

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-476523323770240-6752351128436736**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, le recibo una llamada de la agencia Harvey, mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? ¿Puedo responderla? Sí. ¿Cómo le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Quiero cancelar mi, mi aseguranza. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? A ver, déjeme ver. La dirección es... El nombre. A ver. Oh, DHL. ¿DHL? Sí. Novecientos Aviation Parkway Suite trescientos Morseville, North Carolina, veintisiete, cinco, sesenta. Pero necesito el nombre de la agencia. Surget. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y tres, cuarenta y nueve... ¿Y hace cuánto está trabajando con Surget? Una semana. Bueno, esta es la segunda semana. Ok, ahora no nos han mandado su información, entonces podemos hacer una de dos cosas. Puedo crearle una cuenta, pero necesito su seguro com-- social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y la declinamos hoy. O puede llamar la semana que viene a ver si nos han mandado su información en ese tiempo. Es nomás como usted prefiera. Ajá. Este, ¿le doy la información y usted lo puede declinar hoy? Sí. Ajá. Sí, está bien. ¿Cuál es su seguro social completo? Uno, uno, seis, tres, tres, ocho, tres, cuatro, nueve. Okey, déjame ver. ¿Cuál es su dirección y fecha de nacimiento? Cuarenta y dos, diecisiete, ????? North Carolina, veintisiete, cinco, cuatro, cinco. Y su fecha de nacimiento. Veintiuno de noviembre del setenta y siete. Okey. ¿Y su número de teléfono lo tengo como nueve, nueve, diecinueve, cinco, veintitrés, veinticinco, doce? Correcto. Y dijo que quiere declinar, ¿verdad? Sí. Okey, ya quedó de-- ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, es todo. ¿Ustedes no me van a confirmar si tengo algo de que quedó declinado o algo? No, señora. Mmm, ¿cómo voy a saber yo que quedó declinada? Si gusta, puedo mandar a pedir uno. Tarda entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas para que lo procesen, pero si gusta. Mmm, ok. Sí, pero me pueden enviar por mensaje o algo de que quedó declinado. Será de-- será por correo electrónico. Oh, está bien, está bien. Sí. Sí, me parece. ??????? No, es todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, le recibo una llamada de la agencia Harvey, mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_3: ¿Puedo responderla? Sí.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Hola, buenas tardes. Quiero cancelar mi, mi aseguranza.

Speaker speaker\_2: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_3: A ver, déjeme ver. La dirección es...

Speaker speaker\_2: El nombre.

Speaker speaker\_3: A ver. Oh, DHL.

Speaker speaker\_2: ¿DHL?

Speaker speaker\_3: Sí. Novecientos Aviation Parkway Suite trescientos Morseville, North Carolina, veintisiete, cinco, sesenta.

Speaker speaker\_2: Pero necesito el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_3: Surget.

Speaker speaker\_2: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_3: Ochenta y tres, cuarenta y nueve...

Speaker speaker\_2: ¿Y hace cuánto está trabajando con Surget?

Speaker speaker\_3: Una semana. Bueno, esta es la segunda semana.

Speaker speaker\_2: Ok, ahora no nos han mandado su información, entonces podemos hacer una de dos cosas. Puedo crearle una cuenta, pero necesito su seguro com-- social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y la declinamos hoy. O puede llamar la semana que viene a ver si nos han mandado su información en ese tiempo. Es nomás como usted prefiera.

Speaker speaker\_3: Ajá. Este, ¿le doy la información y usted lo puede declinar hoy?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_3: Ajá. Sí, está bien.

Speaker speaker\_2: ¿Cuál es su seguro social completo?

Speaker speaker\_3: Uno, uno, seis, tres, tres, ocho, tres, cuatro, nueve.

Speaker speaker\_2: Okey, déjame ver. ¿Cuál es su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Cuarenta y dos, diecisiete, ????? North Carolina, veintisiete, cinco, cuatro, cinco.

Speaker speaker\_2: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_3: Veintiuno de noviembre del setenta y siete.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y su número de teléfono lo tengo como nueve, nueve, diecinueve, cinco, veintitrés, veinticinco, doce?

Speaker speaker\_3: Correcto.

Speaker speaker\_2: Y dijo que quiere declinar, ¿verdad?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Okey, ya quedó de-- ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_3: No, es todo. ¿Ustedes no me van a confirmar si tengo algo de que quedó declinado o algo?

Speaker speaker\_2: No, señora.

Speaker speaker\_3: Mmm, ¿cómo voy a saber yo que quedó declinada?

Speaker speaker\_2: Si gusta, puedo mandar a pedir uno. Tarda entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas para que lo procesen, pero si gusta.

Speaker speaker\_3: Mmm, ok. Sí, pero me pueden enviar por mensaje o algo de que quedó declinado.

Speaker speaker\_2: Será de-- será por correo electrónico.

Speaker speaker\_3: Oh, está bien, está bien. Sí.

Speaker speaker\_2: Sí, me parece. ???????

Speaker speaker\_3: No, es todo.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_3: Gracias. Hasta luego.