

Transcript: Pearl

Rojas-4800122713489408-5579214748598272

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon. Thank you for calling benefits and a card. My name is Pearl Jurado, yo le voy a estar hablando. Sí, hola. Es para quitar mi, mi seguro médico. Ah, sí, buenas tardes. ¿Y con quién tengo el gusto? Con Damián. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh. Tre-- trece noventa y seis. Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento por favor? Eeeh. Dos ochenta y dos lease line. Y mi fecha es el cinco de agosto del 2001. ¿Y cómo-- cuál es la ciudad y estado? Lu-- Lu-- Louisville, Kentucky. Ok, tengo su número de teléfono siendo cinco cero dos, cinco cincuenta y tres, cuarenta y tres, cincuenta y seis. ¿El número mío? Sí. Oh. Eh, ahora este es otro que es cinco-- que es cinco, eh, cinco cero dos, cinco tres tres, cuarenta y tres treinta y seis. Ok, tengo su correo electrónico como damiánlopezmarante05@gmail.com. Eh, sí, es eso. Sí. ¿Sí me dijo que quiere cancelar, verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, está bien. Ok, muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hi, good afternoon. Thank you for calling benefits and a card. My name is Pearl Jurado, yo le voy a estar hablando.

Speaker speaker_2: Sí, hola. Es para quitar mi, mi seguro médico.

Speaker speaker_1: Ah, sí, buenas tardes. ¿Y con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Damián.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eeeh. Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Eeeh. Tre-- trece noventa y seis.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento por favor?

Speaker speaker_2: Eeeh. Dos ochenta y dos lease line. Y mi fecha es el cinco de agosto del 2001.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo-- cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Lu-- Lu-- Louisville, Kentucky.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo cinco cero dos, cinco cincuenta y tres, cuarenta y tres, cincuenta y seis.

Speaker speaker_2: ¿El número mío?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Oh. Eh, ahora este es otro que es cinco-- que es cinco, eh, cinco cero dos, cinco tres tres, cuarenta y tres treinta y seis.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su correo electrónico como damiánlopezmarante05@gmail.com.

Speaker speaker_2: Eh, sí, es eso. Sí.

Speaker speaker_1: ¿Sí me dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.