

Transcript: Pearl

Rojas-4778819815686144-5949813876015104

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Muy buenas tardes, señorita. ¿Hablo con la estación de surge? ¿Okay? Surge. Sí, ¿y cómo le puedo ayudar? Ay, qué pena, señorita. Habla con María Acosta. Lo que pasa es que queríamos saber si el cheque de nosotros llega aquí a la empresa o nos toca ir por él. Nosotras no somos parte de la agencia. ¿No son parte de la agencia? ¿Cómo así? No, o sea, nosotros somos la aseguranza médica. Eh, este, en cuestión de sus cheques, tuviera que hablar con la agencia directo. Oh, ya, ya, ya. Qué pena. Gracias. A usted, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Muy buenas tardes, señorita. ¿Hablo con la estación de surge?

Speaker speaker_1: ¿Okay?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: Sí, ¿y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ay, qué pena, señorita. Habla con María Acosta. Lo que pasa es que queríamos saber si el cheque de nosotros llega aquí a la empresa o nos toca ir por él.

Speaker speaker_1: Nosotras no somos parte de la agencia.

Speaker speaker_2: ¿No son parte de la agencia? ¿Cómo así?

Speaker speaker_1: No, o sea, nosotros somos la aseguranza médica. Eh, este, en cuestión de sus cheques, tuviera que hablar con la agencia directo.

Speaker speaker_2: Oh, ya, ya, ya. Qué pena. Gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.