

Transcript: Pearl

Rojas-4886017635303424-6023386799325184

Full Transcript

Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh... Yo llamé para que can-cancelara una medi kit. Ok, ¿sa-- aseguranza? Sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Emila. La agencia- Seis. Donde usted aplicó, ¿ok? Seis. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eh... Setenta, cincuenta y siete. Setenta, cincuenta y siete... ¿Y su nombre es usted? Fabiola Nessel. Ok. ¿La cuenta es de usted? No, no tengo cuenta, no. Pues, mmm, ¿la cuenta que usted quiere declinar es de usted? No, pero yo quiero cancelar el medi-- el medi kit, el seguro. Yo tuviera que hablar con la señora Fabiola para cancelar la aseguranza. Sí, yo ya- Hello. Hay alguien con usted? Yes, this is Sasha. ¿Y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Yo estoy en, eh, eh, Colombuso algo. Necesito la dirección completa. Ah, una dirección completa... ¿Cómo vive en Columbus? Eh... Colonial. Colonial. En Cliventon. No, buscar, eh, la dirección de mi casa, ¿ya? Sí. No, no, no. Ya la encontré acá. Aló. Sí. Verifica ahí y me manda. ?????? Y yo la cancelo de una vez por todas. No, ?????? No, vale. No, o sea, eh, eh, eh, más rápido lo encuentro. Pero él me olvidó el, el, el dirección, pero se, eh, él dice iba, iba a llamar de nuevo. Ok, muy bien. Ah... Oh, sí. ¿Ella tiene-- ella trae su seguro social completo? Sí. Sí. Ok, si me regala eso también se puede verificar la cuenta, sí. Ok. Y... Eh, seis, cincuenta y nueve, setenta y ocho, setenta, cincuenta y siete. Ok, ¿y cuál es su fecha de nacimiento? Eh... Eh, once-- es-- eh, once de noviembre 1993. ¿Y qué día? Veintiséis de noviembre. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo siete, cuatro, cero, ocho, siete, cero, seis, tres, dos, tres? Ya. Y usted dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Yes, quiere cancelar, por favor. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, gracias. A usted, que tenga buen día. Usted también. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh... Yo llamé para que can-cancelara una medi kit.

Speaker speaker_0: Ok, ¿sa-- aseguranza?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Emila.

Speaker speaker_0: La agencia-

Speaker speaker_1: Seis.

Speaker speaker_0: Donde usted aplicó, ¿ok?

Speaker speaker_1: Seis.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eh... Setenta, cincuenta y siete.

Speaker speaker_0: Setenta, cincuenta y siete... ¿Y su nombre es usted?

Speaker speaker_1: Fabiola Nasset.

Speaker speaker_0: Ok. ¿La cuenta es de usted?

Speaker speaker_1: No, no tengo cuenta, no.

Speaker speaker_0: Pues, mmm, ¿la cuenta que usted quiere declinar es de usted?

Speaker speaker_1: No, pero yo quiero cancelar el medi-- el medi kit, el seguro.

Speaker speaker_0: Yo tuviera que hablar con la señora Fabiola para cancelar la
aseguranza.

Speaker speaker_1: Sí, yo ya-

Speaker speaker_3: Hello.

Speaker speaker_0: Hay alguien con usted?

Speaker speaker_3: Yes, this is Sasha.

Speaker speaker_0: ¿Y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_3: Yo estoy en, eh, eh, Colombuso algo.

Speaker speaker_0: Necesito la dirección completa.

Speaker speaker_3: Ah, una dirección completa... ¿Cómo vive en Columbus?

Speaker speaker_1: Eh... Colonial.

Speaker speaker_3: Colonial.

Speaker speaker_1: En Cliventon.

Speaker speaker_3: No, buscar, eh, la dirección de mi casa, ¿ya?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_3: No, no, no. Ya la encontré acá. Aló.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Verifica ahí y me manda. ??????

Speaker speaker_3: Y yo la cancelo de una vez por todas.

Speaker speaker_1: No, ??????

Speaker speaker_3: No, vale. No, o sea, eh, eh, eh, más rápido lo encuentro.

Speaker speaker_1: Pero él me olvidó el, el, el dirección, pero se, eh, él dice iba, iba a llamar de nuevo.

Speaker speaker_0: Ok, muy bien. Ah... Oh, sí. ¿Ella tiene-- ella trae su seguro social completo?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, si me regala eso también se puede verificar la cuenta, sí.

Speaker speaker_3: Ok . Y... Eh, seis, cincuenta y nueve , setenta y ocho, setenta, cincuenta y siete.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Eh... Eh, once-- es-- eh, once de noviembre 1993.

Speaker speaker_0: ¿Y qué día?

Speaker speaker_3: Veintiséis de noviembre.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo siete, cuatro, cero, ocho, siete, cero, seis, tres, dos, tres?

Speaker speaker_3: Ya.

Speaker speaker_0: Y usted dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_3: Yes, quiere cancelar, por favor.

Speaker speaker_0: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_3: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Usted también. Gracias.