

Transcript: Pearl

Rojas-4815298764128256-5881683409813504

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por... ¿Sí? Llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenos días. Con Gerardo Castillo. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, mire, eh, yo le estoy llamando porque yo quería en-entender, eh, la, la parte de los beneficios. Y es que, verá, mi esposa se... no se ha sentido bien. Entonces, nosotros hicimos una teleconsulta. El doctor que la atendió le dijo como: "Mira, por lo que tú has estado tomando, en, en-- como medicamento, yo no te voy a dar ningún otro. Si después de tres días todavía te sientes mal, ve a tu doctor primario". Pero entonces, eh, la vine a traer al doctor y me dice como que, que yo no tengo cobertura de doctor así. Entonces, pues yo quisiera entender mejor si es que yo no entiendo bien el programa. Porque la tarjeta que yo tengo, la, la tarjeta que yo recibí es de APL y quizás esa es la de... Eh... Y ahí habla de la parte de me-- de medicinas y cosas así, pero entonces, ¿no tengo cobertura médica? Me pe-- esa es la parte que no entiendo. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Perdón, ¿cómo? O-X-F-O-R-D. Oxford, ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cuarenta y tres, veinticuatro. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, 2217 Chavez Drive, eh, unidad A, en Greenville, North Carolina, dos, siete, ocho, cinco, ocho. El 7 de enero del 74. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, siete, cuatro, cero, cuatro, uno, seis, siete, tres. Correcto. Que sí está activo y usted tiene el Insure Plus en mano. Pues aquí, aquí tengo que para una consulta en la oficina del médico le cubren cincuenta dólares al día por un día. ¿Quién le dijo que no tiene cobertura? La persona que está a la entrada. Y quizás fue que yo-- yo la tarjeta que yo le di, porque es la que tengo, es la de APL y quizás APL solamente cubre... parcialmente hospitalización, ¿será? Y es que estoy- No, sí tiene. No, sí tiene cobertura para, para la oficina del doctor. Ah, usted está-- porque también tiene usted el plan dental. ¿Usted le está dando la tarjeta que dice Limited Benefit Plan? Sí, esta fue la tarjeta que yo le di. Sí, porque sí tiene cobertura. Ah... Okey. Sí, ya, pues, nomás ????? decirle a la señora, pues, que, que llame al número de los proveedores para que verifiquen si tiene-- que sí tiene cobertura, porque sí, sí tiene cobertura y es activo. Ok, está bien, pues. Esa es la tarjeta que yo debo de usar. Eh, esta es la tarjeta correcta. Sí, es el-- el de APL, pero tie-- ah... Sí. No, perdón. Eh, permítame. Deja veo, porque... A ver. Okey. Okey. Esta tarjeta-- el tarjeta médico no viene a su casa, ah, no viene en tarjeta física, viene a su correo electrónico. Entonces, la tarjeta que usted tiene en la mano más seguro es su tarjeta dental y por eso la señora está diciendo que no tienes cobertura. Yo le voy a mandar una copia de su tarjeta médica a su correo electrónico y esa es la que usted va a mostrarle a la, a la recepcionista. Ok. Ah, pues está bien. Le va a venir de un correo que dice info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no está ahí, ah, revisar el-- la bandeja no deseada y serán unos cuantos minutos en lo que descargo la tarjeta y se lo mando. Ok. ¿Y el correo electrónico que tiene en, en la cuenta es jwkcastillo? Sí. Ok, sí es en

jwkcastillo@gmail.com. Ok. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, eso sería todo. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igual usted. Adiós. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por...

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Sí, buenos días. Con Gerardo Castillo.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, mire, eh, yo le estoy llamando porque yo quería en-entender, eh, la, la parte de los beneficios. Y es que, verá, mi esposa se... no se ha sentido bien. Entonces, nosotros hicimos una teleconsulta. El doctor que la atendió le dijo como: "Mira, por lo que tú has estado tomando, en, en-- como medicamento, yo no te voy a dar ningún otro. Si después de tres días todavía te sientes mal, ve a tu doctor primario". Pero entonces, eh, la vine a traer al doctor y me dice como que, que yo no tengo cobertura de doctor así. Entonces, pues yo quisiera entender mejor si es que yo no entiendo bien el programa. Porque la tarjeta que yo tengo, la, la tarjeta que yo recibí es de APL y quizás esa es la de... Eh... Y ahí habla de la parte de me-- de medicinas y cosas así, pero entonces, ¿no tengo cobertura médica? Me pe-- esa es la parte que no entiendo.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_1: O-X-F-O-R-D.

Speaker speaker_0: Oxford, ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Cuarenta y tres, veinticuatro.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, 2217 Chavez Drive, eh, unidad A, en Greenville, North Carolina, dos, siete, ocho, cinco, ocho. El 7 de enero del 74.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, siete, cuatro, cero, cuatro, uno, seis, siete, tres.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Que sí está activo y usted tiene el Insure Plus en mano. Pues aquí, aquí tengo que para una consulta en la oficina del médico le cubren cincuenta dólares al día por un día. ¿Quién le dijo que no tiene cobertura?

Speaker speaker_1: La persona que está a la entrada. Y quizás fue que yo-- yo la tarjeta que yo le di, porque es la que tengo, es la de APL y quizás APL solamente cubre... parcialmente hospitalización, ¿será? Y es que estoy-

Speaker speaker_0: No, sí tiene. No, sí tiene cobertura para, para la oficina del doctor. Ah, usted está-- porque también tiene usted el plan dental. ¿Usted le está dando la tarjeta que dice Limited Benefit Plan?

Speaker speaker_1: Sí, esta fue la tarjeta que yo le di.

Speaker speaker_0: Sí, porque sí tiene cobertura. Ah...

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Sí, ya, pues, nomás ?????? decirle a la señora, pues, que, que llame al número de los proveedores para que verifiquen si tiene-- que sí tiene cobertura, porque sí, sí tiene cobertura y es activo.

Speaker speaker_1: Ok, está bien, pues. Esa es la tarjeta que yo debo de usar. Eh, esta es la tarjeta correcta.

Speaker speaker_0: Sí, es el-- el de APL, pero tie-- ah...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: No, perdón. Eh, permítame. Deja veo, porque... A ver. Okey. Okey. Esta tarjeta-- el tarjeta médico no viene a su casa, ah, no viene en tarjeta física, viene a su correo electrónico. Entonces, la tarjeta que usted tiene en la mano más seguro es su tarjeta dental y por eso la señora está diciendo que no tienes cobertura. Yo le voy a mandar una copia de su tarjeta médica a su correo electrónico y esa es la que usted va a mostrarle a la, a la recepcionista.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, pues está bien.

Speaker speaker_0: Le va a venir de un correo que dice info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no está ahí, ah, revisar el-- la bandeja no deseada y serán unos cuantos minutos en lo que descargo la tarjeta y se lo mando.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el correo electrónico que tiene en, en la cuenta es jwkcastillo?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, sí es en jwkcastillo@gmail.com.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, eso sería todo.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual usted.

Speaker speaker_0: Adiós.

Speaker speaker_1: Bye.