

Transcript: Pearl

Rojas-4845223855046656-4572102237405184

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, Carla, con Jefferson. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, eh, quisiera confirmar si ya estoy inscrito en los planes médicos porque he recibido un mensaje de recordatorio de que aún no me he inscrito. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Partner & Personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Seis, nueve, cero, ocho. Ok, ¿si me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 4231 Beacon Ridge Dr, High Point. Eh, 31 de agosto del 87. Ok, ¿cuál es el estado? North Carolina. Ok, tengo su número de teléfono siendo tres, tres, seis, cuatro, nueve, uno, dos, seis, ocho, cuatro. Sí, correcto. Y tengo su correo electrónico como jefferson_71, guion bajo su apellido, 71 arroba hotmail punto com. Correcto. Ok. Sí, aquí tengo una inscripción pendiente para usted en dental, visión y el plan médico. Esos mensajes de texto son nomás un recordatorio por si no has inscrito, que lo haga antes de que se acaba el, el periodo de inscripción para usted. Los va a recibir una vez a la semana por los primeros treinta días. Pero sí, está inscrito y está pen-- ah, pendiente él-- en la inscripción. Ok, perfecto, listo. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, Carla, con Jefferson.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, eh, quisiera confirmar si ya estoy inscrito en los planes médicos porque he recibido un mensaje de recordatorio de que aún no me he inscrito.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Partner & Personal.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Seis, nueve, cero, ocho.

Speaker speaker_1: Ok, ¿si me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 4231 Beacon Ridge Dr, High Point. Eh, 31 de agosto del 87.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es el estado?

Speaker speaker_2: North Carolina.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo tres, tres, seis, cuatro, nueve, uno, dos, seis, ocho, cuatro.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como jefferson_71, guion bajo su apellido, 71 arroba hotmail punto com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, aquí tengo una inscripción pendiente para usted en dental, visión y el plan médico. Esos mensajes de texto son nomás un recordatorio por si no has inscrito, que lo haga antes de que se acaba el, el periodo de inscripción para usted. Los va a recibir una vez a la semana por los primeros treinta días. Pero sí, está inscrito y está pen-- ah, pendiente él-- en la inscripción.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto, listo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.