

Transcript: Pearl

Rojas-4839108303437824-4578305977401344

Full Transcript

Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Con la señora Jenny Campos, Perla. Sí, ¿cómo la puedo ayudar? Sí, estoy llamando para cancelar eso, descripción del seguro. No necesito el seguro. ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ay, dios mío bendito, permítame, yo creo que tengo una tarjeta aquí. Ay, señor Jesús. Permítame, ya le digo. Señor Jesús. Se llama Surge. Surge, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Seis, cero, ocho, seis. Okey. ¿Hace cuánto tiempo está trabajando con Surge? Ahorita dos semanas voy a cumplir. Mmm, okey. ¿Y dijo que los últimos cuatro de su seguro son seis, cero, ocho, seis? Sí, sesenta ochenta y seis. Okey, parece que no nos han mandado su información todavía. Entonces, podemos hacer una de dos cosas. Podemos crearle una cuenta, pero si necesito su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y la puedo declinar hoy. O podemos esperar a que surge y nos mande la información si le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Es como usted guste. No, hagámoslo para que me lo decline, por favor, no soy. Okey, ¿y cuál es su seguro completo? Ocho sesenta y tres veintinueve sesenta ochenta y seis. Okey, ¿y me dijo que su nombre es Jenny Campos? Sí. ¿Es Jenny con un i de iglesia al fin o una y griega? Y griega. ¿Y su dirección? 68 01 Oak Park Drive, Apex. Dijo, ¿X? Eh, 68 01 Oak Park Drive, Apex. Sí. Apex, okey. ¿Y la ciudad y estado? North Carolina. ¿Y la ciudad? Ah, es, mmm... Permítame. Déjela abrir, doctora. El estado no es Apex, ¿verdad? Sino que Apex es una ciudad. Ay, dios mío. Permítame usted que tengo que buscarla. Wade es el condado. No sé, no sabe decírnos. No estamos en North Carolina. ¿Ah? Digo, yo, no... Así se llama-- Necesito la ciudad, no el condado. Necesito decir la ciudad. Sí, yo vivo en 6801 Oak Park Drive, Apex. ¿Apex es la ciudad? Exacto, sí, Apex, North Carolina. ¿Y su fecha de nacimiento? 7 de enero del 84. Okey. ¿Su número de teléfono? 609 es la área, 731-2532. Okey. Ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, solamente- Que gracias por llamarnos- Que le vaya bien el día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con la señora Jenny Campos, Perla.

Speaker speaker_0: Sí, ¿cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, estoy llamando para cancelar eso, descripción del seguro. No necesito el seguro.

Speaker speaker_0: ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Ay, dios mío bendito, permítame, yo creo que tengo una tarjeta aquí. Ay, señor Jesús. Permítame, ya le digo. Señor Jesús. Se llama Surge.

Speaker speaker_0: Surge, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Seis, cero, ocho, seis.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Hace cuánto tiempo está trabajando con Surge?

Speaker speaker_1: Ahorita dos semanas voy a cumplir.

Speaker speaker_0: Mmm, okey. ¿Y dijo que los últimos cuatro de su seguro son seis, cero, ocho, seis?

Speaker speaker_1: Sí, sesenta ochenta y seis.

Speaker speaker_0: Okey, parece que no nos han mandado su información todavía. Entonces, podemos hacer una de dos cosas. Podemos crearle una cuenta, pero si necesito su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y la puedo declinar hoy. O podemos esperar a que surge y nos mande la información si le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Es como usted guste.

Speaker speaker_1: No, hagámoslo para que me lo decline, por favor, no soy.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y cuál es su seguro completo?

Speaker speaker_1: Ocho sesenta y tres veintinueve sesenta ochenta y seis.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y me dijo que su nombre es Jenny Campos?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Es Jenny con un i de iglesia al fin o una y griega?

Speaker speaker_1: Y griega.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: 68 01 Oak Park Drive, Apex.

Speaker speaker_0: Dijo, ¿X?

Speaker speaker_1: Eh, 68 01 Oak Park Drive, Apex. Sí.

Speaker speaker_0: Apex, okey. ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: North Carolina.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad?

Speaker speaker_1: Ah, es, mmm... Permítame. Déjela abrir, doctora. El estado no es Apex, ¿verdad? Sino que Apex es una ciudad. Ay, dios mío. Permítame usted que tengo que buscarla. Wade es el condado.

Speaker speaker_0: No sé, no sabe decírlenos. No estamos en North Carolina.

Speaker speaker_1: ¿Ah?

Speaker speaker_0: Digo, yo, no... Así se llama-- Necesito la ciudad, no el condado. Necesito decir la ciudad.

Speaker speaker_1: Sí, yo vivo en 6801 Oak Park Drive, Apex.

Speaker speaker_0: ¿Apex es la ciudad?

Speaker speaker_1: Exacto, sí, Apex, North Carolina.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 7 de enero del 84.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Su número de teléfono?

Speaker speaker_1: 609 es la área, 731-2532.

Speaker speaker_0: Okey. Ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, solamente-

Speaker speaker_0: Que gracias por llamarnos-

Speaker speaker_1: Que le vaya bien el día. Igual.