

## Transcript: Pearl

**Rojas-4907695397191680-6174740990443520**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Oh, con Osma. Quisiera preguntar, ah, cómo se hacen esos beneficios o cómo está eso, porque me llegó un mensaje. Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Ah, sí. ¿Por cuál? Pan, Panter, no sé cómo pronunciarla. ¿Pan-ter? ¿Pan-ter? No me acuerdo cómo se llama, espérame. ¿Partners? ¿Partners? Ok, Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Ah, salud, ah, médico, dental, visión, visibilidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Oook. Entonces, tiene cada uno la información y escoge el paquete que uno quiera. Sí. Ok. Sí, nada más quería informarme de qué era. Entonces, déjeme... Veo eso y yo les vuelvo a llamar. Ok, muchas-- muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día. Buen día. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Oh, con Osma. Quisiera preguntar, ah, cómo se hacen esos beneficios o cómo está eso, porque me llegó un mensaje.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Ah, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: Pan, Panter, no sé cómo pronunciarla. ¿Pan-ter? ¿Pan-ter? No me acuerdo cómo se llama, espérame. ¿Partners?

Speaker speaker\_1: ¿Partners? Ok, Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Ah, salud, ah, médico, dental, visión, visibilidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Oook. Entonces, tiene cada uno la información y escoge el paquete que uno quiera.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok. Sí, nada más quería informarme de qué era. Entonces, déjeme... Veo eso y yo les vuelvo a llamar.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas-- muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Buen día. Gracias.