

Transcript: Pearl

Rojas-4891371761745920-5515985332387840

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar al Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, mi nombre es Iván APUNTE 20. Estoy llamando para cancelar-- para cancelar el seguro de salud. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Este, Walmart Staffing. ¿Which one? Walmart, yes. Y los últimos cuatro números de su seguro. 8992. Ok, permítame. ¿Y su nombre? Iván Apunte Benton. Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Este, septiembre 20 del 62. ¿Y su dirección? 235 West Grand Street, Pittsburg, Pittmond, South Carolina, 29676. Ok, ¿tengo su número de teléfono sin el ocho, seis, cuatro, cuatro, treinta y cuatro, ochenta y cinco, setenta y cinco? Ese mismo. Ah, ok. Y dijo que quiere-- quiere cancelar, digo. Cancelar el seguro, sí. Okey. Usted no está inscrito en ningún plan y usted... Ah, pero lo puedo declinar para que no lo vayan a inscribir automáticamente. No, no, no estoy inscrito en ningún plan. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso es todo. Muchas gracias. Ay, me picó la avispa, me morí. No sé, que tenga buen día. Gracias, a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar al Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenos días, mi nombre es Iván APUNTE 20. Estoy llamando para cancelar-- para cancelar el seguro de salud.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Este, Walmart Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Which one?

Speaker speaker_1: Walmart, yes.

Speaker speaker_0: Y los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_1: 8992.

Speaker speaker_0: Ok, permítame. ¿Y su nombre?

Speaker speaker_1: Iván Apunte Benton.

Speaker speaker_0: Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Este, septiembre 20 del 62.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: 235 West Grand Street, Pittsburg, Pittmond, South Carolina, 29676.

Speaker speaker_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono sin el ocho, seis, cuatro, cuatro, treinta y cuatro, ochenta y cinco, setenta y cinco?

Speaker speaker_1: Ese mismo.

Speaker speaker_0: Ah, ok. Y dijo que quiere-- quiere cancelar, digo.

Speaker speaker_1: Cancelar el seguro, sí.

Speaker speaker_0: Okey. Usted no está inscrito en ningún plan y usted... Ah, pero lo puedo declinar para que no lo vayan a inscribir automáticamente.

Speaker speaker_1: No, no, no estoy inscrito en ningún plan.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, eso es todo. Muchas gracias. Ay, me picó la avispa, me morí.

Speaker speaker_0: No sé, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, a usted.