

Transcript: Pearl

Rojas-4779099419262976-6473423550889984

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card, my name is Pearl, who does would you speak English? Spanish. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, este, me llamo Geraldine. Hablo porque me habían enviado-- ¿Sí, cómo le puedo ayudar? Quería saber sobre... de una inscri-- una inscripción que me salía para beneficio de la Partner. De Partners? Ajá. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? 0927. ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Partners? Eeeh, dos cumpla un mes. Perdón, ¿cómo? El 2 de noviembre cumpla un mes. ¿Me repite su nombre? Geraldine Espinoza. Perdón, es que se va mucho la señal, ¿cómo fue? Geraldine Espinoza. Ok. ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento? Eh, catorce quince 11 North Street. Mi fecha de nacimiento es septiembre siete del 2000. Ok, y su-- la ciudad y estado, por favor. Eeeh, en Anaheim, en el condado de Orange. Ok, y la ci-- ¿y del estado? California. Ok, tengo su número de teléfono siendo seis-- ah, siete ochenta y seis ocho noventa y ocho noventa y tres cuarenta y seis. Sí. Okey. Y tengo su correo electrónico como gespinoza@icloud.com. Yes. Listo, ok. Viendo aquí, sí, usted aún es elegible para inscribirse en cobertura. Ofrecen como dental, visión, ah, médico, discapacidad, corto plazo, cosas así. El pla-- el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y l-- es algo que le quitan el cheque semanalmente. Deme un momentito..... ¿Bueno? Yo soy yo. Deme un momentito, ya-yaya.... Bueno. Sí, sí. Este, ¿me puede repetir lo que me dijo, por favor? Partners Personal-- Usted todavía es elegible para inscribirse en cobertura. Partners Personal ofrece planes como médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, cosas así. El pla-- el precio depende en quién quiere cubrir y a cuántos planes escoge y es algo que le quitan el cheque semanalmente. Ok. ¿Y si solo quisiera un seguro para mí? Como le digo, depende qué plan escoge, porque hay varios, si quiere nomás médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, aseguranza de- Solo médico, solo médico. Ok, hay dos tipos de planes que puedes escoger: uno que no tenga copagos o deducible, pero solamente cubre a una cierta cantidad, hasta un cierto cantidad, o el otro plan que sí tiene copagos, pero después que usted haya pagado el copago, le cubren el re-- el resto de la factura, los de la aseguranza. ¿Y cuál es el precio de esos dos? Por eso le digo, ¿cuál prefiere? ¿Uno que no tenga copagos o uno que tenga copagos? Que no tenga. Okey. El... Hay tres, hay tres planes que no tienen copagos. El primero es el VIP Standard que vale dieciséis-- siete dólares con sesenta y seis centavos a la semana, el VIP Plus que vale treinta y un dólares con sesenta y un centavos a la semana o el VIP Prime que vale cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana. La diferencia entre estos tres es la cantidad que cubre por, por cada servicio. Bueno. Bueno. She has a disconnected response.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card, my name is Pearl, who does would you speak English?

Speaker speaker_2: Spanish.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días, este, me llamo Geraldine. Hablo porque me habían enviado--

Speaker speaker_1: ¿Sí, cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Quería saber sobre... de una inscri-- una inscripción que me salía para beneficio de la Partner.

Speaker speaker_1: De Partners?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 0927.

Speaker speaker_1: ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Partners?

Speaker speaker_2: Eeeh, dos cumpla un mes.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: El 2 de noviembre cumpla un mes.

Speaker speaker_1: ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Geraldine Espinoza.

Speaker speaker_1: Perdón, es que se va mucho la señal, ¿cómo fue?

Speaker speaker_2: Geraldine Espinoza.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, catorce quince 11 North Street. Mi fecha de nacimiento es septiembre siete del 2000.

Speaker speaker_1: Ok, y su-- la ciudad y estado, por favor.

Speaker speaker_2: Eeeh, en Anaheim, en el condado de Orange.

Speaker speaker_1: Ok, y la ci-- ¿y del estado?

Speaker speaker_2: California.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo seis-- ah, siete ochenta y seis ocho noventa y ocho noventa y tres cuarenta y seis.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Y tengo su correo electrónico como gespinoza@icloud.com.

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Listo, ok. Viendo aquí, sí, usted aún es elegible para inscribirse en cobertura. Ofrecen como dental, visión, ah, médico, discapacidad, corto plazo, cosas así. El pla-- el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y l-- es algo que le quitan el cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Deme un momentito.....

Speaker speaker_1: ¿Bueno?

Speaker speaker_2: Yo soy yo.

Speaker speaker_1: Deme un momentito, ya-yaya....

Speaker speaker_2: Bueno. Sí, sí. Este, ¿me puede repetir lo que me dijo, por favor?

Speaker speaker_1: Partners Personal-- Usted todavía es elegible para inscribirse en cobertura. Partners Personal ofrece planes como médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, cosas así. El pla-- el precio depende en quién quiere cubrir y a cuántos planes escoge y es algo que le quitan el cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y si solo quisiera un seguro para mí?

Speaker speaker_1: Como le digo, depende qué plan escoge, porque hay varios, si quiere nomás médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, aseguranza de-

Speaker speaker_2: Solo médico, solo médico.

Speaker speaker_1: Ok, hay dos tipos de planes que puedes escoger: uno que no tenga copagos o deducible, pero solamente cubre a una cierta cantidad, hasta un cierto cantidad, o el otro plan que sí tiene copagos, pero después que usted haya pagado el copago, le cubren el re-- el resto de la factura, los de la aseguranza.

Speaker speaker_2: ¿Y cuál es el precio de esos dos?

Speaker speaker_1: Por eso le digo, ¿cuál prefiere? ¿Uno que no tenga copagos o uno que tenga copagos?

Speaker speaker_2: Que no tenga.

Speaker speaker_1: Okey. El... Hay tres, hay tres planes que no tienen copagos. El primero es el VIP Standard que vale diecisé-- siete dólares con sesenta y seis centavos a la semana, el VIP Plus que vale treinta y un dólares con sesenta y un centavos a la semana o el VIP

Prime que vale cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana. La diferencia entre estos tres es la cantidad que cubre por, por cada servicio. Bueno. Bueno. She has a disconnected response.