

Transcript: Pearl

Rojas-4773585771347968-6138219958943744

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perdón, con María Teresa Rodríguez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Buenas tardes. Mire, yo lo estoy llamando porque yo necesito cancelar un seguro de Surgent, que yo tengo mi seguro médico y no puedo tener dos seguros. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? No, un momento. Son... cuarenta y uno, noventa. Okey. ¿Qué número es el suyo? ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Primero de febrero del 58. ¿Y su dirección? Eeeh. Aquí en treinta, cero, nueve. Eh... Island Road. Ok. ¿Y su ciudad y estado? Aquí en Raleigh, Carolina del Norte. Okey, permiso, un momento. Okey, ah... ¿Y tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, dos, ocho, tres, uno, nueve, seis, nueve? Sí, ese es, ajá. ¿Y dijo que quiere declinar la aseguranza, verdad? Sí, sí, porque yo tengo seguro. Okey, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? Eh, eh, mi esposo también lo quiere cancelar el seguro. Ok, permítame un momento. Ok, gracias por esperar. Y los últimos cuatro nombres-- números. Oh, bueno, perdón. ¿Puedo hablar con su marido? Sí, aquí estamos. Hola. Hola, buenas tardes. ¿Sí, cómo se llama usted? Jose Isaías Perdomo. Perdón, ¿cómo? Jose Isaías Perdomo. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y cinco, ochenta y uno. ¿Veinticinco, treinta y uno? Treinta y cinco, treinta y cinco. Treinta y cinco, treinta y... Treinta y cinco, ochenta y uno. Ochenta y uno. Ajá, ochenta y uno. Okey. ¿Y su fecha de nacimiento? Catorce de agosto del 51. Okey. ¿Y, ah, la dirección? Es la misma, Raleigh, de... de aquí, treinta, cero, nueve. Eh... la misma de mi esposa. Okey, ah, ¿sí me lo puede repetir como la línea grabada? Necesito que lo verifique. Treinta, cero, nueve, Island Road. Okey. ¿Y tengo su número de teléfono siendo dos, treinta y nueve, tres, veinticuatro, treinta y dos, noventa y siete? Es correcto. ¿Y dijo que quiere declinar la aseguranza también, verdad? Sí, porque no podemos estar pagando dos seguros. Okey, ya quedó declinado. ¿Tienen alguna pregunta? Mmm, ¿cuándo-- ya va a salir ya reflejado en el pago? No, no señor, no le van a hacer ni una deducción. Ah, okey. ¿Con quién, con quién tengo el gusto? Perla. Perla. Gracias, Perla. Que pases buenas tardes. A usted. Igualmente. Bye. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Perdón, con María Teresa Rodríguez.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Mire, yo lo estoy llamando porque yo necesito cancelar un seguro de Surgent, que yo tengo mi seguro médico y no puedo tener dos seguros.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: No, un momento. Son... cuarenta y uno, noventa.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: ¿Qué número es el suyo?

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Primero de febrero del 58.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Eeeh. Aquí en treinta, cero, nueve. Eh... Island Road.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Aquí en Raleigh, Carolina del Norte.

Speaker speaker_1: Okey, permiso, un momento. Okey, ah... ¿Y tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, dos, ocho, tres, uno, nueve, seis, nueve?

Speaker speaker_2: Sí, ese es, ajá.

Speaker speaker_1: ¿Y dijo que quiere declinar la aseguranza, verdad?

Speaker speaker_2: Sí, sí, porque yo tengo seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Eh, eh, mi esposo también lo quiere cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: Ok, permítame un momento. Ok, gracias por esperar. Y los últimos cuatro nombres-- números. Oh, bueno, perdón. ¿Puedo hablar con su marido?

Speaker speaker_2: Sí, aquí estamos.

Speaker speaker_3: Hola.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Sí, cómo se llama usted?

Speaker speaker_3: Jose Isaías Perdomo.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_3: Jose Isaías Perdomo.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_3: Treinta y cinco, ochenta y uno.

Speaker speaker_1: ¿Veinticinco, treinta y uno?

Speaker speaker_3: Treinta y cinco, treinta y cinco.

Speaker speaker_1: Treinta y cinco, treinta y...

Speaker speaker_3: Treinta y cinco, ochenta y uno.

Speaker speaker_1: Ochenta y uno.

Speaker speaker_3: Ajá, ochenta y uno.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Catorce de agosto del 51.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y, ah, la dirección?

Speaker speaker_3: Es la misma, Raleigh, de... de aquí, treinta, cero, nueve. Eh... la misma de mi esposa.

Speaker speaker_1: Okey, ah, ¿sí me lo puede repetir como la línea grabada? Necesito que lo verifique.

Speaker speaker_3: Treinta, cero, nueve, Island Road.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tengo su número de teléfono siendo dos, treinta y nueve, tres, veinticuatro, treinta y dos, noventa y siete?

Speaker speaker_3: Es correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y dijo que quiere declinar la aseguranza también, verdad?

Speaker speaker_3: Sí, porque no podemos estar pagando dos seguros.

Speaker speaker_1: Okey, ya quedó declinado. ¿Tienen alguna pregunta?

Speaker speaker_3: Mmm, ¿cuándo-- ya va a salir ya reflejado en el pago?

Speaker speaker_1: No, no señor, no le van a hacer ni una deducción.

Speaker speaker_3: Ah, okey. ¿Con quién, con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Perla.

Speaker speaker_3: Perla. Gracias, Perla. Que pases buenas tardes.

Speaker speaker_1: A usted. Igualmente.

Speaker speaker_3: Bye.

Speaker speaker_2: Gracias.