

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4873432716492800-6407102925324288**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes. Mi nombre es Heriberto. Ah, estaba hablando, ah, porque estoy trabajando en la... para Partners Personal. Y me mandaron un mensaje que llamaría que para algo de los beneficios, no sé de qué trata. Partners Personal ofrece beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Ah, sí, sí, sí. Ok, entonces, pues déjeme ver hasta que agarre más, ah, que me den más horas, que me acomode bien, porque apenas empecé, tengo-- trabajo treinta horas a la semana y pues ahorita no me conviene hasta que ya que agarre más, que hagan overtime, ya me conveniría meterme ahí. Ok. ¿Me entiende? Así ya-- Tengo treinta días de todas maneras y en treinta días puedo volver a llamar. Nada más quería saber de qué se trataba, pero ya me dijo, ya sé de qué se trata y gracias. De todas maneras, si yo les llamo para en cuanto... no, veinte días más o menos, que ya tenga más horas, que ya vea que sí está bien. Ya puedo llamarles para asegurarme que esté bien. Ok, muy bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Adiós. Que bueno.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Heriberto. Ah, estaba hablando, ah, porque estoy trabajando en la... para Partners Personal. Y me mandaron un mensaje que llamaría que para algo de los beneficios, no sé de qué trata.

Speaker speaker\_1: Partners Personal ofrece beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ah, sí, sí, sí. Ok, entonces, pues déjeme ver hasta que agarre más, ah, que me den más horas, que me acomode bien, porque apenas empecé, tengo-- trabajo treinta horas a la semana y pues ahorita no me conviene hasta que ya que agarre más, que hagan overtime, ya me conveniría meterme ahí.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: ¿Me entiende? Así ya-- Tengo treinta días de todas maneras y en treinta días puedo volver a llamar. Nada más quería saber de qué se trataba, pero ya me dijo, ya sé de qué se trata y gracias. De todas maneras, si yo les llamo para en cuanto... no, veinte días más o menos, que ya tenga más horas, que ya vea que sí está bien. Ya puedo llamarles para asegurarme que esté bien.

Speaker speaker\_1: Ok, muy bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias. Adiós. Que bueno.