

Transcript: Pearl

Rojas-4889485035225088-4616505034063872

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, mi nombre es Gerardo Torres. Ok, ¿cómo le puedo ayudar? Estoy recibiendo mensajes de texto que me apunte pa' beneficios, no sé de qué beneficios. ¿Usted trabaja por una agencia de empleos? Sí. ¿Por cuál? Partners... Oh, gosh. Eh... Partners... Ay, algo, ¿cómo se llama? ¿Partners Personal? Mmm... Sí, sí, sí, sí, ese. Ok. Partners Personal ofrece, ah, beneficios de salud a sus empleados, cosas como médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Uh... No, oiga, no, no estoy interesada en, en esa clase de beneficios. Yo estoy retirada y tengo mi aseguranza. Y, este, pues no, no, no tengo... a quién poner. Nada más es-- soy yo y mi esposo y él tiene su, su seguro y yo también. Ah, ok, muy bien. Esos mensajes le van a llegar por los primeros-- una vez a la semana por los primeros treinta días, ah, pero los puede na' más ignorar. Ok, está bien. Muchas gracias. Que tenga buen día. Muchas gracias. Usted también.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, mi nombre es Gerardo Torres.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estoy recibiendo mensajes de texto que me apunte pa' beneficios, no sé de qué beneficios.

Speaker speaker_1: ¿Usted trabaja por una agencia de empleos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Partners... Oh, gosh. Eh... Partners... Ay, algo, ¿cómo se llama?

Speaker speaker_1: ¿Partners Personal?

Speaker speaker_2: Mmm... Sí, sí, sí, sí, ese.

Speaker speaker_1: Ok. Partners Personal ofrece, ah, beneficios de salud a sus empleados, cosas como médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Uh... No, oiga, no, no estoy interesada en, en esa clase de beneficios. Yo estoy retirada y tengo mi aseguranza. Y, este, pues no, no, no tengo... a quién poner. Nada más es-- soy yo y mi esposo y él tiene su, su seguro y yo también.

Speaker speaker_1: Ah, ok, muy bien. Esos mensajes le van a llegar por los primeros-- una vez a la semana por los primeros treinta días, ah, pero los puede na' más ignorar.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Muchas gracias. Usted también.