

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4779099419262976-6473423550889984**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card, my name is Pearl, who does would you speak English? Spanish. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, este, me llamo Geraldine. Hablo porque me habían enviado-- ¿Sí, cómo le puedo ayudar? Quería saber sobre... de una inscri-- una inscripción que me salía para beneficio de la Partner. De Partners? Ajá. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? 0927. ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Partners? Eeeh, dos cumple un mes. Perdón, ¿cómo? El 2 de noviembre cumple un mes. ¿Me repite su nombre? Geraldine Espinoza. Perdón, es que se va mucho la señal, ¿cómo fue? Geraldine Espinoza. Ok. ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento? Eh, catorce quince 11 North Street. Mi fecha de nacimiento es septiembre siete del 2000. Ok, y su-- la ciudad y estado, por favor. Eeeh, en Anaheim, en el condado de Orange. Ok, y la ci-- ¿y del estado? California. Ok, tengo su número de teléfono siendo seis-- ah, siete ochenta y seis ocho noventa y ocho noventa y tres cuarenta y seis. Sí. Okey. Y tengo su correo electrónico como gespinoza@icloud.com. Yes. Listo, ok. Viendo aquí, sí, usted aún es elegible para inscribirse en cobertura. Ofrecen como dental, visión, ah, médico, discapacidad, corto plazo, cosas así. El pla-- el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y I-- es algo que le quitan el cheque semanalmente. Deme un momentoito..... ¿Bueno? Yo soy yo. Deme un momentoito, ya-yaya.... Bueno. Sí, sí. Este, ¿me puede repetir lo que me dijo, por favor? Partners Personal-- Usted todavía es elegible para inscribirse en cobertura. Partners Personal ofrece planes como médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, cosas así. El pla-- el precio depende en quién quiere cubrir y a cuántos planes escoge y es algo que le quitan el cheque semanalmente. Ok. ¿Y si solo quisiera un seguro para mí? Como le digo, depende qué plan escoge, porque hay varios, si quiere nomás médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, aseguranza de- Solo médico, solo médico. Ok, hay dos tipos de planes que puedes escoger: uno que no tenga copagos o deducible, pero solamente cubre a una cierta cantidad, hasta un cierto cantidad, o el otro plan que sí tiene copagos, pero después que usted haya pagado el copago, le cubren el re-- el resto de la factura, los de la aseguranza. ¿Y cuál es el precio de esos dos? Por eso le digo, ¿cuál prefiere? ¿Uno que no tenga copagos o uno que tenga copagos? Que no tenga. Okey. El... Hay tres, hay tres planes que no tienen copagos. El primero es el VIP Standard que vale diecisé-- siete dólares con sesenta y seis centavos a la semana, el VIP Plus que vale treinta y un dólares con sesenta y un centavos a la semana o el VIP Prime que vale cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana. La diferencia entre estos tres es la cantidad que cubre por, por cada servicio. Bueno. Bueno. She has a disconnected response.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card, my name is Pearl, who does would you speak English?

Speaker speaker\_2: Spanish.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenos días, este, me llamo Geraldine. Hablo porque me habían enviado--

Speaker speaker\_1: ¿Sí, cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Quería saber sobre... de una inscri-- una inscripción que me salía para beneficio de la Partner.

Speaker speaker\_1: De Partners?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: 0927.

Speaker speaker\_1: ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Partners?

Speaker speaker\_2: Eeeh, dos cumple un mes.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: El 2 de noviembre cumple un mes.

Speaker speaker\_1: ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Geraldine Espinoza.

Speaker speaker\_1: Perdón, es que se va mucho la señal, ¿cómo fue?

Speaker speaker\_2: Geraldine Espinoza.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eh, catorce quince 11 North Street. Mi fecha de nacimiento es septiembre siete del 2000.

Speaker speaker\_1: Ok, y su-- la ciudad y estado, por favor.

Speaker speaker\_2: Eeeh, en Anaheim, en el condado de Orange.

Speaker speaker\_1: Ok, y la ci-- ¿y del estado?

Speaker speaker\_2: California.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo seis-- ah, siete ochenta y seis ocho noventa y ocho noventa y tres cuarenta y seis.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Y tengo su correo electrónico como gespinoza@icloud.com.

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Listo, ok. Viendo aquí, sí, usted aún es elegible para inscribirse en cobertura. Ofrecen como dental, visión, ah, médico, discapacidad, corto plazo, cosas así. El plan-- el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y lo es algo que le quitan el cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Deme un momentito.....

Speaker speaker\_1: ¿Bueno?

Speaker speaker\_2: Yo soy yo.

Speaker speaker\_1: Deme un momentito, ya-yaya....

Speaker speaker\_2: Bueno. Sí, sí. Este, ¿me puede repetir lo que me dijo, por favor?

Speaker speaker\_1: Partners Personal-- Usted todavía es elegible para inscribirse en cobertura. Partners Personal ofrece planes como médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, cosas así. El plan-- el precio depende en quién quiere cubrir y a cuántos planes escoge y es algo que le quitan el cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y si solo quisiera un seguro para mí?

Speaker speaker\_1: Como le digo, depende qué plan escoge, porque hay varios, si quiere nomás médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, seguridad de-

Speaker speaker\_2: Solo médico, solo médico.

Speaker speaker\_1: Ok, hay dos tipos de planes que puedes escoger: uno que no tenga copagos o deducible, pero solamente cubre a una cierta cantidad, hasta un cierto cantidad, o el otro plan que sí tiene copagos, pero después que usted haya pagado el copago, le cubren el resto de la factura, los de la seguridad.

Speaker speaker\_2: ¿Y cuál es el precio de esos dos?

Speaker speaker\_1: Por eso le digo, ¿cuál prefiere? ¿Uno que no tenga copagos o uno que tenga copagos?

Speaker speaker\_2: Que no tenga.

Speaker speaker\_1: Okey. El... Hay tres, hay tres planes que no tienen copagos. El primero es el VIP Standard que vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana, el VIP Plus que vale treinta y un dólares con sesenta y un centavos a la semana o el VIP

Prime que vale cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana. La diferencia entre estos tres es la cantidad que cubre por, por cada servicio. Bueno. Bueno. She has a disconnected response.