

Transcript: Pearl

Rojas-4785376735051776-6080453457526784

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, con José Melara. Quería saber yo de qué se refiere eso de la aseguranza, de no sé qué, de explicar, de llamar pa'atrás o cómo está el juego ahí. Ah, nosotros somos los administradores de aseguranza médica para agentes de empleo. Ah, hacemos inscripciones- cancelaciones, cosas así. ¿Como qué dijo? Hacemos inscripciones, cancelaciones y cosas así. Y... es que me mandaron un mensaje de allí, pues yo creí que me estaban diciendo que era último día, el treinta y uno, que no sé qué, que llamara pa'atrás, que me iban a hacer no sé qué y quiero saber de qué se trata todo eso. ¿Usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Eeeh... Espérese, ahorita le digo. La... Espere un segundo. Dígame. ¿Usted es línea? Sí. Okey. Se llama... El lugar se llama... The Res... Soure. The Resource? The Resource? Yeah. Esa compañía está en temporada de inscripciones abiertas hasta el treinta y uno de este mes para inscribirse en la aseguranza, si lo gust-- si lo gusta. ¿Esa qué me dijo? Que no le escuché esto porque estoy en el trabajo. Es-ese mensaje te le está avisando que tiene hasta el treinta y uno para inscribirse en Beneficios. ¿Y qué es lo que hay que hacer para eso? Ah, se puede hacer por teléfono, se puede hacer por su, eh, ah, agencia de empleo o se puede hacer por línea. Pero lo que yo no entiendo, que soy bien bruto, es a qué se debe todo eso. Aseguranza médica. Médico, dental, visión, discapacidad y corto plazo. Es lo que ofrece su agencia. Okey, ¿dental también? ¿Ni seis, ni seis? ¿Se quiere inscribir en el plan dental? Sí, está bien. Plan dental. Okey. Eso es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Eh... ¿Y el, el norma-- el normal que tienen ustedes, no dental? Com-- Uh. Lo-- Si gusta, yo le puedo mandar una copia del día de beneficio y ahí le explica todos los planes que ofrecen. Ok, perfecto. No hay problema. ¿Cuál es su correo electrónico? Es ignacio.melara805@yahoo.com. Ok, yo lo mando para que usted revise y si gusta, nos llama para atrás y se inscriba. No, gracias, no problema. Muchas gracias por llamar. Que tenga una linda tarde.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Eh, con José Melara. Quería saber yo de qué se refiere eso de la aseguranza, de no sé qué, de explicar, de llamar pa'atrás o cómo está el juego ahí.

Speaker speaker_1: Ah, nosotros somos los administradores de aseguranza médica para agentes de empleo. Ah, hacemos inscripciones- cancelaciones, cosas así.

Speaker speaker_2: ¿Como qué dijo?

Speaker speaker_1: Hacemos inscripciones, cancelaciones y cosas así.

Speaker speaker_2: Y... es que me mandaron un mensaje de allí, pues yo creí que me estaban diciendo que era último día, el treinta y uno, que no sé qué, que llamara pa'atrás, que me iban a hacer no sé qué y quiero saber de qué se trata todo eso.

Speaker speaker_1: ¿Usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Eeeh... Espérese, ahorita le digo. La... Espere un segundo. Dígame. ¿Usted es línea?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Okey. Se llama... El lugar se llama... The Res... Soure.

Speaker speaker_1: The Resource? The Resource?

Speaker speaker_2: Yeah.

Speaker speaker_1: Esa compañía está en temporada de inscripciones abiertas hasta el treinta y uno de este mes para inscribirse en la aseguranza, si lo gust-- si lo gusta.

Speaker speaker_2: ¿Esa qué me dijo? Que no le escuché esto porque estoy en el trabajo.

Speaker speaker_1: Es-ese mensaje te le está avisando que tiene hasta el treinta y uno para inscribirse en Beneficios.

Speaker speaker_2: ¿Y qué es lo que hay que hacer para eso?

Speaker speaker_1: Ah, se puede hacer por teléfono, se puede hacer por su, eh, ah, agencia de empleo o se puede hacer por línea.

Speaker speaker_2: Pero lo que yo no entiendo, que soy bien bruto, es a qué se debe todo eso.

Speaker speaker_1: Aseguranza médica. Médico, dental, visión, discapacidad y corto plazo. Es lo que ofrece su agencia.

Speaker speaker_2: Okey, ¿dental también? ¿Ni seis, ni seis?

Speaker speaker_1: ¿Se quiere inscribir en el plan dental?

Speaker speaker_2: Sí, está bien. Plan dental.

Speaker speaker_1: Okey. Eso es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Eh... ¿Y el, el norma-- el normal que tienen ustedes, no dental?

Speaker speaker_1: Com-- Uh. Lo-- Si gusta, yo le puedo mandar una copia del día de beneficio y ahí le explica todos los planes que ofrecen.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. No hay problema.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Es ignacio.melara805@yahoo.com.

Speaker speaker_1: Ok, yo lo mando para que usted revise y si gusta, nos llama para atrás y se inscriba.

Speaker speaker_2: No, gracias, no problema.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga una linda tarde.