

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4886017635303424-6023386799325184**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh... Yo llamé para que can-cancelara una medi kit. Ok, ¿sa-- aseguranza? Sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Emila. La agencia- Seis. Donde usted aplicó, ¿ok? Seis. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eh... Setenta, cincuenta y siete. Setenta, cincuenta y siete... ¿Y su nombre es usted? Fabiola Nessel. Ok. ¿La cuenta es de usted? No, no tengo cuenta, no. Pues, mmm, ¿la cuenta que usted quiere declinar es de usted? No, pero yo quiero cancelar el medi-- el medi kit, el seguro. Yo tuviera que hablar con la señora Fabiola para cancelar la aseguranza. Sí, yo ya- Hello. Hay alguien con usted? Yes, this is Sasha. ¿Y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Yo estoy en, eh, eh, Colombuso algo. Necesito la dirección completa. Ah, una dirección completa... ¿Cómo vive en Columbus? Eh... Colonial. Colonial. En Cliventon. No, buscar, eh, la dirección de mi casa, ¿ya? Sí. No, no, no. Ya la encontré acá. Aló. Sí. Verifica ahí y me manda. ?????? Y yo la cancelo de una vez por todas. No, ?????? No, vale. No, o sea, eh, eh, más rápido lo encuentro. Pero él me olvidó el, el, el dirección, pero se, eh, él dice iba, iba a llamar de nuevo. Ok, muy bien. Ah... Oh, sí. ¿Ella tiene-- ella trae su seguro social completo? Sí. Sí. Ok, si me regala eso también se puede verificar la cuenta, sí. Ok . Y... Eh, seis, cincuenta y nueve , setenta y ocho, setenta, cincuenta y siete. Ok, ¿y cuál es su fecha de nacimiento? Eh... Eh, once-- es-- eh, once de noviembre 1993. ¿Y qué día? Veintiséis de noviembre. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo siete, cuatro, cero, ocho, siete, cero, seis, tres, dos, tres? Ya. Y usted dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Yes, quiere cancelar, por favor. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, gracias. A usted, que tenga buen día. Usted también. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh... Yo llamé para que can-cancelara una medi kit.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿sa-- aseguranza?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Emila.

Speaker speaker\_0: La agencia-

Speaker speaker\_1: Seis.

Speaker speaker\_0: Donde usted aplicó, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Seis.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Eh... Setenta, cincuenta y siete.

Speaker speaker\_0: Setenta, cincuenta y siete... ¿Y su nombre es usted?

Speaker speaker\_1: Fabiola Nessel.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿La cuenta es de usted?

Speaker speaker\_1: No, no tengo cuenta, no.

Speaker speaker\_0: Pues, mmm, ¿la cuenta que usted quiere declinar es de usted?

Speaker speaker\_1: No, pero yo quiero cancelar el medi-- el medi kit, el seguro.

Speaker speaker\_0: Yo tuviera que hablar con la señora Fabiola para cancelar la  
aseguranza.

Speaker speaker\_1: Sí, yo ya-

Speaker speaker\_3: Hello.

Speaker speaker\_0: Hay alguien con usted?

Speaker speaker\_3: Yes, this is Sasha.

Speaker speaker\_0: ¿Y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_3: Yo estoy en, eh, eh, Colombuso algo.

Speaker speaker\_0: Necesito la dirección completa.

Speaker speaker\_3: Ah, una dirección completa... ¿Cómo vive en Columbus?

Speaker speaker\_1: Eh... Colonial.

Speaker speaker\_3: Colonial.

Speaker speaker\_1: En Cliventon.

Speaker speaker\_3: No, buscar, eh, la dirección de mi casa, ¿ya?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_3: No, no, no. Ya la encontré acá. Aló.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Verifica ahí y me manda. ??????

Speaker speaker\_3: Y yo la cancelo de una vez por todas.

Speaker speaker\_1: No, ??????

Speaker speaker\_3: No, vale. No, o sea, eh, eh, eh, más rápido lo encuentro.

Speaker speaker\_1: Pero él me olvidó el, el, el dirección, pero se, eh, él dice iba, iba a llamar de nuevo.

Speaker speaker\_0: Ok, muy bien. Ah... Oh, sí. ¿Ella tiene-- ella trae su seguro social completo?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, si me regala eso también se puede verificar la cuenta, sí.

Speaker speaker\_3: Ok . Y... Eh, seis, cincuenta y nueve , setenta y ocho, setenta, cincuenta y siete.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Eh... Eh, once-- es-- eh, once de noviembre 1993.

Speaker speaker\_0: ¿Y qué día?

Speaker speaker\_3: Veintiséis de noviembre.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo siete, cuatro, cero, ocho, siete, cero, seis, tres, dos, tres?

Speaker speaker\_3: Ya.

Speaker speaker\_0: Y usted dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_3: Yes, quiere cancelar, por favor.

Speaker speaker\_0: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_3: Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_3: Usted también. Gracias.