

Transcript: Pearl

Rojas-4805219285909504-5715269303058432

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eeeh. Buenas tardes. Habla con, con William Reyes. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eeeh. Bueno, llamo deee-- pa dar de-- de baja el seguro. Okey, quiere dar de baja el seguro. Sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y dos, ochenta y uno. Okey, permítame. Y me dijo William Reyes. ¿Verdad? Sí. William Reyes. Okey. ¿Y me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeeh. Veinticuatro cuarenta y dos South Hill Drive. Mi fecha de nacimiento es cinco del cinco del ochenta y cuatro. ¿Cuál es el ciudad y estado? Lexington, Kentucky. Okey, tengo su número de teléfono siendo ocho, cinco, nueve, seis, nueve, uno, nueve, cinco, dos, tres. Eeeh, ¿mi número personal? Sí, señor. Ah, sí, el mismo número que estoy llamando, número personal. Me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Sí, quiero dar deee baja. Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? Eeeh. No, no por ahora. Eso nomás era la duda. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Que estén muy bien.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Eeeh. Buenas tardes. Habla con, con William Reyes.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eeeh. Bueno, llamo deee-- pa dar de-- de baja el seguro.

Speaker speaker_0: Okey, quiere dar de baja el seguro.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ochenta y dos, ochenta y uno.

Speaker speaker_0: Okey, permítame. Y me dijo William Reyes. ¿Verdad?

Speaker speaker_1: Sí. William Reyes.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eeeh. Veinticuatro cuarenta y dos South Hill Drive. Mi fecha de nacimiento es cinco del cinco del ochenta y cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Lexington, Kentucky.

Speaker speaker_0: Okey, tengo su número de teléfono siendo ocho, cinco, nueve, seis, nueve, uno, nueve, cinco, dos, tres.

Speaker speaker_1: Eeeh, ¿mi número personal?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ah, sí, el mismo número que estoy llamando, número personal.

Speaker speaker_0: Me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, quiero dar deee baja.

Speaker speaker_0: Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Eeeh. No, no por ahora. Eso nomás era la duda.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Que estén muy bien.