

## Transcript: Pearl

**Rojas-4792362376052736-5504409787121664**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hugo Rosales. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, no sé, me llegó un mensaje de hoy con ustedes, de, ah, de ahí de ADEP. Ok, ¿y qué dice el mensaje? Ah, pues, está en inglés, no sabría decirte, pero algo más o menos dice algo de congratulation, del-- de mi trabajo, no sé qué de HR. De HR. Habla para beneficios de no sé qué, una tarjeta o algo así. Ok, ¿usted apenas empezó a trabajar con esa agencia de empleo? Sí. ¿Cómo se llama la agencia?, perdón. Adep. Ah, ok. Adep HR ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, cosas así. Le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le sacan de su cheque semanalmente. Ah, ok. ¿Y más o menos cuánto sale? ¿Cuánto me cobrarían? Si fuera-- Depende cuántos planes escoja. ¿Cómo cuáles? ¿Cuántos planes? Ah, ¿qué, qué plan son? Permítame. Este, tienen médico, visión, dental, ah, discapacidad a corto plazo, aseguranza de vida, enfermedades crísticas, grupos de accidente, preventivo... Ok, ok, ok. Si fuera el, el medical nada más... Ok, hay tres planes médicos que puede escoger. Si es para usted nada más, el VIP Standard vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. El clásico vale diecinueve dólares con cincuenta y siete centavos a la semana. No, pero si-- Y el plus-- ¿Si es para hijos? Ah, si es usted y la familia, el estándar vale cuarenta y seis dólares con veintiséis centavos a la semana. El clásico vale cincuenta y dos dólares con trece centavos a la semana y el plus vale noventa y dos dólares con cincuenta y seis centavos a la semana. ¿Qué es la diferencia de esos, ah, para saber? El-- cantidad que ellos pagan por cada servicio. Ok, ¿pero qué cubre? ¿Cubre alguno más o algo? Porque sale más caro. Sí, por eso el, el que es más caro le cubre, le paga el servicio un poquito más que los demás. Ah, ok. Este, ¿tengo los primeros treinta días o cuando-- lo puedo adquirir cuando yo quiera? Tiene los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. ¿Y ya después ya no puedo adquirirlo? Hasta temporada de inscripciones abiertas que para Adep también es siendo... Permítame. Sí, para salir. Viene siendo mediados de, de diciembre. Ok, ok, ok. Bueno, entonces, este, pues yo les echo una llamada porque yo creo que tengo-- es que no tengo a mi familia todavía aquí. Apenas los voy a traer. No sé si me interesaría, pero con toda la familia. Ok, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hugo Rosales.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, no sé, me llegó un mensaje de hoy con ustedes, de, ah, de ahí de ADEP.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Ah, pues, está en inglés, no sabría decirte, pero algo más o menos dice algo de congratulation, del-- de mi trabajo, no sé qué de HR. De HR. Habla para beneficios de no sé qué, una tarjeta o algo así.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted apenas empezó a trabajar con esa agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia?, perdón.

Speaker speaker\_2: Adep.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Adep HR ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, cosas así. Le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le sacan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. ¿Y más o menos cuánto sale? ¿Cuánto me cobrarían? Si fuera--

Speaker speaker\_1: Depende cuántos planes escoja.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo cuáles? ¿Cuántos planes? Ah, ¿qué, qué plan son?

Speaker speaker\_1: Permítame. Este, tienen médico, visión, dental, ah, discapacidad a corto plazo, aseguranza de vida, enfermedades crísticas, grupos de accidente, preventivo...

Speaker speaker\_2: Ok, ok, ok. Si fuera el, el medical nada más...

Speaker speaker\_1: Ok, hay tres planes médicos que puede escoger. Si es para usted nada más, el VIP Standard vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. El clásico vale diecinueve dólares con cincuenta y siete centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: No, pero si--

Speaker speaker\_1: Y el plus--

Speaker speaker\_2: ¿Si es para hijos?

Speaker speaker\_1: Ah, si es usted y la familia, el estándar vale cuarenta y seis dólares con veintiséis centavos a la semana. El clásico vale cincuenta y dos dólares con trece centavos a la semana y el plus vale noventa y dos dólares con cincuenta y seis centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: ¿Qué es la diferencia de esos, ah, para saber?

Speaker speaker\_1: El-- cantidad que ellos pagan por cada servicio.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿pero qué cubre? ¿Cubre alguno más o algo? Porque sale más caro.

Speaker speaker\_1: Sí, por eso el, el que es más caro le cubre, le paga el servicio un poquito más que los demás.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Este, ¿tengo los primeros treinta días o cuando-- lo puedo adquirir cuando yo quiera?

Speaker speaker\_1: Tiene los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque.

Speaker speaker\_2: ¿Y ya después ya no puedo adquirirlo?

Speaker speaker\_1: Hasta temporada de inscripciones abiertas que para Adep también es siendo... Permítame.

Speaker speaker\_2: Sí, para salir.

Speaker speaker\_1: Viene siendo mediados de, de diciembre.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, ok. Bueno, entonces, este, pues yo les echo una llamada porque yo creo que tengo-- es que no tengo a mi familia todavía aquí. Apenas los voy a traer. No sé si me interesaría, pero con toda la familia.

Speaker speaker\_1: Ok, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias. Igualmente.