

Transcript: Pearl

Rojas-4773631724011520-5510304514621440

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, hola, buenos días. Con Tomás Martínez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Yo quería cancelar mi seguro. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. ¿Los últimos cuatro números de su seguro? Eh, sesenta, ocho, cinco. Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, doce, cero, cuatro-- este no, este es doce del veintiséis de diciembre de 1995. Okey, ¿y-- ¿Aló? ¿Y su dirección? Ah, espere. Ciento veintisiete... eh, York y Ave, Chicago. ¿Y el estado? ¿Cómo? El estado. Eh, Illinois. Okey, y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo seis, treinta, cinco, veinte, veintiocho, cuarenta y tres? Sí, ese es mi número. Okey. Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta? No, solo eso. Ya está enterado, ¿no? Sí. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Eh, hola, buenos días. Con Tomás Martínez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Yo quería cancelar mi seguro.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Surge.

Speaker speaker_0: ¿Los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eh, sesenta, ocho, cinco.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, doce, cero, cuatro-- este no, este es doce del veintiséis de diciembre de 1995.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y--

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Ah, espere. Ciento veintisiete... eh, York y Ave, Chicago.

Speaker speaker_0: ¿Y el estado?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: El estado.

Speaker speaker_1: Eh, Illinois.

Speaker speaker_0: Okey, y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo seis, treinta, cinco, veinte, veintiocho, cuarenta y tres?

Speaker speaker_1: Sí, ese es mi número.

Speaker speaker_0: Okey. Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, solo eso. Ya está enterado, ¿no?

Speaker speaker_0: Sí. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buen día.