

Transcript: Pearl

Rojas-4840195386294272-6434444615663616

Full Transcript

Hola, buenos días . Buenas tardes. Hable, monseñora. Buenas. Es que llamaba para cancelar un seguro. Sí, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, trabajo para staffing de Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Un momentito . Veintitrés ochenta y seis . ¿Sí? ¿Me repite su nombre? Walkiria Verónica Hidalgo Pichardo . Okey, ¿y su dirección y fecha de nacimiento? El 4 de mayo del 81 . ¿Y su dirección? Un momentito . Cuarenta y tres, cincuenta y uno, E, E del elefante, AST, Meantum, Dulu. ¿Y el estado? Georgia. Okey, tengo su número de teléfono siendo el cinco, uno, cero, tres, cero, dos, cinco, siete... perdón, siete, cinco, cuatro, cuatro. Sí, este. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Que cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? Una otra pregunta. Ese dinero que te pagaron lo, lo regresan o ¿cómo? No, señora. Porque yo no he usado e-ese seguro. Es que Surge tiene un programa de autoinscripción donde si usted nos llama a declinar entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque, la inscriben automáticamente. Ah, porque yo no... yo no quería ese seguro, me, me pusieron ahí, porque tengo mi seguro personal. Sí, señora, eso es una programa que de-- que tiene Surge. Okey, entonces, ¿ya está cancelado? Ya está en el proceso. Como le digo, le puede ser que le saquen una o dos veces más. Me vuelva-- me van a, a escoltar nuevamente dos veces más. Puede ser una o dos veces. Okey.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días . Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Hable, monseñora.

Speaker speaker_1: Buenas.

Speaker speaker_2: Es que llamaba para cancelar un seguro.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, trabajo para staffing de Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Un momentito . Veintitrés ochenta y seis .

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Walkiria Verónica Hidalgo Pichardo .

Speaker speaker_1: Okey, ¿y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: El 4 de mayo del 81 .

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Un momentito . Cuarenta y tres, cincuenta y uno, E, E del elefante, AST, Meantum, Dulu.

Speaker speaker_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: Georgia.

Speaker speaker_1: Okey, tengo su número de teléfono siendo el cinco, uno, cero, tres, cero, dos, cinco, siete... perdón, siete, cinco, cuatro, cuatro.

Speaker speaker_2: Sí, este.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Que cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Una otra pregunta. Ese dinero que te pagaron lo, lo regresan o ¿cómo?

Speaker speaker_1: No, señora.

Speaker speaker_2: Porque yo no he usado e-ese seguro.

Speaker speaker_1: Es que Surge tiene un programa de autoinscripción donde si usted nos llama a declinar entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque, la inscriben automáticamente.

Speaker speaker_2: Ah, porque yo no... yo no quería ese seguro, me, me pusieron ahí, porque tengo mi seguro personal.

Speaker speaker_1: Sí, señora, eso es una programa que de-- que tiene Surge.

Speaker speaker_2: Okey, entonces, ¿ya está cancelado?

Speaker speaker_1: Ya está en el proceso. Como le digo, le puede ser que le saquen una o dos veces más.

Speaker speaker_2: Me vuelva-- me van a, a escoltar nuevamente dos veces más.

Speaker speaker_1: Puede ser una o dos veces.

Speaker speaker_2: Okey.