

Transcript: Pearl

Rojas-4833583163555840-5433362327322624

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. Hola, buenas tardes. ?????? ¿Me escuchas? Sí, señora. Es que, eh, necesito-- sabes que estoy trabajando y necesito quitar el seguro médico que la compañía me... me puso porque ya yo tengo seguro médico aparte. Ok, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ????. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Seis, seis, seis, seis, cero, siete. ¿Seis, seis, cero, siete? Sí, mi amor. Y me repites el nombre, por favor. Naibeth Carolina Jimenez Lopez. Permita. Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Discúlpame, ¿qué me dijiste? Su dirección y fecha de nacimiento. Eh, 49-08 Condry, eh, 40, ajá. 49-08, apartamento J, eh, y el código postal es 27616. ¿Y la ciudad y estado? Eh, Carolina del Norte, Realy. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? Eh, 01/27/1988. Ok, tengo sus di-- su número de teléfono aquí, 1919 90- No. 91... No, ya, ese no es mi número. ¿Cuál es su número de teléfono? Ya te lo doy porque no me lo sé. No me vayas a torturar. Ya te lo doy. Es nueve, ocho, cuatro, tres, tres, dos, cuarenta y ocho, treinta y cinco. Ok, y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, mi amor, por favor. Ok, cancelaciones tardan una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones, pero por mucho serían dos. Bueno, vale, mi amor. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente, feliz tarde.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. ??????

Speaker speaker_1: ¿Me escuchas? Sí, señora.

Speaker speaker_2: Es que, eh, necesito-- sabes que estoy trabajando y necesito quitar el seguro médico que la compañía me... me puso porque ya yo tengo seguro médico aparte.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: ???.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Seis, seis, seis, seis, cero, siete.

Speaker speaker_1: ¿Seis, seis, cero, siete?

Speaker speaker_2: Sí, mi amor.

Speaker speaker_1: Y me repites el nombre, por favor.

Speaker speaker_2: Naibeth Carolina Jimenez Lopez.

Speaker speaker_1: Permita. Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Discúlpame, ¿qué me dijiste?

Speaker speaker_1: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh, 49-08 Condry, eh, 40, ajá. 49-08, apartamento J, eh, y el código postal es 27616.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Eh, Carolina del Norte, Realy.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, 01/27/1988.

Speaker speaker_1: Ok, tengo sus di-- su número de teléfono aquí, 1919 90-

Speaker speaker_3: No.

Speaker speaker_1: 91...

Speaker speaker_2: No, ya, ese no es mi número.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker_2: Ya te lo doy porque no me lo sé. No me vayas a torturar. Ya te lo doy. Es nueve, ocho, cuatro, tres, tres, dos, cuarenta y ocho, treinta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok, y digo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, mi amor, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, cancelaciones tardan una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Bueno, vale, mi amor. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, feliz tarde.