

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-4778819815686144-5949813876015104**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Muy buenas tardes, señorita. ¿Hablo con la estación de surge? ¿Okay? Surge. Sí, ¿y cómo le puedo ayudar? Ay, qué pena, señorita. Habla con María Acosta. Lo que pasa es que queríamos saber si el cheque de nosotros llega aquí a la empresa o nos toca ir por él. Nosotras no somos parte de la agencia. ¿No son parte de la agencia? ¿Cómo así? No, o sea, nosotros somos la aseguranza médica. Eh, este, en cuestión de sus cheques, tuviera que hablar con la agencia directo. Oh, ya, ya, ya. Qué pena. Gracias. A usted, que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Muy buenas tardes, señorita. ¿Hablo con la estación de surge?

Speaker speaker\_1: ¿Okay?

Speaker speaker\_2: Surge.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ay, qué pena, señorita. Habla con María Acosta. Lo que pasa es que queríamos saber si el cheque de nosotros llega aquí a la empresa o nos toca ir por él.

Speaker speaker\_1: Nosotras no somos parte de la agencia.

Speaker speaker\_2: ¿No son parte de la agencia? ¿Cómo así?

Speaker speaker\_1: No, o sea, nosotros somos la aseguranza médica. Eh, este, en cuestión de sus cheques, tuviera que hablar con la agencia directo.

Speaker speaker\_2: Oh, ya, ya, ya. Qué pena. Gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.