

Transcript: Pearl

Rojas-4792362376052736-5504409787121664

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hugo Rosales. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, no sé, me llegó un mensaje de hoy con ustedes, de, ah, de ahí de ADEP. Ok, ¿y qué dice el mensaje? Ah, pues, está en inglés, no sabría decirte, pero algo más o menos dice algo de congratulation, del-- de mi trabajo, no sé qué de HR. De HR. Habla para beneficios de no sé qué, una tarjeta o algo así. Ok, ¿usted apenas empezó a trabajar con esa agencia de empleo? Sí. ¿Cómo se llama la agencia?, perdón. Adep. Ah, ok. Adep HR ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, cosas así. Le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le sacan de su cheque semanalmente. Ah, ok. ¿Y más o menos cuánto sale? ¿Cuánto me cobrarían? Si fuera-- Depende cuántos planes escoja. ¿Cómo cuáles? ¿Cuántos planes? Ah, ¿qué, qué plan son? Permítame. Este, tienen médico, visión, dental, ah, discapacidad a corto plazo, seguridad de vida, enfermedades crónicas, grupos de accidente, preventivo... Ok, ok, ok. Si fuera el, el medical nada más... Ok, hay tres planes médicos que puede escoger. Si es para usted nada más, el VIP Standard vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. El clásico vale diecinueve dólares con cincuenta y siete centavos a la semana. No, pero si-- Y el plus-- ¿Si es para hijos? Ah, si es usted y la familia, el estándar vale cuarenta y seis dólares con veintiséis centavos a la semana. El clásico vale cincuenta y dos dólares con trece centavos a la semana y el plus vale noventa y dos dólares con cincuenta y seis centavos a la semana. ¿Qué es la diferencia de esos, ah, para saber? El-- cantidad que ellos pagan por cada servicio. Ok, ¿pero qué cubre? ¿Cubre alguno más o algo? Porque sale más caro. Sí, por eso el, el que es más caro le cubre, le paga el servicio un poquito más que los demás. Ah, ok. Este, ¿tengo los primeros treinta días o cuando-- lo puedo adquirir cuando yo quiera? Tiene los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. ¿Y ya después ya no puedo adquirirlo? Hasta temporada de inscripciones abiertas que para Adep también es siendo... Permítame. Sí, para salir. Viene siendo mediados de, de diciembre. Ok, ok, ok. Bueno, entonces, este, pues yo les echo una llamada porque yo creo que tengo-- es que no tengo a mi familia todavía aquí. Apenas los voy a traer. No sé si me interesaría, pero con toda la familia. Ok, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hugo Rosales.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, no sé, me llegó un mensaje de hoy con ustedes, de, ah, de ahí de ADEP.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Ah, pues, está en inglés, no sabría decirte, pero algo más o menos dice algo de congratulation, del-- de mi trabajo, no sé qué de HR. De HR. Habla para beneficios de no sé qué, una tarjeta o algo así.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted apenas empezó a trabajar con esa agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia?, perdón.

Speaker speaker_2: Adep.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Adep HR ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, cosas así. Le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le sacan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿Y más o menos cuánto sale? ¿Cuánto me cobrarían? Si fuera--

Speaker speaker_1: Depende cuántos planes escoja.

Speaker speaker_2: ¿Cómo cuáles? ¿Cuántos planes? Ah, ¿qué, qué plan son?

Speaker speaker_1: Permítame. Este, tienen médico, visión, dental, ah, discapacidad a corto plazo, aseguranza de vida, enfermedades crónicas, grupos de accidente, preventivo...

Speaker speaker_2: Ok, ok, ok. Si fuera el, el medical nada más...

Speaker speaker_1: Ok, hay tres planes médicos que puede escoger. Si es para usted nada más, el VIP Standard vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. El clásico vale diecinueve dólares con cincuenta y siete centavos a la semana.

Speaker speaker_2: No, pero si--

Speaker speaker_1: Y el plus--

Speaker speaker_2: ¿Si es para hijos?

Speaker speaker_1: Ah, si es usted y la familia, el estándar vale cuarenta y seis dólares con veintiséis centavos a la semana. El clásico vale cincuenta y dos dólares con trece centavos a la semana y el plus vale noventa y dos dólares con cincuenta y seis centavos a la semana.

Speaker speaker_2: ¿Qué es la diferencia de esos, ah, para saber?

Speaker speaker_1: El-- cantidad que ellos pagan por cada servicio.

Speaker speaker_2: Ok, ¿pero qué cubre? ¿Cubre alguno más o algo? Porque sale más caro.

Speaker speaker_1: Sí, por eso el, el que es más caro le cubre, le paga el servicio un poquito más que los demás.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Este, ¿tengo los primeros treinta días o cuando-- lo puedo adquirir cuando yo quiera?

Speaker speaker_1: Tiene los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque.

Speaker speaker_2: ¿Y ya después ya no puedo adquirirlo?

Speaker speaker_1: Hasta temporada de inscripciones abiertas que para Adep también es siendo... Permítame.

Speaker speaker_2: Sí, para salir.

Speaker speaker_1: Viene siendo mediados de, de diciembre.

Speaker speaker_2: Ok, ok, ok. Bueno, entonces, este, pues yo les echo una llamada porque yo creo que tengo-- es que no tengo a mi familia todavía aquí. Apenas los voy a traer. No sé si me interesaría, pero con toda la familia.

Speaker speaker_1: Ok, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Igualmente.