

## Transcript: Pearl

**Rojas-4889485035225088-4616505034063872**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, mi nombre es Gerardo Torres. Ok, ¿cómo le puedo ayudar? Estoy recibiendo mensajes de texto que me apunte pa' beneficios, no sé de qué beneficios. ¿Usted trabaja por una agencia de empleos? Sí. ¿Por cuál? Partners... Oh, gosh. Eh... Partners... Ay, algo, ¿cómo se llama? ¿Partners Personal? Mmm... Sí, sí, sí, sí, sí, ese. Ok. Partners Personal ofrece, ah, beneficios de salud a sus empleados, cosas como médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Uh... No, oiga, no, no estoy interesada en, en esa clase de beneficios. Yo estoy retirada y tengo mi aseguranza. Y, este, pues no, no, no tengo... a quién poner. Nada más es-- soy yo y mi esposo y él tiene su, su seguro y yo también. Ah, ok, muy bien. Esos mensajes le van a llegar por los primeros-- una vez a la semana por los primeros treinta días, ah, pero los puede na' más ignorar. Ok, está bien. Muchas gracias. Que tenga buen día. Muchas gracias. Usted también.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, mi nombre es Gerardo Torres.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Estoy recibiendo mensajes de texto que me apunte pa' beneficios, no sé de qué beneficios.

Speaker speaker\_1: ¿Usted trabaja por una agencia de empleos?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: Partners... Oh, gosh. Eh... Partners... Ay, algo, ¿cómo se llama?

Speaker speaker\_1: ¿Partners Personal?

Speaker speaker\_2: Mmm... Sí, sí, sí, sí, ese.

Speaker speaker\_1: Ok. Partners Personal ofrece, ah, beneficios de salud a sus empleados, cosas como médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Uh... No, oiga, no, no estoy interesada en, en esa clase de beneficios. Yo estoy retirada y tengo mi aseguranza. Y, este, pues no, no, no tengo... a quién poner. Nada más es-- soy yo y mi esposo y él tiene su, su seguro y yo también.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, muy bien. Esos mensajes le van a llegar por los primeros-- una vez a la semana por los primeros treinta días, ah, pero los puede na' más ignorar.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. Usted también.