

Transcript: Pearl

Rojas-4872570672726016-5785206327296000

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Mi nombre es Jacqueline Acevedo. ¿Y cómo la puedo ayudar? Trabajo actualmente con ustedes. ¿Aló? Perdón. ¿Cómo? ¿Cómo? Trabajo actualmente con ustedes. Okey. Me dieron este número para-- me enviaron un mensaje a este número para ver los beneficios. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Partner Personnel. ¿Cómo? ¡Partner Personnel! ¿Panter Personal? Sí. ¿Será Partners Personnel? Sí. Sí. Partners Personnel ofrece beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan del che-- de su cheque semanalmente. ¿De salud? Sí. Ajá. Necesito inscribir por lo menos para hoy. Hoy yo trabajo en-- yo trabajo con ustedes, eh, aquí mismo en Denver, en See Do Imagine. Pero no, yo ahorita fui para allá para la empresa, la compañía, porque anoche duré toda la noche vomitando y ahorita voy al hospital porque ya no me aguento el estómago. Ok. Yo la puedo inscribir hoy, pero la cobertura no va a estar activo hoy. No, ¿y ahora? Como le digo, yo sí le puedo inscribir, pero hoy no va a estar activo. Ajá. Sí- ¿Y ustedes tienen uno de emergencia? No. O sea, que nosotros si nos pasa alguna eventualidad, nosotros no tenemos seguro. Si no se inscribe, no. ¿Y cuánto le descuentan a una semana? Perdón. ¿Cómo? ¿Cuánto le descuentan a uno semanal? Depende del plan que usted escoge. Ah, permítame. Le puedo dar información así, general. Hay tres diferentes planes médicos que puede escoger usted. Ah, uno que vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana, otro que vale treinta y un dólares con sesenta y un centavos a la semana y otra que vale cuarenta y tres dólares con ochenta y veintiocho centavos a la semana. Entonces, depende del plan que usted escoja. ¿Diecisiete? Diecisiete sesenta y seis. Ajá. ¿Se quiere inscribir en ese plan? Sí, señora. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? El cincuenta y cuatro. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Veintiséis es Sable Boulevard, apartamento EE 202. Fecha de nacimiento: 3/19/1984. Ok. ¿Cuál es la ciudad y estado? Aurora. Colorado. Y tengo su número de teléfono siendo siete veinte nueve noventa y tres noventa y dos cero dos? Nueve dos cero dos. Sí. Y, sí, y tengo su correo electrónico como su primer nombre, su apellido, cincuenta y cuatro, arroba gmail punto com. Ajá. Ok. ¿Y nomás se quiere inscribir en el plan médico, verdad? Bueno. Sí, mi amor. Bueno- Lo que pasa es que tengo molestia, tengo dolor, que estoy aten-- estoy escuchando. Ok, entonces sus deducciones semanalmente serían de diecisiete dólares con sesenta y seis centavos. Tar-- Ah... tarda entre una o dos semanas para que la agencia empiece a salir sus deducciones. Ya que usted verá la primera deducción, eh, viene siendo activa el lunes después que lo recibimos nosotros. Ajá. Ok. Ok, y la tarjeta le va a llegar a su correo electrónico, ah, después, el, la, el fin de la semana

después de la primera deducción. Ok. ¿Que-- tiene alguna pregunta? ?????? No, ninguna, hija, ya. Sí, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Mi nombre es Jacqueline Acevedo.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Trabajo actualmente con ustedes. ¿Aló?

Speaker speaker_1: Perdón. ¿Cómo? ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Trabajo actualmente con ustedes.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Me dieron este número para-- me enviaron un mensaje a este número para ver los beneficios.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Partner Personnel.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: ¡Partner Personnel!

Speaker speaker_1: ¿Panter Personal?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Será Partners Personnel?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí. Partners Personnel ofrece beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan del che-- de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: ¿De salud?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ajá. Necesito inscribir por lo menos para hoy. Hoy yo trabajo en-- yo trabajo con ustedes, eh, aquí mismo en Denver, en See Do Imagine. Pero no, yo ahorita fui para allá para la empresa, la compañía, porque anoche duré toda la noche vomitando y

ahorita voy al hospital porque ya no me aguento el estómago.

Speaker speaker_1: Ok. Yo la puedo inscribir hoy, pero la cobertura no va a estar activo hoy.

Speaker speaker_2: No, ¿y ahora?

Speaker speaker_1: Como le digo, yo sí le puedo inscribir, pero hoy no va a estar activo.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Sí-

Speaker speaker_2: ¿Y ustedes tienen uno de emergencia?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: O sea, que nosotros si nos pasa alguna eventualidad, nosotros no tenemos seguro.

Speaker speaker_1: Si no se inscribe, no.

Speaker speaker_2: ¿Y cuánto le descuentan a una semana?

Speaker speaker_1: Perdón. ¿Cómo?

Speaker speaker_2: ¿Cuánto le descuentan a uno semanal?

Speaker speaker_1: Depende del plan que usted escoge. Ah, permítame. Le puedo dar información así, general. Hay tres diferentes planes médicos que puede escoger usted. Ah, uno que vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana, otro que vale treinta y un dólares con sesenta y un centavos a la semana y otra que vale cuarenta y tres dólares con oche-- veintiocho centavos a la semana. Entonces, depende del plan que usted escoja.

Speaker speaker_2: ¿Diecisiete?

Speaker speaker_1: Diecisiete sesenta y seis.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Se quiere inscribir en ese plan?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: El cincuenta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Veintiséis es Sable Boulevard, apartamento EE 202. Fecha de nacimiento: 3/19/1984.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Aurora. Colorado.

Speaker speaker_1: Y tengo su número de teléfono siendo siete veinte nueve noventa y tres noventa y dos cero dos?

Speaker speaker_2: Nueve dos cero dos. Sí.

Speaker speaker_1: Y, sí, y tengo su correo electrónico como su primer nombre, su apellido, cincuenta y cuatro, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y nomás se quiere inscribir en el plan médico, verdad? Bueno.

Speaker speaker_2: Sí, mi amor.

Speaker speaker_1: Bueno-

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que tengo molestia, tengo dolor, que estoy aten-- estoy escuchando.

Speaker speaker_1: Ok, entonces sus deducciones semanalmente serían de diecisiete dólares con sesenta y seis centavos. Tar-- Ah... tarda entre una o dos semanas para que la agencia empiece a salir sus deducciones. Ya que usted verá la primera deducción, eh, viene siendo activa el lunes después que lo recibimos nosotros.

Speaker speaker_2: Ajá. Ok.

Speaker speaker_1: Ok, y la tarjeta le va a llegar a su correo electrónico, ah, después, el, la, el fin de la semana después de la primera deducción.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Que-- tiene alguna pregunta? ??????

Speaker speaker_2: No, ninguna, hija, ya.

Speaker speaker_1: Sí, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.