

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4942236797059072-5116863456428032**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Por llamar a Beneficios de una Tarjeta. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Sí, aló. ¿Con quién tengo el gusto? A usted le he mandado un mensaje hoy. ¿Y qué dice el mensaje? Ah, espere un momento. Lo que pasa es que no podemos leer, por eso. Porque habla inglés, por eso, yo no puedo. Es que es inglés. ¿Usted trabaja por una agencia de empleo? Agencia de empleo... ¿Cuál es? ¿Un trabajo o cómo? Nosotros hacemos aseguranza médica para agencias de empleo. ¿Usted ha aplicado con uno? Sí, está aplicando mi mujer. ¿Y cómo se llama la agencia donde ella aplicó? ¿Qué agencia? Ah, esperar. Se le dijo este mensaje: "Hola, recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llamada a 800... no, 80, 53, 23, con 37, 00 para más información", le dijo. Ok. ¿Y usted trabaja por una agencia de empleo? ¿Una agencia temporal? Ah, sí, trabajo en una compañía. ¿Cómo se llama? Ah, ¿Dulce puede? La agencia donde ella aplicó. ¿La agencia? Se la puedo aplicar. ¿Cuál es el nombre de compañías? Tú no sabes... ¿Cuál compañía? No, sé, hazme un favor. Ok, ah, pues ese ese mensaje está hablando de los beneficios de salud. Ofrecen dental, médico, visión, disolida a corto plazo, cosas así. Tiene treinta días de haber recibido su primer cheque para escribirse. Ah, pero, pero para escribirla sí necesita el nombre de la agencia. Ah. ¿El nombre va? El nombre, ajá. Yasmin Murcia- No, el nombre de la agencia. No, ¿el nombre de la persona? No, el nombre de la agencia. No sé, no sé qué-- cuál es la agencia, que yo no so-- yo no sabía cuál es la agencia. Ah, pff... Si no, es que eso puede-- bueno, son de los beneficios de salud, si quiere médico, dental, visión, visolida, a corto plazo, a eso se refiere. Ah, pero tuviera que saber dónde trabaja, el nombre de donde aplicó. Oh, ¿agencia? Ah, ¿la oficina donde me filien? ¿Cómo? Va, una pregunta. Ah, ¿usted dónde, dóndonde llama-- me mandaba un mensaje o dónde estás ahorita? ¿Cuál oficina, si me llamaste? Nosotros somos Beneficios de una Tarjeta. No somos agencia de empleo, somos aseguranza. Oh, ya, ya, perdón. Que tenga buen día. Bye. Sí.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Por llamar a Beneficios de una Tarjeta. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Sí, aló.

Speaker speaker\_1: ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: A usted le he mandado un mensaje hoy.

Speaker speaker\_1: ¿Y qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Ah, espere un momento. Lo que pasa es que no podemos leer, por eso. Porque habla inglés, por eso, yo no puedo. Es que es inglés.

Speaker speaker\_1: ¿Usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Agencia de empleo... ¿Cuál es? ¿Un trabajo o cómo?

Speaker speaker\_1: Nosotros hacemos aseguranza médica para agencias de empleo. ¿Usted ha aplicado con uno?

Speaker speaker\_2: Sí, está aplicando mi mujer.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde ella aplicó?

Speaker speaker\_2: ¿Qué agencia? Ah, esperar. Se le dijo este mensaje: "Hola, recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llamada a 800... no, 80, 53, 23, con 37, 00 para más información", le dijo.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y usted trabaja por una agencia de empleo? ¿Una agencia temporal?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, trabajo en una compañía.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_2: Ah, ¿Dulce puede?

Speaker speaker\_1: La agencia donde ella aplicó.

Speaker speaker\_2: ¿La agencia? Se la puedo aplicar. ¿Cuál es el nombre de compañías? Tú no sabes... ¿Cuál compañía? No, sé, hazme un favor.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, pues ese ese mensaje está hablando de los beneficios de salud. Ofrecen dental, médico, visión, disolida a corto plazo, cosas así. Tiene treinta días de haber recibido su primer cheque para escribirse. Ah, pero, pero para escribirla sí necesita el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_2: Ah. ¿El nombre va?

Speaker speaker\_1: El nombre, ajá.

Speaker speaker\_2: Yasmin Murcia-

Speaker speaker\_1: No, el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_2: No, ¿el nombre de la persona?

Speaker speaker\_1: No, el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_2: No sé, no sé qué-- cuál es la agencia, que yo no so-- yo no sabía cuál es la agencia.

Speaker speaker\_1: Ah, pff... Si no, es que eso puede-- bueno, son de los beneficios de salud, si quiere médico, dental, visión, visolida, a corto plazo, a eso se refiere. Ah, pero tuviera que saber dónde trabaja, el nombre de donde aplicó.

Speaker speaker\_2: Oh, ¿agencia? Ah, ¿la oficina donde me filien?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: Va, una pregunta. Ah, ¿usted dónde, dóndonde llama-- me mandaba un mensaje o dónde estás ahorita? ¿Cuál oficina, si me llamaste?

Speaker speaker\_1: Nosotros somos Beneficios de una Tarjeta. No somos agencia de empleo, somos aseguranza.

Speaker speaker\_2: Oh, ya, ya, perdón. Que tenga buen día. Bye. Sí.