

Transcript: Pearl

Rojas-4874024331427840-6521396216119296

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Requard. Mi nombre es Bea. ¿Con quién señor? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Gabriel. Mira mi vida, eh, yo-- ustedes me mandaron un mensaje hace como dos semanas, entonces yo quería llamarla-- llamarla a usted para ver si usted me puede cancelar el seguro médico. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Soy Otago Choco de Barson. ¿Dónde usted aplicó? ¿Eh? ¿Dónde usted aplicó? Es con Mari. Mari es la... la jefa. Necesito el-- necesito el nombre de la agencia donde usted aplicó. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y siete ochenta y siete, cincuenta y cinco. Ok. Cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi fecha de nacimiento es febrero veintiocho, mil novecientos noventa y siete. Y mi- Dirección es Simon Lu. Ah, no. Disculpe, ochenta y dos, Simon Lu. Lebanon, Kentucky. Código postal, cuatro, cero, cero, treinta y tres. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo seis, uno, seis, dos, uno, ocho, ocho, seis, cuatro, seis? Sí, perfecto. ¿Y tengo su correo electrónico como neox_primeviper7@gmail.com? Sí. Usted no está inscrito en ningún plan para cancelar, pero sí le puedo declinar la autoinscripción, así no lo inscriben en un futuro. ¿Cómo? Usted no está inscrito en ningún plan para cancelar, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro. Ok, lo que hace falta es que no me descuenten ese dinero del, del seguro, porque no lo quiero-- Ya quedó. ¿Tiene alguna pregunta? ¿Cómo? Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta? Ok, entonces no me van a descontar ese dinero, ¿verdad? No, señor. Ok, muchísimas gracias. Que tenga una excelente tarde. Igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Requard. Mi nombre es Bea. ¿Con quién señor?

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Gabriel. Mira mi vida, eh, yo-- ustedes me mandaron un mensaje hace como dos semanas, entonces yo quería llamarla-- llamarla a usted para ver si usted me puede cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_0: Soy Otago Choco de Barson.

Speaker speaker_1: ¿Dónde usted aplicó?

Speaker speaker_0: ¿Eh?

Speaker speaker_1: ¿Dónde usted aplicó?

Speaker speaker_0: Es con Mari. Mari es la... la jefa.

Speaker speaker_1: Necesito el-- necesito el nombre de la agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker_0: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Ochenta y si-- ochenta y siete, cincuenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok. Cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_0: Mi fecha de nacimiento es febrero veintiocho, mil novecientos noventa y siete. Y mi- Dirección es Simon Lu. Ah, no. Disculpe, ochenta y dos, Simon Lu. Lebanon, Kentucky. Código postal, cuatro, cero, cero, treinta y tres. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo seis, uno, seis, dos, uno, ocho, ocho, seis, cuatro, seis? Sí, perfecto. ¿Y tengo su correo electrónico como neox_primeviper7@gmail.com? Sí.

Speaker speaker_1: Usted no está inscrito en ningún plan para cancelar, pero sí le puedo declinar la autoinscripción, así no lo inscriben en un futuro.

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Usted no está inscrito en ningún plan para cancelar, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_0: Ok, lo que hace falta es que no me descuenten ese dinero del, del seguro, porque no lo quiero--

Speaker speaker_1: Ya quedó. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: Ok, entonces no me van a descontar ese dinero, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, señor.

Speaker speaker_0: Ok, muchísimas gracias. Que tenga una excelente tarde.

Speaker speaker_1: Igualmente.

Speaker speaker_0: Bye.