

## Transcript: Pearl

**Rojas-4811269169528832-5710131400851456**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Tecla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, con Miguel Diégui. ¿Y cómo le puedo ayudar? Dame un segundo. Yo estoy empezando a trabajar con esta, con esta fin, Instruce, y me llegó la tarjeta de un seguro médico, pero yo tengo Medicaid. ¿Qué es lo que voy a hacer para renunciar a este seguro médico? Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro social? Eh, eh, 2643. Eh, eh... ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, eh, dirección Hackel Drive, seiscientos, Hackel Drive. Y la ciudad y estado. Kentucky, Louisville, Kentucky. Y su dirección. Perdón, y su-- sí, fecha de nacimiento, perdón. Veintisiete de enero de 1973. Ok, ¿tengo su número de teléfono ciento cinco cero dos nueve tres ocho tres cero dos cero? Y dijo que quiere cancelar la aseguranza, ¿verdad? Sí, sí. Cancelaciones. Ok, cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. No, correcto. No, yo puedo tener por mucho como quiera si yo tengo Medicaid. Ok, muy bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ya, muchas gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Tecla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, con Miguel Diégui.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Dame un segundo. Yo estoy empezando a trabajar con esta, con esta fin, Instruce, y me llegó la tarjeta de un seguro médico, pero yo tengo Medicaid. ¿Qué es lo que voy a hacer para renunciar a este seguro médico?

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Eh, eh, 2643.

Speaker speaker\_0: Eh, eh... ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Eh, eh, dirección Hackel Drive, seiscientos, Hackel Drive.

Speaker speaker\_0: Y la ciudad y estado.

Speaker speaker\_1: Kentucky, Louisville, Kentucky.

Speaker speaker\_0: Y su dirección. Perdón, y su-- sí, fecha de nacimiento, perdón.

Speaker speaker\_1: Veintisiete de enero de 1973.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono ciento cinco cero dos nueve tres ocho tres cero dos cero? Y dijo que quiere cancelar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, sí.

Speaker speaker\_0: Cancelaciones. Ok, cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: No, correcto. No, yo puedo tener por mucho como quiera si yo tengo Medicaid.

Speaker speaker\_0: Ok, muy bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Ya, muchas gracias.