

Transcript: Pearl

Rojas-4931388446294016-5464411772239872

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla, que en cuanto tengo el gusto-- Buenos días, mi nombre es Cielo. ¿En cómo le puedo ayudar? Eh, por favor, lo que pasa es que necesito... necesito cancelar el seguro. Que es que a mí-- a, a mi tarjeta me están, me están cobrando el, el seguro y por lo que lo-- pero ne-ne-necesito cancelarlo. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Bueno? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? De mi s-- setenta y cuatro, sesent- sesenta. Okey. ¿Y su dirección de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es el 13 de enero de 1994. ¿Y su fecha de nacimiento? Perdón, ¿y su dirección? Perdón. Mi dirección es... Eh, bueno, ahorita me, me cambié de apartamento, pero la anterior era tres doce Maryland. Okey, ¿y la ciudad y estado? Ohio. Okey, tengo su número de teléfono 102-- Okey, tengo su número de teléfono 102 937 397 4541. Sí, señora. Y tengo su correo electrónico como valentinaballester11215@gmail.com. Y veo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señora. Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas por procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey. Sí, señora. ¿Tiene alguna pregunta? Eh, no, no, señora, no sería más. Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a usted. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla, que en cuanto tengo el gusto--

Speaker speaker_2: Buenos días, mi nombre es Cielo.

Speaker speaker_1: ¿En cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, por favor, lo que pasa es que necesito... necesito cancelar el seguro. Que es que a mí-- a, a mi tarjeta me están, me están cobrando el, el seguro y por lo que lo-- pero ne-ne-necesito cancelarlo.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Bueno?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: De mi s-- setenta y cuatro, sesent- sesenta.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y su dirección de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es el 13 de enero de 1994.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento? Perdón, ¿y su dirección? Perdón.

Speaker speaker_2: Mi dirección es... Eh, bueno, ahorita me, me cambié de apartamento, pero la anterior era tres doce Maryland.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Ohio.

Speaker speaker_1: Okey, tengo su número de teléfono 102-- Okey, tengo su número de teléfono 102 937 397 4541.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como valentinaballester11215@gmail.com. Y veo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas por procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Okey. Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Eh, no, no, señora, no sería más.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias a usted. Buen día.