

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4800122713489408-5579214748598272**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon. Thank you for calling benefits and a card. My name is Pearl Jurado, yo le voy a estar hablando. Sí, hola. Es para quitar mi, mi seguro médico. Ah, sí, buenas tardes. ¿Y con quién tengo el gusto? Con Damián. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh. Tre-- trece noventa y seis. Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento por favor? Eeeh. Dos ochenta y dos lease line. Y mi fecha es el cinco de agosto del 2001. ¿Y cómo-- cuál es la ciudad y estado? Lu-- Lu-- Louisville, Kentucky. Ok, tengo su número de teléfono siendo cinco cero dos, cinco cincuenta y tres, cuarenta y tres, cincuenta y seis. ¿El número mío? Sí. Oh. Eh, ahora este es otro que es cinco-- que es cinco, eh, cinco cero dos, cinco tres tres, cuarenta y tres treinta y seis. Ok, tengo su correo electrónico como damiánlopezmarante05@gmail.com. Eh, sí, es eso. Sí. ¿Sí me dijo que quiere cancelar, verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, está bien. Ok, muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hi, good afternoon. Thank you for calling benefits and a card. My name is Pearl Jurado, yo le voy a estar hablando.

Speaker speaker\_2: Sí, hola. Es para quitar mi, mi seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, buenas tardes. ¿Y con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Damián.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Tre-- trece noventa y seis.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento por favor?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Dos ochenta y dos lease line. Y mi fecha es el cinco de agosto del 2001.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo-- cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Lu-- Lu-- Louisvile, Kentucky.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo cinco cero dos, cinco cincuenta y tres, cuarenta y tres, cincuenta y seis.

Speaker speaker\_2: ¿El número mío?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Oh. Eh, ahora este es otro que es cinco-- que es cinco, eh, cinco cero dos, cinco tres tres, cuarenta y tres treinta y seis.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su correo electrónico como  
damiánlopezmarante05@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Eh, sí, es eso. Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Sí me dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.