

## Transcript: Pearl

**Rojas-4968364974063616-4829992267857920**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes o buenos días todavía. Mi nombre es Eduardo Zabaleta. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, hablo para cancelar un-- la, el se-- la seguridad o los beneficios de la seguridad. Yo trabajo para la, este, compañía de Sur, Surge. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Ay, hígole, es que ando en la calle y no los tengo. Sí, es que sí los necesito para verificar la cuenta-- para encontrar y verificar la cuenta. Ok, entonces mejor llamo mañana para que así ya, este, pueda yo cancelarla, la perdón. Ok. Estamos aquí hasta las ocho de la noche. Tiempo este. Gracias. A usted, que tenga buen día. Hasta luego. Buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes o buenos días todavía. Mi nombre es Eduardo Zabaleta.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, hablo para cancelar un-- la, el se-- la seguridad o los beneficios de la seguridad. Yo trabajo para la, este, compañía de Sur, Surge.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ay, hígole, es que ando en la calle y no los tengo.

Speaker speaker\_1: Sí, es que sí los necesito para verificar la cuenta-- para encontrar y verificar la cuenta.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces mejor llamo mañana para que así ya, este, pueda yo cancelarla, la perdón.

Speaker speaker\_1: Ok. Estamos aquí hasta las ocho de la noche. Tiempo este.

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Hasta luego. Buen día.