

Transcript: Pearl

Rojas-4968364974063616-4829992267857920

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes o buenos días todavía. Mi nombre es Eduardo Zabaleta. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, hablo para cancelar un-- la, el se-- la aseguranza o los beneficios de la aseguranza. Yo trabajo para la, este, compañía de Sur, Surge. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Ay, hijole, es que ando en la calle y no los tengo. Sí, es que sí los necesito para verificar la cuenta-- para encontrar y verificar la cuenta. Ok, entonces mejor llamo mañana para que así ya, este, pueda yo cancelarla, la perdón. Ok. Estamos aquí hasta las ocho de la noche. Tiempo este. Gracias. A usted, que tenga buen día. Hasta luego. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes o buenos días todavía. Mi nombre es Eduardo Zabaleta.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, hablo para cancelar un-- la, el se-- la aseguranza o los beneficios de la aseguranza. Yo trabajo para la, este, compañía de Sur, Surge.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ay, hijole, es que ando en la calle y no los tengo.

Speaker speaker_1: Sí, es que sí los necesito para verificar la cuenta-- para encontrar y verificar la cuenta.

Speaker speaker_2: Ok, entonces mejor llamo mañana para que así ya, este, pueda yo cancelarla, la perdón.

Speaker speaker_1: Ok. Estamos aquí hasta las ocho de la noche. Tiempo este.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Hasta luego. Buen día.