

Transcript: Pearl

Rojas-4765301222621184-4966474454089728

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con José Aníbal Suárez. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, para quitar mi seguro. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, trabajo con Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y cuatro, diecinueve . Permitame un momento. Claro. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeeh, el cero ocho de septiembre de mil novecientos noventa y cinco. ¿Y su dirección? ¿Perdón? ¿Su dirección? Eeeh. No, me está pidiendo su dirección. Dirección me dijo, ¿cierto? Sí. Eh, Hawaiian Terrace, eh, cincuenta y uno, dieciséis. ¿Y la Ciudad y Estado? Cincinnati, Ohio. Ok. Y tengo su número de teléfono siendo cinco, trece, seis cincuenta, ochenta y dos, cuarenta y nueve. Sí. Y tengo su correo electrónico como olarteanibal3@gmail.com. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señora. Las relaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Listo. ¿Tiene alguna pregunta? Eh, es que mi compañero también va a quitar el seguro. Ok, ¿me lo pasa, por favor? Claro . Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto? Con Luis. ¿Y me dijo el compañero que usted también quiere cancelar? Sí, señor. ¿Trabaja para Surge igual? Sí, señor. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y nueve, setenta y cuatro. ¿Y, perdón, su nombre? Luis Manuel Muñoz . ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, fecha de nacimiento, eh, treinta del cuatro del noventa y seis. Y dirección, eh, la misma, eh, Hawaiian Terrace, eh, quinientos dieciséis, apartamento sie-- cinco, número cuatro. ¿Y la ciudad y estado? Eeeh, Cincinnati, Ohio. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo cinco trece seis cincuenta ochenta y dos cuarenta y nueve? Sí, señor. ¿Y tengo su correo electrónico como xluis3 punto mil novecientos noventa y seis arroba gmail punto com? Sí, señora, ese mismo. Ok, confirmando si quiere cancelar. Sí. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con José Aníbal Suárez.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, para quitar mi seguro.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, trabajo con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Treinta y cuatro, diecinueve .

Speaker speaker_1: Permitame un momento.

Speaker speaker_2: Claro.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eeeh, el cero ocho de septiembre de mil novecientos noventa y cinco.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Su dirección?

Speaker speaker_2: Eeeh. No, me está pidiendo su dirección. Dirección me dijo, ¿cierto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Eh, Hawaiian Terrace, eh, cincuenta y uno, dieciséis.

Speaker speaker_1: ¿Y la Ciudad y Estado?

Speaker speaker_2: Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: Ok. Y tengo su número de teléfono siendo cinco, trece, seis cincuenta, ochenta y dos, cuarenta y nueve.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como olarteanibal3@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Las relaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Listo.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Eh, es que mi compañero también va a quitar el seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me lo pasa, por favor?

Speaker speaker_2: Claro .

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_3: Con Luis.

Speaker speaker_1: ¿Y me dijo el compañero que usted también quiere cancelar?

Speaker speaker_3: Sí, señor.

Speaker speaker_1: ¿Trabaja para Surge igual?

Speaker speaker_3: Sí, señor.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_3: Treinta y nueve, setenta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y, perdón, su nombre?

Speaker speaker_3: Luis Manuel Muñoz .

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_3: Eh, fecha de nacimiento, eh, treinta del cuatro del noventa y seis. Y dirección, eh, la misma, eh, Hawaiian Terrace, eh, quinientos dieciséis, apartamento siete cinco, número cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_3: Eeeh, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo cinco trece seis cincuenta ochenta y dos cuarenta y nueve?

Speaker speaker_3: Sí, señor.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como xluis3 punto mil novecientos noventa y seis arroba gmail punto com?

Speaker speaker_3: Sí, señora, ese mismo.

Speaker speaker_1: Ok, confirmando si quiere cancelar.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.