

## Transcript: Pearl

**Rojas-4874024331427840-6521396216119296**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Requard. Mi nombre es Bea. ¿Con quién señor? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Gabriel. Mira mi vida, eh, yo-- ustedes me mandaron un mensaje hace como dos semanas, entonces yo quería llamarla-- llamarla a usted para ver si usted me puede cancelar el seguro médico. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Soy Otago Choco de Barson. ¿Dónde usted aplicó? ¿Eh? ¿Dónde usted aplicó? Es con Mari. Mari es la... la jefa. Necesito el-- necesito el nombre de la agencia donde usted aplicó. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y si-- ochenta y siete, cincuenta y cinco. Ok. Cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi fecha de nacimiento es febrero veintiocho, mil novecientos noventa y siete. Y mi- Dirección es Simon Lu. Ah, no. Disculpe, ochenta y dos, Simon Lu. Lebanon, Kentucky. Código postal, cuatro, cero, cero, treinta y tres. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo seis, uno, seis, dos, uno, ocho, ocho, seis, cuatro, seis? Sí, perfecto. ¿Y tengo su correo electrónico como neox\_primeviper7@gmail.com? Sí. Usted no está inscrito en ningún plan para cancelar, pero sí le puedo declinar la autoinscripción, así no lo inscriben en un futuro. ¿Cómo? Usted no está inscrito en ningún plan para cancelar, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro. Ok, lo que hace falta es que no me descuenten ese dinero del, del seguro, porque no lo quiero-- Ya quedó. ¿Tiene alguna pregunta? ¿Cómo? Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta? Ok, entonces no me van a descontar ese dinero, ¿verdad? No, señor. Ok, muchísimas gracias. Que tenga una excelente tarde. Igualmente. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Requard. Mi nombre es Bea. ¿Con quién señor?

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Gabriel. Mira mi vida, eh, yo-- ustedes me mandaron un mensaje hace como dos semanas, entonces yo quería llamarla-- llamarla a usted para ver si usted me puede cancelar el seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_0: Soy Otago Choco de Barson.

Speaker speaker\_1: ¿Dónde usted aplicó?

Speaker speaker\_0: ¿Eh?

Speaker speaker\_1: ¿Dónde usted aplicó?

Speaker speaker\_0: Es con Mari. Mari es la... la jefa.

Speaker speaker\_1: Necesito el-- necesito el nombre de la agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker\_0: Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_0: Ochenta y si-- ochenta y siete, cincuenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Ok. Cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_0: Mi fecha de nacimiento es febrero veintiocho, mil novecientos noventa y siete. Y mi- Dirección es Simon Lu. Ah, no. Disculpe, ochenta y dos, Simon Lu. Lebanon, Kentucky. Código postal, cuatro, cero, cero, treinta y tres. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo seis, uno, seis, dos, uno, ocho, ocho, seis, cuatro, seis? Sí, perfecto. ¿Y tengo su correo electrónico como neox\_primeviper7@gmail.com? Sí.

Speaker speaker\_1: Usted no está inscrito en ningún plan para cancelar, pero sí le puedo declinar la autoinscripción, así no lo inscriben en un futuro.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Usted no está inscrito en ningún plan para cancelar, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker\_0: Ok, lo que hace falta es que no me descuenten ese dinero del, del seguro, porque no lo quiero--

Speaker speaker\_1: Ya quedó. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_0: Ok, entonces no me van a descontar ese dinero, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No, señor.

Speaker speaker\_0: Ok, muchísimas gracias. Que tenga una excelente tarde.

Speaker speaker\_1: Igualmente.

Speaker speaker\_0: Bye.