho.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Las cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, solo era eso.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted .