

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4840195386294272-6434444615663616**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días . Buenas tardes. Hable, monseñora. Buenas. Es que llamaba para cancelar un seguro. Sí, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, trabajo para staffing de Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Un momentito . Veintitrés ochenta y seis . ¿Sí? ¿Me repite su nombre? Walkiria Verónica Hidalgo Pichardo . Okey, ¿y su dirección y fecha de nacimiento? El 4 de mayo del 81 . ¿Y su dirección? Un momentito . Cuarenta y tres, cincuenta y uno, E, E del elefante, AST, Meantum, Dulu. ¿Y el estado? Georgia. Okey, tengo su número de teléfono siendo el cinco, uno, cero, tres, cero, dos, cinco, siete... perdón, siete, cinco, cuatro, cuatro. Sí, este. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Que cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? Una otra pregunta. Ese dinero que te pagaron lo, lo regresan o ¿cómo? No, señora. Porque yo no he usado e-ese seguro. Es que Surge tiene un programa de autoinscripción donde si usted nos llama a declinar entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque, la inscriben automáticamente. Ah, porque yo no... yo no quería ese seguro, me, me pusieron ahí, porque tengo mi seguro personal. Sí, señora, eso es una programa que de-- que tiene Surge. Okey, entonces, ¿ya está cancelado? Ya está en el proceso. Como le digo, le puede ser que le saquen una o dos veces más. Me vuelva-- me van a, a escuchar nuevamente dos veces más. Puede ser una o dos veces. Okey.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días . Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Hable, monseñora.

Speaker speaker\_1: Buenas.

Speaker speaker\_2: Es que llamaba para cancelar un seguro.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, trabajo para staffing de Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Un momentito . Veintitrés ochenta y seis .

Speaker speaker\_1: ¿Sí? ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Walkiria Verónica Hidalgo Pichardo .

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: El 4 de mayo del 81 .

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: Un momentito . Cuarenta y tres, cincuenta y uno, E, E del elefante, AST, Meantum, Dulu.

Speaker speaker\_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker\_2: Georgia.

Speaker speaker\_1: Okey, tengo su número de teléfono siendo el cinco, uno, cero, tres, cero, dos, cinco, siete... perdón, siete, cinco, cuatro, cuatro.

Speaker speaker\_2: Sí, este.

Speaker speaker\_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Que cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Una otra pregunta. Ese dinero que te pagaron lo, lo regresan o ¿cómo?

Speaker speaker\_1: No, señora.

Speaker speaker\_2: Porque yo no he usado e-ese seguro.

Speaker speaker\_1: Es que Surge tiene un programa de autoinscripción donde si usted nos llama a declinar entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque, la inscriben automáticamente.

Speaker speaker\_2: Ah, porque yo no... yo no quería ese seguro, me, me pusieron ahí, porque tengo mi seguro personal.

Speaker speaker\_1: Sí, señora, eso es una programa que de-- que tiene Surge.

Speaker speaker\_2: Okey, entonces, ¿ya está cancelado?

Speaker speaker\_1: Ya está en el proceso. Como le digo, le puede ser que le saquen una o dos veces más.

Speaker speaker\_2: Me vuelva-- me van a, a escuchar nuevamente dos veces más.

Speaker speaker\_1: Puede ser una o dos veces.

Speaker speaker\_2: Okey.