

Transcript: Pearl

Rojas-4933151962906624-4684530063458304

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Parent Personal Care. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Con Ventura Rivera. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, lo que pasa es que estoy mirando que me están mandando, este... información sobre... No sé si es la agencia. ¿Y qué dicen los mensajes? O... ¿Perdón? ¿Qué dicen los mensajes? Bueno, permítame. Dice: "Bienvenidos a Parents Personal. Tiene treinta días... ...cheque para el trámite". Al beneficio o algo así. Ok. Parents Personal ofrece servi-- ah, servicios de salud a su... sus empleados con-- con médico dental, visión y debilidad a corto plazo. Depende-- Ah. Y a quién quiere cubrir... No es obligado tener, pero si tiene otro empleador... No, no, lo que pasa que como, eh, trabajé con esta... con la agencia, pero, ah, yo pensé que era referente como de los pagos, por eso fue que, este, te volví a llamar. Ok. Ok, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igual, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Parent Personal Care. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Ventura Rivera.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, lo que pasa es que estoy mirando que me están mandando, este... información sobre... No sé si es la agencia.

Speaker speaker_1: ¿Y qué dicen los mensajes?

Speaker speaker_2: O... ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Qué dicen los mensajes?

Speaker speaker_2: Bueno, permítame. Dice: "Bienvenidos a Parents Personal. Tiene treinta días... ...cheque para el trámite". Al beneficio o algo así.

Speaker speaker_1: Ok. Parents Personal ofrece servi-- ah, servicios de salud a su... sus empleados con-- con médico dental, visión y debilidad a corto plazo. Depende--

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: Y a quién quiere cubrir... No es obligado tener, pero si tiene otro empleador...

Speaker speaker_2: No, no, lo que pasa que como, eh, trabajé con esta... con la agencia, pero, ah, yo pensé que era referente como de los pagos, por eso fue que, este, te volví a llamar.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, bye.