

## Transcript: Pearl

**Rojas-4834303520063488-5062341453201408**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Sergio Damas. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, sí, quisiera hacer un pago único de mi cuenta con Benefits and Card. Ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, DTC-- O sea, DPC Workforce Program. Ok, permítame. Mmm, mmm, mmm. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Siete, dos, ocho, cuatro. Seis, dos, ocho, cuatro. Siete, dos, ocho, cuatro. Ok. Permítame. Y me repite su nombre? Sergio Miguel Damas Milán. Ok. ¿Y su dirección de fecha de nacimiento, por favor? Ciento noventa y cuatro Center Street, Richland, Nebraska. Código Postal sesenta y ocho trescientos uno y mi fecha de nacimiento es julio 20 de 1995. Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, dos, tres, nueve, dos. Veintitrés noventa y dos, sí, correcto. Y su correo electrónico como srgdamas@gmail.com? Sí. Ok, y quiere hacer el pago de esta sem-- del-- de la semana del 24 hasta el dos? Ah... Es esta semana que estamos, verdad? Esta que-- Pues, el lue-- digamos, el lunes que pasó, que acaba de pasar. Sí, ok, sí, exacto. Sí, es el lunes que pasó. Ok. No pude llamar el lunes, entonces... Ok, muy bien. ¿Y el nombre de la tarjeta es el mismo nombre que está en la cuenta? Sí, es mi, mi, mi cuenta. Y la dirección en la cuenta es la misma de su tarjeta? Sí. ¿Y el número de la tarjeta? Cincuenta y uno, cero, ocho, cero, cinco, cero, dos, nueve, siete, tres, nueve, ocho, tres, siete, siete. El número de seguridad? Ochocientos uno. ¿Y la fecha de expiración? Ah, cero, seis, veintiocho. ¿Cero, seis, dieciocho? Veintiocho, sí. Cero, seis, veintiocho. Ah, ok. Entonces te estamos haciendo un pago de treinta y dos dólares con setenta y seis centavos de la tarjeta terminando en ochenta y tres, setenta y siete. Y recibirá su tar-- su recibo a su correo electrónico. ¿Usted está autorizando este pago? Sí. Ok. ¿No me puede cobrar esta semana ni la semana que viene, o sea, o sea? No, tuviera que llamar el lunes. Ok. Ok, ya fue procesada y, eh, ya le llegará su recibo a su correo electrónico. ¿Tiene alguna pregunta? Ah, no. Ah, sí, una pregunta. Eh, yo estaba trabajando para esa compañía y ya dejé de trabajar con ellos. Entonces, eh, me dijeron que tenía que seguir llamando. Yo ya me aproveché del seguro y pregunté y me dijeron que tenía que seguir, ten-- seguir llamando por-- para pagar por cuatro semanas. Eh, ahora, después que pase esas cuatro semanas, eh, ¿COBRA automáticamente me adquiere mi seguro o yo tengo que llamar a COBRA para hacer el cambio? Ah, le va a llegar un, una notificación en su correo electrónico ofreciendo que usted se quede con su aseguranza por medio de la compañía COBRA y ya de ahí no sé cómo fueron los pagos. Ellos son una compañía separada. Ok, eh, ¿esta sería mi tercera semana? No sabría decirte. Ammm, una, dos... Esta es la tercera, el lunes que viene ya sería la cuarta semana. Ok, ok, está bien. Eso, eso- Muchas gracias por llamarnos, que tenga buen día. Ok, bueno.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Sergio Damas.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ah, sí, quisiera hacer un pago único de mi cuenta con Benefits and Card.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Ah, DTC-- O sea, DPC Workforce Program.

Speaker speaker\_0: Ok, permítame. Mmm, mmm, mmm. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Siete, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker\_0: Seis, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker\_1: Siete, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker\_0: Ok. Permítame. Y me repite su nombre?

Speaker speaker\_1: Sergio Miguel Damas Milán.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y su dirección de fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Ciento noventa y cuatro Center Street, Richland, Nebraska. Código Postal sesenta y ocho trescientos uno y mi fecha de nacimiento es julio 20 de 1995.

Speaker speaker\_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, dos, tres, nueve, dos.

Speaker speaker\_1: Veintitrés noventa y dos, sí, correcto.

Speaker speaker\_0: Y su correo electrónico como srgdamas@gmail.com?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, y quiere hacer el pago de esta sem-- del-- de la semana del 24 hasta el dos?

Speaker speaker\_1: Ah... Es esta semana que estamos, verdad?

Speaker speaker\_0: Esta que-- Pues, el lue-- digamos, el lunes que pasó, que acaba de pasar.

Speaker speaker\_1: Sí, ok, sí, exacto. Sí, es el lunes que pasó.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: No pude llamar el lunes, entonces...

Speaker speaker\_0: Ok, muy bien. ¿Y el nombre de la tarjeta es el mismo nombre que está en la cuenta?

Speaker speaker\_1: Sí, es mi, mi, mi cuenta.

Speaker speaker\_0: Y la dirección en la cuenta es la misma de su tarjeta?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y el número de la tarjeta?

Speaker speaker\_1: Cincuenta y uno, cero, ocho, cero, cinco, cero, dos, nueve, siete, tres, nueve, ocho, tres, siete, siete.

Speaker speaker\_0: El número de seguridad?

Speaker speaker\_1: Ochocientos uno.

Speaker speaker\_0: ¿Y la fecha de expiración?

Speaker speaker\_1: Ah, cero, seis, veintiocho.

Speaker speaker\_0: ¿Cero, seis, dieciocho?

Speaker speaker\_1: Veintiocho, sí. Cero, seis, veintiocho.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. Entonces te estamos haciendo un pago de treinta y dos dólares con setenta y seis centavos de la tarjeta terminando en ochenta y tres, setenta y siete. Y recibirá su tar-- su recibo a su correo electrónico. ¿Usted está autorizando este pago?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿No me puede cobrar esta semana ni la semana que viene, o sea, o sea?

Speaker speaker\_0: No, tuviera que llamar el lunes.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Ok, ya fue procesada y, eh, ya le llegará su recibo a su correo electrónico. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: Ah, no. Ah, sí, una pregunta. Eh, yo estaba trabajando para esa compañía y ya dejé de trabajar con ellos. Entonces, eh, me dijeron que tenía que seguir llamando. Yo ya me aproveché del seguro y pregunté y me dijeron que tenía que seguir, ten-- seguir llamando por-- para pagar por cuatro semanas. Eh, ahora, después que pase esas cuatro semanas, eh, ¿COBRA automáticamente me adquiere mi seguro o yo tengo que llamar a COBRA para hacer el cambio?

Speaker speaker\_0: Ah, le va a llegar un, una notificación en su correo electrónico ofreciendo que usted se quede con su aseguranza por medio de la compañía COBRA y ya de ahí no sé cómo fueron los pagos. Ellos son una compañía separada.

Speaker speaker\_1: Ok, eh, ¿esta sería mi tercera semana? No sabría decirte.

Speaker speaker\_0: Ammm, una, dos... Esta es la tercera, el lunes que viene ya sería la cuarta semana.

Speaker speaker\_1: Ok, ok, está bien. Eso, eso-

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamarnos, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Ok, bueno.