

Transcript: Pearl

Rojas-4854831312224256-6478543698477056

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Mi nombre es Vitalina Murillo. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ammm, estaba tratando de saber acerca de los seguros médicos que tiene. Ah, ok. Y v-- ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí, yo trabajo para HSS, desde hace doce años. Ok, permítame un momento, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ok, voy a hablarle la verdad, mire. Eh, a la compañía yo entré con un número de seguro social, ah... falso. Pero yo tengo el tax ID que, eh, necesitaría quitárselo, no sé qué piensa. Pues nosotros no somos parte de la agencia, no, ah, entonces no, eso no, no sabré decirle. Nomás ocupo los últimos cuatro del seguro que tiene la agencia para poder, para poder encontrar su cuenta. Oh, ¿el que tienen ellos? Mmm. La verdad no me lo sé de memoria y la verdad lo dejé en la casa. Ok, yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio, ahí le explica todos los planes que ofrecen, am, para que vea usted y ya cuando tenga el seguro nos llama si se quiere inscribir. Ok, muchísimas gracias, le agradezco mucho. Ok, ¿cuál es su correo electrónico? Es bnmoreno19 ochenta y... perdón, diecinueve arroba gmail punto com. Y me dijo d de dedo, n de Nancy. No, no, be, be, be. Be, n y después Moreno. B m, Moreno. Sí. B, B, Moreno. Ese, es, es una B del nombre de Vitalina con B, Vitalina. Señora. ¿Sí? ¿B de verde o b de blanco? B de blanco. Ok. B, m de María, moreno diecinueve arroba gmail punto com . Sí. Ok, muy bien. Ok, ya, se lo voy a enviar. ¿Tiene alguna otra pregunta? Eh, no solamente, gracias. A usted, que tenga buen día. Igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Vitalina Murillo.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ammm, estaba tratando de saber acerca de los seguros médicos que tiene.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Y v-- ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí, yo trabajo para HSS, desde hace doce años.

Speaker speaker_1: Ok, permítame un momento, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ok, voy a hablarle la verdad, mire. Eh, a la compañía yo entré con un número de seguro social, ah... falso. Pero yo tengo el tax ID que, eh, necesitaría quitárselo, no sé qué piensa.

Speaker speaker_1: Pues nosotros no somos parte de la agencia, no, ah, entonces no, eso no, no sabré decirle. Nomás ocupo los últimos cuatro del seguro que tiene la agencia para poder, para poder encontrar su cuenta.

Speaker speaker_2: Oh, ¿el que tienen ellos?

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: La verdad no me lo sé de memoria y la verdad lo dejé en la casa.

Speaker speaker_1: Ok, yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio, ahí le explica todos los planes que ofrecen, am, para que vea usted y ya cuando tenga el seguro nos llama si se quiere inscribir.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias, le agradezco mucho.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Es bnmoreno19 ochenta y... perdón, diecinueve arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Y me dijo d de dedo, n de Nancy.

Speaker speaker_2: No, no, be, be, be. Be, n y después Moreno.

Speaker speaker_1: B m, Moreno.

Speaker speaker_2: Sí. B, B, Moreno. Ese, es, es una B del nombre de Vitalina con B, Vitalina.

Speaker speaker_1: Señora.

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: ¿B de verde o b de blanco?

Speaker speaker_2: B de blanco.

Speaker speaker_1: Ok. B, m de María, moreno diecinueve arroba gmail punto com .

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, muy bien. Ok, ya, se lo voy a enviar. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: Eh, no solamente, gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, gracias.