

Transcript: Pearl

Rojas-4942236797059072-5116863456428032

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Por llamar a Beneficios de una Tarjeta. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Sí, aló. ¿Con quién tengo el gusto? A usted le he mandado un mensaje hoy. ¿Y qué dice el mensaje? Ah, espere un momento. Lo que pasa es que no podemos leer, por eso. Porque habla inglés, por eso, yo no puedo. Es que es inglés. ¿Usted trabaja por una agencia de empleo? Agencia de empleo... ¿Cuál es? ¿Un trabajo o cómo? Nosotros hacemos aseguranza médica para agencias de empleo. ¿Usted ha aplicado con uno? Sí, está aplicando mi mujer. ¿Y cómo se llama la agencia donde ella aplicó? ¿Qué agencia? Ah, esperar. Se le dijo este mensaje: "Hola, recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llamada a 800... no, 80, 53, 23, con 37, 00 para más información", le dijo. Ok. ¿Y usted trabaja por una agencia de empleo? ¿Una agencia temporal? Ah, sí, trabajo en una compañía. ¿Cómo se llama? Ah, ¿Dulce puede? La agencia donde ella aplicó. ¿La agencia? Se la puedo aplicar. ¿Cuál es el nombre de compañías? Tú no sabes... ¿Cuál compañía? No, sé, hazme un favor. Ok, ah, pues ese ese mensaje está hablando de los beneficios de salud. Ofrecen dental, médico, visión, disolida a corto plazo, cosas así. Tiene treinta días de haber recibido su primer cheque para escribirse. Ah, pero, pero para escribirla sí necesita el nombre de la agencia. Ah. ¿El nombre va? El nombre, ajá. Yasmin Murcia- No, el nombre de la agencia. No, ¿el nombre de la persona? No, el nombre de la agencia. No sé, no sé qué-- cuál es la agencia, que yo no so-- yo no sabía cuál es la agencia. Ah, pff... Si no, es que eso puede-- bueno, son de los beneficios de salud, si quiere médico, dental, visión, visolida, a corto plazo, a eso se refiere. Ah, pero tuviera que saber dónde trabaja, el nombre de donde aplicó. Oh, ¿agencia? Ah, ¿la oficina donde me filien? ¿Cómo? Va, una pregunta. Ah, ¿usted dónde, dónde llama-- me mandaba un mensaje o dónde estás ahorita? ¿Cuál oficina, si me llamaste? Nosotros somos Beneficios de una Tarjeta. No somos agencia de empleo, somos aseguranza. Oh, ya, ya, perdón. Que tenga buen día. Bye. Sí.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Por llamar a Beneficios de una Tarjeta. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Sí, aló.

Speaker speaker_1: ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: A usted le he mandado un mensaje hoy.

Speaker speaker_1: ¿Y qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Ah, espere un momento. Lo que pasa es que no podemos leer, por eso. Porque habla inglés, por eso, yo no puedo. Es que es inglés.

Speaker speaker_1: ¿Usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Agencia de empleo... ¿Cuál es? ¿Un trabajo o cómo?

Speaker speaker_1: Nosotros hacemos aseguranza médica para agencias de empleo. ¿Usted ha aplicado con uno?

Speaker speaker_2: Sí, está aplicando mi mujer.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde ella aplicó?

Speaker speaker_2: ¿Qué agencia? Ah, esperar. Se le dijo este mensaje: "Hola, recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llamada a 800... no, 80, 53, 23, con 37, 00 para más información", le dijo.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y usted trabaja por una agencia de empleo? ¿Una agencia temporal?

Speaker speaker_2: Ah, sí, trabajo en una compañía.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Ah, ¿Dulce puede?

Speaker speaker_1: La agencia donde ella aplicó.

Speaker speaker_2: ¿La agencia? Se la puedo aplicar. ¿Cuál es el nombre de compañías? Tú no sabes... ¿Cuál compañía? No, sé, hazme un favor.

Speaker speaker_1: Ok, ah, pues ese ese mensaje está hablando de los beneficios de salud. Ofrecen dental, médico, visión, disolida a corto plazo, cosas así. Tiene treinta días de haber recibido su primer cheque para escribirse. Ah, pero, pero para escribirla sí necesita el nombre de la agencia.

Speaker speaker_2: Ah. ¿El nombre va?

Speaker speaker_1: El nombre, ajá.

Speaker speaker_2: Yasmin Murcia-

Speaker speaker_1: No, el nombre de la agencia.

Speaker speaker_2: No, ¿el nombre de la persona?

Speaker speaker_1: No, el nombre de la agencia.

Speaker speaker_2: No sé, no sé qué-- cuál es la agencia, que yo no so-- yo no sabía cuál es la agencia.

Speaker speaker_1: Ah, pff... Si no, es que eso puede-- bueno, son de los beneficios de salud, si quiere médico, dental, visión, visolida, a corto plazo, a eso se refiere. Ah, pero tuviera que saber dónde trabaja, el nombre de donde aplicó.

Speaker speaker_2: Oh, ¿agencia? Ah, ¿la oficina donde me filien?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Va, una pregunta. Ah, ¿usted dónde, dónde llama-- me mandaba un mensaje o dónde estás ahorita? ¿Cuál oficina, si me llamaste?

Speaker speaker_1: Nosotros somos Beneficios de una Tarjeta. No somos agencia de empleo, somos aseguranza.

Speaker speaker_2: Oh, ya, ya, perdón. Que tenga buen día. Bye. Sí.