

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4944789604089856-6655265295777792**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl, who does are speaking with? Hi, my name is Alice. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, tenemos una persona aquí que estaba para que le gustaría aplicar para el beneficio de médico. ¿Okay? ¿Puedo hablar con la persona? Sí, un segundito. Hello? Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto? Rudy Jaques. Perdón, se escucha muy lejos. Le habla Rudy Jaques Félix. Y me dice la señora que usted se quiere inscribir en cobertura? Sí. ¿Okay, cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Hs. Los últimos cuatro números de su seguro. Yo no tengo seguro, soy nuevo aquí. Okay, pues para encontrar una cuenta o inscribirlo si ocupo los últimos cuatro de su seguro. Porque no tengo seguro y los números no sé si son lo que están la libreta. O si le pregunta la ¿Sí? ¿sí? Usted quisiera entrar al plan de seguro médico de nosotros? Sí, sí, sí entiendo lo que quiere hacerle, señor, pero le estoy preguntando por los últimos cuatro de su seguro y me dice que no tiene. Cuatro. Dame un segundo. Gracias. A usted. 46 16. Ok. ¿Y su fecha de nacimiento? 2 de mayo del 2000. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con HSS? Tengo tres meses. Cumplir el 12 de este mes. El 12 de este mes? Sí. Aún no nos han mandado su información. Entonces, tocaría crearle una cuenta. Por favor. ¿Cuál es su seguro social completo? 3-9-9-6-3-3-9-56. Ok, y me repite su nombre? Rudy Jáquez Félix. R-u-d-y-s, ya que es con z, Félix con x. ¿y su dirección? 147, Central Avenue, Norwich, Connecticut. Me repite la ciudad? Norwich, Connecticut. ¿y dijo que su cumpleaños es el 2 de mayo de 2000? ¿Bueno? Ajá. Me dijo que su cumpleaños es el 2 de mayo del 2000. Sí, correcto. ¿Y su número de teléfono? 860-213-7762. Okay. Bueno? ¿Sí? Es que no se escucha, se escucha muy lejos. ¿Tiene algún correo electrónico? Sí. ¿cuál es? Rudy Jaques. Rudy 02, perdón. rudy2. Jaquesf@gmail.com. ¿ok, y usted se quiere inscribir en el plan médico? Sí. Ok. Hay dos planes que ofrecen. Hay el VIP Standard, con este plan no hay copagos ni deducibles, simplemente cubren cada servicio a una cierta cantidad. Este plan vale dieciséis dólares con ochenta y dos centavos a la semana. Y también ofrecen el ME/CNH. Este plan sí tiene copagos, pero después que usted se haya pagado el copago, el resto de la factura está cubierto por la aseguranza. Este plan vale cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos a la semana. Perdón, ¿cómo? ¿No hay otro más bajo? Hay un plan que es simplemente preventivo, ah, que viene siendo su chequeo anual, las vacunas, algunas pruebas, si algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión y cosas así. Ese plan no le cubre ir al doctor si está enfermo ni a la emergencia, simplemente son citas preventivas y ese vale quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana. Está bien eso. Ok. ¿Algún otro plan? También ofrecen dental, visión, discapacidad a corto plazo, aseguranza de vida... ¿Cuál usted tiene de esto? Perdón, ¿cómo? De esos beneficios, ¿cuál usted tiene disponible? Usted puede escoger

cualquiera de esos planes. También ofrecen cr-- enfermedades críticas, grupo de accidente, ah, salud, confort mental y mental. Pero aquí... El dental puede ser. ¿Dental? El plan dental vale tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana. Ok. ¿Algún otro plan? ¿Me mencionó? Ah, discapacidad a corto-- Discapacidad a corto plazo, aseguranza de vida, visión, ah, enfermedades críticas, grupo de accidente y salud, confort mental y mental. Enfermedades críticas... Ajá. Visión. Visión, ok. Aparte del dental, ¿verdad? Sí, esa parte. El plan de visión le vale un dólar con noventa y nueve centavos a la semana y el de enfermedades críticas vale dos dólares con treinta y tres centavos a la semana. ¿Y el de accidente? El de grupo de accidente vale un dólar con ochenta y seis centavos a la semana. Está bien, puede ser ese también. Ok, entonces sus deducciones... Perdón. Adelante. Sí, la escucho. Ya digo, este, sus deducciones semanalmente serían de veinticinco dólares con veintiún centavos a la semana. ¿Qué más recomendaría? Perdón, ¿cómo? ¿Qué más usted me recomendaría para mi seguro? No, pues ya depende de usted. No le puedo recomendar algún plan. No, opciones. A ver, yo digo sí o no. Aparte de la que ya usted me ha dado. Sí, es todos los planes que hay. Ah, también tienen planes de, de médico virtual, pero con esos planes sería por computadora o por teléfono. No puede entrar al doctor, son virtuales. Esta no, está bien. Ya me quedo con la que le leí. Ok, entonces tarda entre una o dos semanas para que su-- Permita. Dígame. Permítame un momento. ¿Los últimos cuatro de su seguro me dijo treinta y seis cincuenta y seis? Un momento. No, no, no. Treinta y seis no. Treinta y nueve cincuenta y seis. Ok, permítame una, un momento. Completo. Permítame, es que ya la tengo, permítame un segundo. Ok, entonces escogió dental, visión, vi- este, enfermedades críticas, grupo de accidente, ah, preventivo. Ok, listo. Ok. Ah, tarda entre una o dos semanas para que su agencia empiece hacer las deducciones. Ya que usted vea la primera deducción, al próximo lunes está activo y le ll-- y al fin de esa semana le llegarán su, su tarjeta dental, visión y su salud preventivo a su casa. Me podría repetir cada uno de los datos que le, le envié para ver si están correctos. ¿De la información que usted me dio? Así su dirección, su fecha de nacimiento. Usted dice su, su dirección, fecha de nacimiento, ese informe. ¿Quiere que lo repita? Sí, para ver si están correctos. Ok, me dijo que la dirección es siete cuarenta y siete South Avenue, ciento cuarenta y siete Central Avenue, Norwich, Connecticut. Ah, su fecha de nacimiento es mayo dos del 2000. Su número de teléfono es ocho sesenta dos trece setenta y siete sesenta y dos. Y luego su correo electrónico lo tengo como ruddys02jackets12 arroba gmail punto com. Jackets doce, no. Jacket... F. Jackets F. Sí, f arroba, arroba gmail punto com . Y Rudy's, como está mi nombre completo. Sí. R, u, doble d, i griega, ese. Sí. Ok, listo. Ya quedó todo esto. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, está todo bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Muchas gracias a usted. Feliz resto de la tarde. Bye. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl, who does are speaking with?

Speaker speaker\_2: Hi, my name is Alice.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, tenemos una persona aquí que estaba para que le gustaría aplicar para el beneficio de médico.

Speaker speaker\_1: ¿Okay? ¿Puedo hablar con la persona?

Speaker speaker\_2: Sí, un segundito. Hello?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Rudy Jaques.

Speaker speaker\_1: Perdón, se escucha muy lejos.

Speaker speaker\_2: Le habla Rudy Jaques Félix.

Speaker speaker\_1: Y me dice la señora que usted se quiere inscribir en cobertura?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Okay, cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Hs.

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker\_2: Yo no tengo seguro, soy nuevo aquí.

Speaker speaker\_1: Okay, pues para encontrar una cuenta o inscribirlo si ocupo los últimos cuatro de su seguro. Porque no tengo seguro y los números no sé si son lo que están la libreta. O si le pregunta la ¿Sí?

Speaker speaker\_2: ¿sí? Usted quisiera entrar al plan de seguro médico de nosotros?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, sí entiendo lo que quiere hacerle, señor, pero le estoy preguntando por los últimos cuatro de su seguro y me dice que no tiene.

Speaker speaker\_2: Cuatro. Dame un segundo. Gracias.

Speaker speaker\_1: A usted.

Speaker speaker\_2: 46 16.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 2 de mayo del 2000.

Speaker speaker\_1: ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con HSS?

Speaker speaker\_2: Tengo tres meses. Cumplir el 12 de este mes.

Speaker speaker\_1: El 12 de este mes?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Aún no nos han mandado su información. Entonces, tocaría crearle una cuenta.

Speaker speaker\_2: Por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es su seguro social completo?

Speaker speaker\_2: 3-9-9-6-3-3-9-56.

Speaker speaker\_1: Ok, y me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Rudy Jáquez Félix. R-u-d-y-s, ya que es con z, Félix con x.

Speaker speaker\_1: ¿y su dirección?

Speaker speaker\_2: 147, Central Avenue, Norwich, Connecticut.

Speaker speaker\_1: Me repite la ciudad?

Speaker speaker\_2: Norwich, Connecticut.

Speaker speaker\_1: ¿y dijo que su cumpleaños es el 2 de mayo de 2000? ¿Bueno?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Me dijo que su cumpleaños es el 2 de mayo del 2000.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y su número de teléfono?

Speaker speaker\_2: 860-213-7762. Okay.

Speaker speaker\_3: Bueno? ¿Sí? Es que no se escucha, se escucha muy lejos. ¿Tiene algún correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_3: ¿cuál es?

Speaker speaker\_2: Rudy Jaques. Rudy 02, perdón. rudy2. Jaquesf@gmail.com.

Speaker speaker\_3: ¿ok, y usted se quiere inscribir en el plan médico?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Hay dos planes que ofrecen. Hay el VIP Standard, con este plan no hay copagos ni deducibles, simplemente cubren cada servicio a una cierta cantidad. Este plan vale dieciséis dólares con ochenta y dos centavos a la semana. Y también ofrecen el ME/CNH. Este plan sí tiene copagos, pero después que usted se haya pagado el copago, el resto de la factura está cubierto por la aseguranza. Este plan vale cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos a la semana. Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: ¿No hay otro más bajo?

Speaker speaker\_1: Hay un plan que es simplemente preventivo, ah, que viene siendo su chequeo anual, las vacunas, algunas pruebas, si algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión y cosas así. Ese plan no le cubre ir al doctor si está enfermo ni a la emergencia, simplemente son citas preventivas y ese vale quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: Está bien eso.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Algún otro plan? También ofrecen dental, visión, discapacidad a corto plazo, aseguranza de vida...

Speaker speaker\_2: ¿Cuál usted tiene de esto?

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: De esos beneficios, ¿cuál usted tiene disponible?

Speaker speaker\_1: Usted puede escoger cualquiera de esos planes. También ofrecen cr-- enfermedades críticas, grupo de accidente, ah, salud, confort mental y mental.

Speaker speaker\_2: Pero aquí... El dental puede ser.

Speaker speaker\_1: ¿Dental? El plan dental vale tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Algún otro plan?

Speaker speaker\_2: ¿Me mencionó?

Speaker speaker\_1: Ah, discapacidad a corto-- Discapacidad a corto plazo, aseguranza de vida, visión, ah, enfermedades críticas, grupo de accidente y salud, confort mental y mental.

Speaker speaker\_2: Enfermedades críticas...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Visión.

Speaker speaker\_1: Visión, ok.

Speaker speaker\_2: Aparte del dental, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, esa parte. El plan de visión le vale un dólar con noventa y nueve centavos a la semana y el de enfermedades críticas vale dos dólares con treinta y tres centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: ¿Y el de accidente?

Speaker speaker\_1: El de grupo de accidente vale un dólar con ochenta y seis centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: Está bien, puede ser ese también.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces sus deducciones... Perdón. Adelante.

Speaker speaker\_2: Sí, la escucho.

Speaker speaker\_1: Ya digo, este, sus deducciones semanalmente serían de veinticinco dólares con veintiún centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: ¿Qué más recomendaría?

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: ¿Qué más usted me recomendaría para mi seguro?

Speaker speaker\_1: No, pues ya depende de usted. No le puedo recomendar algún plan.

Speaker speaker\_2: No, opciones. A ver, yo digo sí o no. Aparte de la que ya usted me ha dado.

Speaker speaker\_1: Sí, es todos los planes que hay. Ah, también tienen planes de, de médico virtual, pero con esos planes sería por computadora o por teléfono. No puede entrar al doctor, son virtuales.

Speaker speaker\_2: Esta no, está bien. Ya me quedo con la que le leí.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces tarda entre una o dos semanas para que su-- Permita.

Speaker speaker\_2: Dígame.

Speaker speaker\_1: Permítame un momento. ¿Los últimos cuatro de su seguro me dijo treinta y seis cincuenta y seis?

Speaker speaker\_2: Un momento. No, no, no. Treinta y seis no. Treinta y nueve cincuenta y seis.

Speaker speaker\_1: Ok, permítame una, un momento.

Speaker speaker\_2: Completo.

Speaker speaker\_1: Permítame, es que ya la tengo, permítame un segundo. Ok, entonces escogió dental, visión, vi-- este, enfermedades críticas, grupo de accidente, ah, preventivo. Ok, listo. Ok. Ah, tarda entre una o dos semanas para que su agencia empiece hacer las deducciones. Ya que usted vea la primera deducción, al próximo lunes está activo y le ll-- y al fin de esa semana le llegarán su, su tarjeta dental, visión y su salud preventivo a su casa.

Speaker speaker\_2: Me podría repetir cada uno de los datos que le, le envié para ver si están correctos.

Speaker speaker\_1: ¿De la información que usted me dio? Así su dirección, su fecha de nacimiento. Usted dice su, su dirección, fecha de nacimiento, ese informe. ¿Quiere que lo repita?

Speaker speaker\_2: Sí, para ver si están correctos.

Speaker speaker\_1: Ok, me dijo que la dirección es siete cuarenta y siete South Avenue, ciento cuarenta y siete Central Avenue, Norwich, Connecticut. Ah, su fecha de nacimiento es mayo dos del 2000. Su número de teléfono es ocho sesenta dos trece setenta y siete sesenta y dos. Y luego su correo electrónico lo tengo como ruddys02jackets12 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Jackets doce, no. Jacket... F.

Speaker speaker\_1: Jackets F.

Speaker speaker\_2: Sí, f arroba, arroba gmail punto com . Y Rudy's, como está mi nombre completo.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: R, u, doble d, i griega, ese. Sí. Ok, listo. Ya quedó todo esto. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, está todo bien.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias a usted. Feliz resto de la tarde. Bye.

Speaker speaker\_1: Adiós.