

## Transcript: Pearl

**Rojas-4765301222621184-4966474454089728**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con José Aníbal Suárez. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, para quitar mi seguro. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, trabajo con Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y cuatro, diecinueve. Permitame un momento. Claro. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeeh, el cero ocho de septiembre de mil novecientos noventa y cinco. ¿Y su dirección? ¿Perdón? ¿Su dirección? Eeeh. No, me está pidiendo su dirección. Dirección me dijo, ¿cierto? Sí. Eh, Hawaiian Terrace, eh, cincuenta y uno, dieciséis. ¿Y la Ciudad y Estado? Cincinnati, Ohio. Ok. Y tengo su número de teléfono siendo cinco, trece, seis cincuenta, ochenta y dos, cuarenta y nueve. Sí. Y tengo su correo electrónico como olarteanibal3@gmail.com. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señora. Las relaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Listo. ¿Tiene alguna pregunta? Eh, es que mi compañero también va a quitar el seguro. Ok, ¿me lo pasa, por favor? Claro. Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto? Con Luis. ¿Y me dijo el compañero que usted también quiere cancelar? Sí, señor. ¿Trabaja para Surge igual? Sí, señor. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y nueve, setenta y cuatro. ¿Y, perdón, su nombre? Luis Manuel Muñoz. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, fecha de nacimiento, eh, treinta del cuatro del noventa y seis. Y dirección, eh, la misma, eh, Hawaiian Terrace, eh, quinientos dieciséis, apartamento sie-- cinco, número cuatro. ¿Y la ciudad y estado? Eeeh, Cincinnati, Ohio. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo cinco trece seis cincuenta ochenta y dos cuarenta y nueve? Sí, señor. ¿Y tengo su correo electrónico como xluis3 punto mil novecientos noventa y seis arroba gmail punto com? Sí, señora, ese mismo. Ok, confirmando si quiere cancelar. Sí. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con José Aníbal Suárez.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, para quitar mi seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, trabajo con Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Treinta y cuatro, diecinueve .

Speaker speaker\_1: Permitame un momento.

Speaker speaker\_2: Claro.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Eeeh, el cero ocho de septiembre de mil novecientos noventa y cinco.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: ¿Su dirección?

Speaker speaker\_2: Eeeh. No, me está pidiendo su dirección. Dirección me dijo, ¿cierto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Eh, Hawaiian Terrace, eh, cincuenta y uno, dieciséis.

Speaker speaker\_1: ¿Y la Ciudad y Estado?

Speaker speaker\_2: Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_1: Ok. Y tengo su número de teléfono siendo cinco, trece, seis cincuenta, ochenta y dos, cuarenta y nueve.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como olarteanibal3@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Las relaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Listo.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Eh, es que mi compañero también va a quitar el seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me lo pasa, por favor?

Speaker speaker\_2: Claro .

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_3: Con Luis.

Speaker speaker\_1: ¿Y me dijo el compañero que usted también quiere cancelar?

Speaker speaker\_3: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: ¿Trabaja para Surge igual?

Speaker speaker\_3: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_3: Treinta y nueve, setenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Y, perdón, su nombre?

Speaker speaker\_3: Luis Manuel Muñoz .

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_3: Eh, fecha de nacimiento, eh, treinta del cuatro del noventa y seis. Y dirección, eh, la misma, eh, Hawaiian Terrace, eh, quinientos dieciséis, apartamento sie-- cinco, número cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_3: Eeeh, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo cinco trece seis cincuenta ochenta y dos cuarenta y nueve?

Speaker speaker\_3: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su correo electrónico como xluis3 punto mil novecientos noventa y seis arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_3: Sí, señora, ese mismo.

Speaker speaker\_1: Ok, confirmando si quiere cancelar.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias.