

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-4891371761745920-5515985332387840**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por llamar al Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, mi nombre es Iván APUNTE 20. Estoy llamando para cancelar-- para cancelar el seguro de salud. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Este, Walmart Staffing. ¿Which one? Walmart, yes. Y los últimos cuatro números de su seguro. 8992. Ok, permítame. ¿Y su nombre? Iván Apunte Benton. Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Este, septiembre 20 del 62. ¿Y su dirección? 235 West Grand Street, Pittsburg, Pittmond, South Carolina, 29676. Ok, ¿tengo su número de teléfono sin el ocho, seis, cuatro, cuatro, treinta y cuatro, ochenta y cinco, setenta y cinco? Ese mismo. Ah, ok. Y dijo que quiere-- quiere cancelar, digo. Cancelar el seguro, sí. Okey. Usted no está inscrito en ningún plan y usted... Ah, pero lo puedo declinar para que no lo vayan a inscribir automáticamente. No, no, no estoy inscrito en ningún plan. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso es todo. Muchas gracias. Ay, me picó la avispa, me morí. No sé, que tenga buen día. Gracias, a usted.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar al Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Buenos días, mi nombre es Iván APUNTE 20. Estoy llamando para cancelar-- para cancelar el seguro de salud.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Este, Walmart Staffing.

Speaker speaker\_0: ¿Which one?

Speaker speaker\_1: Walmart, yes.

Speaker speaker\_0: Y los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker\_1: 8992.

Speaker speaker\_0: Ok, permítame. ¿Y su nombre?

Speaker speaker\_1: Iván Apunte Benton.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Este, septiembre 20 del 62.

Speaker speaker\_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_1: 235 West Grand Street, Pittsburg, Pittmond, South Carolina, 29676.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono sin el ocho, seis, cuatro, cuatro, treinta y cuatro, ochenta y cinco, setenta y cinco?

Speaker speaker\_1: Ese mismo.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. Y dijo que quiere-- quiere cancelar, digo.

Speaker speaker\_1: Cancelar el seguro, sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Usted no está inscrito en ningún plan y usted... Ah, pero lo puedo declinar para que no lo vayan a inscribir automáticamente.

Speaker speaker\_1: No, no, no estoy inscrito en ningún plan.

Speaker speaker\_0: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, eso es todo. Muchas gracias. Ay, me picó la avispa, me morí.

Speaker speaker\_0: No sé, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, a usted.