

Transcript: Pearl

Rojas-4810612221722624-5962896758587392

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Muy buenas tardes, señorita. Habla con María Acosta. ¿Y cómo la puedo ayudar, señora Acosta? Señorita, hágame el favor. Lo que pasa es que en el trabajo me afiliaron a un seguro que tengo con ustedes, pero la verdad yo tengo mi seguro, yo pago mi seguro aparte. Entonces, ¿cómo hago para que me hagan el favor y me desafilien de ahí? Yo le puedo ayudar con eso. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? South One. Eh, perdón, eh, eeeh, surge. Okey, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? De mi seguro son 0027. ¿0027? Sí, señorita. Okey. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 14 de agosto de 1973. ¿Y su dirección? La dirección ya se la, se la, se la... O sea, si no me la sé de memoria. ¿Me prestas mi celular ahí, por favor? Cuarenta... Cuarenta y cuatro, cuarenta y cinco. Ya, se recibe. La dirección es... Cuarenta y... Sí, cuarenta y... Maurice, LN, Florissant, MO, sesenta y tres, cero, treinta y uno. Que yo tengo otra dirección en la cuenta. Cuál será? Sería cuando aplicamos, hace como unos años, trasteamos. Hay una red, puede ser la de Delors o puede ser otra que teníamos aquí de Sol San Luis, pero lo trasteamos. El de, el de Delors, ¿cuál es esa dirección? Treinta y siete, quince, Delors Spring. Okey, ¿y la ciudad y estado? Apartamento siete, ¿señora? ¿La ciudad y estado? Eh, San Luis, Missouri. Okey, tengo su número de teléfono, siendo tres, catorce, ocho, diez, cuarenta y ocho, noventa y uno. No, ese es el antiguo también, señorita. Ese se me perdió. ¿Cuál es su número de teléfono? Tres, catorce, nueve, cuarenta, treinta y nueve, setenta y cinco. Okey. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señorita, porque es que nosotros, mi esposo y yo, pagamos seguro y él también trabaja en la misma compañía con nos--, eh, en el mismo staffing y también él necesita retirarse porque nosotros pagamos seguro aparte. Okey, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. O sea, ¿nos siguen quitando la plata? Por una o dos semanas, sí. Sí. Entonces, el de mi esposo también, ¿nos podría hacer el favor? Señorita, gracias. Okey, tuviera que hablar con su esposo para poder cancelar la cuenta. Aquí está, aquí está él. Tomamos. Aló, buenas tardes. Buenas tardes, ¿y su nombre, por favor? Jairo Acosta Garzón. ¿Y usted trabaja para Surge igual? Para Surge, sí, igualmente. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cuarenta y cuatro, setenta. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Es la misma, eh, la direcc-- la fecha de nacimiento es primero de mayo de 1965. Okey, ¿me regala la dirección? Eeeh. Es la misma que, que... O sea, no sé, recuerda que tienen allá si el treinta y siete, quince... O ese cuarenta . Ln. Eso. Ajá. ¿Y cuál es la ciudad y estado? Eh, eh, Missouri, San Louis. Okey, tengo su número de teléfono haciendo tres, catorce, cinco, cero, cuatro, noventa, noventa y siete. Sí, señora. ¿Y usted quiere cancelar igual? Sí, señora, sí, queremos cancelar igual. Cancelaciones tardan entre una o dos

semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey, okey, no hay problema. Gracias, señorita. A usted, que tenga buen día. Igualmente, que Dios la bendiga. Adiós. No, no, que esté bien.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Muy buenas tardes, señorita. Habla con María Acosta.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar, señora Acosta?

Speaker speaker_2: Señorita, hágame el favor. Lo que pasa es que en el trabajo me afiliaron a un seguro que tengo con ustedes, pero la verdad yo tengo mi seguro, yo pago mi seguro aparte. Entonces, ¿cómo hago para que me hagan el favor y me desafilien de ahí?

Speaker speaker_1: Yo le puedo ayudar con eso. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: South One. Eh, perdón, eh, eeeh, surge.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: De mi seguro son 0027.

Speaker speaker_1: ¿0027?

Speaker speaker_2: Sí, señorita.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 14 de agosto de 1973.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: La dirección ya se la, se la, se la... O sea, si no me la sé de memoria. ¿Me prestas mi celular ahí, por favor? Cuarenta... Cuarenta y cuatro, cuarenta y cinco. Ya, se recibe. La dirección es... Cuarenta y... Sí, cuarenta y... Maurice, LN, Florissant, MO, sesenta y tres, cero, treinta y uno.

Speaker speaker_1: Que yo tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_2: Cuál será? Sería cuando aplicamos, hace como unos años, trasteamos. Hay una red, puede ser la de Delors o puede ser otra que teníamos aquí de Sol San Luis, pero lo trasteamos.

Speaker speaker_1: El de, el de Delors, ¿cuál es esa dirección?

Speaker speaker_2: Treinta y siete, quince, Delors Spring.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Apartamento siete, ¿señora?

Speaker speaker_1: ¿La ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Eh, San Luis, Missouri.

Speaker speaker_1: Okey, tengo su número de teléfono, siendo tres, catorce, ocho, diez, cuarenta y ocho, noventa y uno.

Speaker speaker_2: No, ese es el antiguo también, señorita. Ese se me perdió.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker_2: Tres, catorce, nueve, cuarenta, treinta y nueve, setenta y cinco.

Speaker speaker_1: Okey. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, señorita, porque es que nosotros, mi esposo y yo, pagamos seguro y él también trabaja en la misma compañía con nos--, eh, en el mismo staffing y también él necesita retirarse porque nosotros pagamos seguro aparte.

Speaker speaker_1: Okey, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: O sea, ¿nos siguen quitando la plata?

Speaker speaker_1: Por una o dos semanas, sí.

Speaker speaker_2: Sí. Entonces, el de mi esposo también, ¿nos podría hacer el favor? Señorita, gracias.

Speaker speaker_1: Okey, tuviera que hablar con su esposo para poder cancelar la cuenta.

Speaker speaker_2: Aquí está, aquí está él. Tomamos.

Speaker speaker_4: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, ¿y su nombre, por favor?

Speaker speaker_4: Jairo Acosta Garzón.

Speaker speaker_1: ¿Y usted trabaja para Surge igual?

Speaker speaker_4: Para Surge, sí, igualmente.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_4: Cuarenta y cuatro, setenta.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_4: Es la misma, eh, la direcc-- la fecha de nacimiento es primero de mayo de 1965.

Speaker speaker_1: Okey, ¿me regala la dirección?

Speaker speaker_4: Eeeh. Es la misma que, que... O sea, no sé, recuerda que tienen allá si el treinta y siete, quince... O ese cuarenta . Ln.

Speaker speaker_1: Eso. Ajá. ¿Y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_4: Eh, eh, Missouri, San Louis.

Speaker speaker_1: Okey, tengo su número de teléfono haciendo tres, catorce, cinco, cero, cuatro, noventa, noventa y siete.

Speaker speaker_4: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Y usted quiere cancelar igual?

Speaker speaker_4: Sí, señora, sí, queremos cancelar igual.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_4: Okey, okey, no hay problema. Gracias, señorita.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_4: Igualmente, que Dios la bendiga.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_4: No, no, que esté bien.